



Rapport financier 2019

RCI Finance Maroc

Table des matières

- I. Les comptes annuels sociaux
- II. Les comptes annuels consolidés
- III. Le rapport spécial des contrôleurs de comptes
- IV. Le rapport de gestion
- V. Le rapport ESG
- VI. Annexes au rapport financier
 - a. La liste des communiqués de presse
 - b. L'état des honoraires versés aux contrôleurs de comptes

I. Les comptes annuels sociaux



PRÉSENTATION DE RCI FINANCE MAROC

Créée en 2005, RCI Finance Maroc est filiale à 100% du groupe RCI Bank and Services (filiale à 100% de Renault). Présent dans 36 pays, le Groupe RCI Bank and Services propose des solutions financières et des services pour faciliter l'accès à la mobilité automobile des clients de l'Alliance Renault-Nissan-Mitsubishi.

La mission principale de RCI Finance Maroc est de contribuer à conquérir et à fidéliser les clients des marques Renault et Dacia dans le Royaume, en apportant une offre de financements et de services compétitive intégrée à leur politique commerciale. La société veille à maximiser sa rentabilité, tout en maintenant un haut niveau de sécurité financière.

RCI Finance Maroc assure ses missions au travers de deux activités principales:

- le financement des clients particuliers et entreprises via les réseaux de distribution des marques Renault et Dacia.
- le financement des stocks de véhicules et de pièces de rechange du réseau de concessionnaires.

RÉSULTATS ET FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2019

Ce communiqué de presse fait suite à la tenue du Conseil d'Administration du 25 mars 2020 qui a arrêté les comptes sociaux et consolidés annuels.

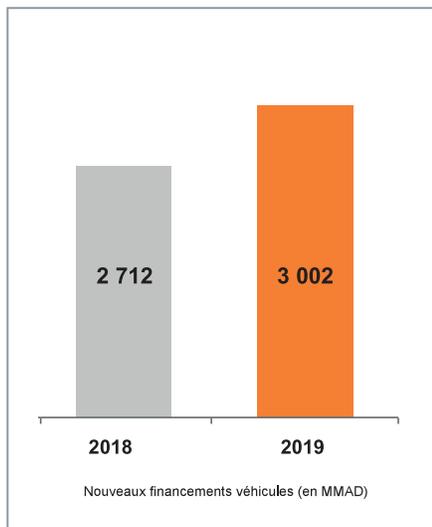
En 2019, RCI Finance Maroc poursuit la croissance de son activité et réalise, pour la première fois, une production de nouveaux financements véhicules supérieure à 3 milliards de Dirhams. Cette évolution constitue une hausse de près de 11% par rapport à l'an passé.

A fin 2019, le Produit Net Bancaire (PNB) est de 330 millions de Dirhams, en baisse de 11% par rapport à 2018, sous l'effet d'une moindre contribution des produits liés aux premiers loyers majorés.

L'encours (social) est en hausse, à 6,7 milliards de Dirhams. Les créances sur la Clientèle (y compris affacturage) s'élèvent à 5 464 MMAD, en croissance de près de 14% par rapport à fin décembre 2018. Les créances liées à l'activité Réseau (concessionnaires) s'élèvent à 1 264 MMAD, en hausse de 2% par rapport à fin 2018.

L'endettement financier atteint 5,3 milliards de Dirhams. La dette bancaire est en léger repli, à 3 350 MMAD, quand l'endettement lié aux Bons de Société de Financement (BSF) croît de 57% sur un an, à 1 920 MMAD.

En mars et en novembre, la société a lancé deux émissions de BSF, chacune pour 400 millions de Dirhams sur une maturité de 3 ans. La première a attiré un livre d'ordres de 8,4 milliards de Dirhams et a ainsi été sursouscrite plus de 21 fois. La seconde, également bien clôturée, a permis à RCI FM d'atteindre le taux le plus serré jamais payé à 3 ans par une société de financement marocaine depuis plusieurs années. Ces opérations démontrent la confiance des investisseurs dans la solidité financière de RCI FM ainsi que leur capacité à accompagner sa croissance.

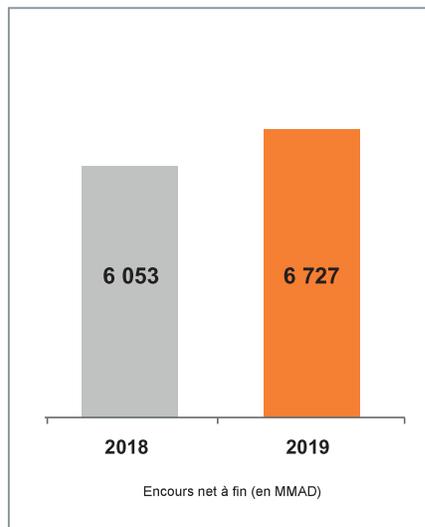


COMPOSEZ LA SOLUTION →
LA MIEUX ADAPTÉE À VOTRE SITUATION

FINANCEMENT SUR MESURE

FINANCEMENT ZEN
FINANCEMENT GRATUIT
FINANCEMENT EASY

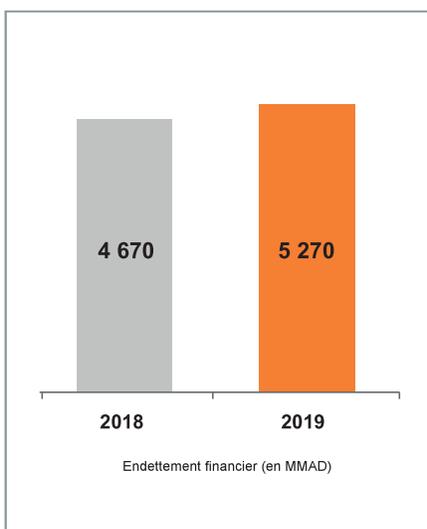
www.rci.ma
Club clients RCI : +212 666 26 31 55



EASY PRO
LE LEASING
EN MODE
SIMPLE

MAÎTRISEZ VOS COÛTS SELON
L'USAGE DE VOTRE VOITURE

FINANCEMENT SERVICES ASSURANCES



EASY PRO

FINANCEMENT SERVICES ASSURANCES

CONSCIENT DE VOS BESOINS SPÉCIFIQUES, EASY PRO VOUS OFFRE :

- Des taux compétitifs
- Des services indispensables et adaptés à l'usage de vos véhicules
- Un budget constant jusqu'à la fin du contrat

L'OFFRE EASY PRO VOUS GARANTIT TRANQUILLITÉ ET BUDGET MAÎTRISÉ EN TOUTE SIMPLICITÉ



ETATS FINANCIERS SOCIAUX DE RCI FINANCE MAROC AU 31/12/2019

ACTIF		en Dirhams		PASSIF		en Dirhams				
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018	LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018	LIBELLE	31/12/2019			
Valuers en caisse, Banques centrales, Trésor public,										
Service des chèques postaux	361 878	2 889 359	Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-	Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	3 381 862 287			
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	286 251 429	385 568 696	A vue	3 236 774	3 594 397 126	A terme	3 378 625 514			
. A vue	66 286 381	16 403 496	Dépôts de la clientèle	68 696	343 569	Comptes à vue créditeurs	-			
. A terme	219 965 048	369 075 199	Comptes d'épargne	-	-	Dépôts à terme	-			
Créances sur la clientèle	4 028 199 290	3 987 745 470	Autres comptes créditeurs	68 696	343 569	Titres de créance émis	1 951 446 276			
. Crédits de trésorerie et à la consommation	3 975 903 624	3 928 448 689	Titres de créance négociables émis	1 951 446 276	1 238 718 115	Emprunts obligataires émis	1 951 446 276			
. Crédits à l'équipement	-	-	Autres titres de créance émis	-	-	Autres passifs	1 626 286 185			
. Crédits immobiliers	-	-	Autres passifs	1 626 286 185	1 397 140 391	Provisions pour risques et charges	27 515 632			
. Autres crédits	52 295 667	59 296 781	Provisions réglementées	-	-	Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	-			
Créances acquises par affacturage	382 714 580	314 138 884	Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	20 718 883	20 718 883	Ecarts de réévaluation	-			
Titres de transaction et de placement	-	-	Ecarts de réévaluation	-	-	Réserves et primes liées au capital	402 729 691			
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	-	-	Réserves et primes liées au capital	402 729 691	319 372 004	Capital	289 783 500			
. Autres titres de créance	-	-	Capital	289 783 500	289 783 500	Actionnaires Capital non versé (-)	-			
Titres de propriété	-	-	Actionnaires Capital non versé (-)	-	-	Report à nouveau (+/-)	1			
Autres actifs	323 401 598	236 110 341	Report à nouveau (+/-)	1	1	Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-			
Titres d'investissement	-	-	Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-	-	Résultat net de l'exercice (+/-)	40 475 556			
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	-	-	Résultat net de l'exercice (+/-)	40 475 556	113 357 686	TOTAL DU PASSIF	7 740 886 705			
. Autres titres de créance	-	-	TOTAL DU PASSIF	7 740 886 705	6 994 426 035					
Titres de participation et emplois assimilés	11 978 000	11 978 000								
Créances subordonnées	-	-								
Immobilisations données en crédit-bail et en location	2 707 699 131	2 055 734 860								
Immobilisations incorporelles	-	-								
Immobilisations corporelles	280 800	260 625								
TOTAL DE L'ACTIF	7 740 886 705	6 994 426 035								
HORS BILAN										
LIBELLE		en Dirhams		LIBELLE		en Dirhams				
31/12/2019		31/12/2018		31/12/2019		31/12/2018				
ENGAGEMENTS DONNES										
Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés										
	393 123 849	226 293 556	Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle							
	393 123 849	226 293 556	Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés							
	-	-	Engagements de garantie d'ordre de la clientèle							
	-	-	Titres achetés à réméré							
	-	-	Autres titres à livrer							
ENGAGEMENTS RECUS										
Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés										
	1 706 280 000	1 363 700 000	Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés							
	1 250 000 000	1 020 000 000	Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés							
	456 280 000	343 700 000	Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers							
	-	-	Titres vendus à réméré							
	-	-	Autres titres à recevoir							
COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES										
LIBELLE		en Dirhams		LIBELLE		en Dirhams				
31/12/2019		31/12/2018		31/12/2019		31/12/2018				
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE										
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit										
	400 115 443	361 480 688	Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle							
	400 115 443	361 480 688	Produits sur titres de propriété							
	30 372 412	25 000 000	Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location							
	1 029 423 972	796 629 941	Commissions sur prestations de service							
	48 454 256	40 793 603	Autres produits bancaires							
	4 527 148	6 548 585	CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE							
	1 190 388 805	863 920 836	Intérêts et charges assimilés sur opérations avec les établissements de crédit							
	122 501 345	122 637 038	Intérêts et charges assimilés sur opérations avec la clientèle							
	47 992 940	30 045 809	Intérêts et charges assimilés sur titres de créance émis							
	1 018 650 965	709 970 773	Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location							
	1 243 555	1 267 215	Autres charges bancaires							
PRODUIT NET BANCAIRE										
	330 273 290	371 649 770	Produits d'exploitation non bancaire							
	1 589 201	1 234 868	Charges d'exploitation non bancaire							
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION										
	190 362 691	162 388 763	Charges de personnel							
	24 188 268	22 090 331	Impôts et taxes							
	4 305 039	421 273	Charges externes							
	157 481 800	138 632 717	Autres charges générales d'exploitation							
	4 253 451	6 255 308	DAP des immobilisations incorporelles et corporelles							
	134 133	119 134	DOTATIONS AUX PROV. ET PERTES SUR CREANCES IRRECUPERABLES							
	94 133 442	67 874 377	DAP pour créances et engagements par signature en souffrance							
	79 437 889	50 639 310	Pertes sur créances irrécouvrables							
	167 652	423 246	Autres dotations aux provisions							
	14 627 901	16 811 820	REPRISES DE PROV. ET RECUP. SUR CREANCES AMORTIES							
	22 585 599	28 102 053	RAP pour créances et engagements par signature en souffrance							
	13 265 641	16 890 389	Récupérations sur créances amorties							
	223 775	272 372	Autres reprises de provisions							
	9 096 143	10 639 293	RESULTAT COURANT							
	69 951 917	170 723 552	Produits non courants							
	1 246 893	408 819	Charges non courantes							
	2 381 486	238 586	RESULTAT AVANT IMPOTS							
	68 817 323	170 893 784	Impôts sur les résultats							
	28 341 768	57 536 098	RESULTAT NET DE L'EXERCICE							
	40 475 556	113 357 686								
TABEAU DES FLUX DE TRESORERIE										
LIBELLE		en Dirhams		LIBELLE		en Dirhams				
31/12/2019		31/12/2018		31/12/2019		31/12/2018				
I. Flux de trésorerie nets provenant du compte de produits et charges										
Variation des :										
(+/-) Produits d'exploitation bancaire perçus										
	1 526 419 390	1 205 104 040	(+/-) Récupérations sur créances amorties							
	223 775	272 372	(+/-) Produits d'exploitation non bancaire perçus							
	1 589 201	1 234 868	(-) Charges d'exploitation bancaire versées							
	1 190 388 805	863 920 836	(-) Charges d'exploitation non bancaire versées							
	191 363 152	162 099 396	(+/-) Charges générales d'exploitation versées							
	57 636 098	46 466 574	(+/-) Impôts sur les résultats versés							
II. Flux de trésorerie nets provenant des activités d'exploitation (I + II)										
	88 944 310	134 124 474	Variation des :							
(+/-) Créances sur les établissements de crédit et assimilés										
	149 110 152	-369 075 199	(+/-) Créances sur la clientèle							
	-180 577 398	-546 886 771	(+/-) Titres de transaction et de placement							
	-	-	(+/-) Autres actifs							
	-87 291 257	-45 655 680	(+/-) Immobilisations données en crédit-bail et en location							
	-651 964 471	-526 648 070	(+/-) Dettes envers les établissements de crédit et assimilés							
	-106 520 626	349 172 555	(+/-) Dépôts de la clientèle							
	-274 874	-253 238	(+/-) Titres de créance émis							
	712 728 161	348 225 809	(+/-) Autres passifs							
	229 145 794	444 883 681	III. Flux de trésorerie nets provenant des activités d'investissement							
	64 355 481	-346 036 913	IV. Flux de trésorerie nets provenant des activités de financement							
	29 979 824	24 980 138	(+/-) Subventions, fonds publics et fonds spéciaux de garantie reçus							
	-	-	(+/-) Emission de dettes subordonnées							
	-	-	(+/-) Emission d'actions							
	-	-	(+/-) Remboursement des capitaux propres et assimilés							
	-	-	(-) Intérêts versés							
	-	-	(-) Dividendes versés							
	-30 000 000	-30 000 000	V. Flux de trésorerie nets provenant des activités de financement							
	-30 000 000	-30 000 000	VI. Variation nette de la trésorerie (III+IV+V)							
	153 299 781	-211 912 439	VII. Trésorerie à l'ouverture de l'exercice							
	89 868 130	127 064 171	VIII. Trésorerie à la clôture de l'exercice							
	63 411 485	-89 868 130								
INDICATION DES METHODES D'EVALUATION APPLIQUEES PAR RCI FINANCE MAROC AU 31/12/2019										
Activité :										
RCI Finance Maroc est une société anonyme créée en 2007.										
Elle est régie par la loi n° 17-95 relative au SA et par la loi n° 1-93-147 relative à l'exercice de l'activité des établissements de crédit et de leur contrôle.										
La société RCI Finance Maroc a pour objet principal :										
- Les opérations d'affacturage, notamment par voie de recouvrement et/ou de mobilisation des créances commerciales;										
- Les opérations de crédit-bail et de location avec option d'achat et assimilées										
- Les opérations de crédit à la consommation										
Principales méthodes d'évaluation spécifiques à l'entreprise :										
- Les états de synthèse sont établis dans le respect des principes comptables fondamentaux et des dispositions du plan comptable des établissements de crédit qui ont été adaptés pour tenir compte de la spécificité de l'activité de la société.										
- Les méthodes d'évaluation couvrent les principes, bases, conventions, règles et procédures adoptés pour la détermination de la valeur des éléments inscrits en comptabilité. Elles servent de base à l'enregistrement des opérations et à la préparation des états de synthèse.										
Créances sur clientèle										
- Conformément aux dispositions de la circulaire n° 19/G/2002 relative à la classification des créances et leur couverture par les provisions; les créances sont réparties en deux classes.										
1- Les créances saines: sont les créances dont le règlement s'effectue normalement à l'échéance et qui sont détenues sur des contreparties dont la capacité à honorer les engagements, ne présente pas de motif d'inquiétude.										
2- Les créances en souffrance: sont les créances qui présentent un risque de non recouvrement total ou partiel, elles sont reclassées, en fonction de leur degré de risque de perte, en trois catégories:										
A - Pré douteux :										
sont classés dans cette catégorie, les dossiers impayés dont une échéance a un âge d'impayé compris entre 4 et 6 mois.										
B - Douteux :										
la catégorie douteuse regroupe les dossiers impayés dont une échéance a un âge d'impayé compris entre 7 à 11 mois.										
C - Compromis : est considéré impayé compromis :										
- Les dossiers dont une échéance a un âge d'impayé supérieur ou égal à 12 mois										
- Les dossiers ayant cumulé 9 échéances impayées										
- Les dossiers restructurés dont une échéance n'est pas réglée 6 mois après son terme										
Provisions pour créances en souffrance										
Les créances pré-douteuses, douteuses et compromises donnent lieu à la constitution de provisions égales au moins, respectivement à 20%, 50% et 100% de leur montants, conformément à la réglementation en vigueur										
- Les pertes sur créances irrécouvrables sont constatées chaque fois que les chances de récupération de créances en souffrance sont jugées nulles,										
- Toute provision devenue sans objet est reprise en produits en totalité.										
Agios sur créances en souffrance										
Les agios correspondant aux créances en souffrance sont comptabilisés en agios réservés et ne sont constatés parmi les produits que lorsqu'ils sont effectivement encaissés										
Méthodes de prise en compte des intérêts dans le CPC										
Les méthodes et commissions sur produits et charges sont comptabilisées à l'échéance avec constatation des intérêts courus et non échus en fin d'exercice										



DETERMINATION DU RESULTAT COURANT APRES IMPOTS		en Dirhams	
IDETERMINATION DU RESULTAT		MONTANT	
Resultat courant d'après le compte de produits et charges	69 951 917	-	-
(+) Réintégrations fiscales sur opérations courantes	97 853 366	-	-
(-) Déductions fiscales sur opérations courantes	69 118 416	-	-
(=) Résultat courant théoriquement imposable	98 686 867	-	-
(-) Impôt théorique sur résultat courant	36 514 141	-	-
(=) Résultat courant après impôts	33 437 776	-	-

II INDICATEURS DU REGIME FISCAL ET DES AVANTAGES OCTROYES PAR LES CODES DES INVESTISSEMENTS OU PAR DES DISPOSITIONS LEGALES SPECIFIQUES

DETAIL DES AUTRES ACTIFS		en Dirhams	
ACTIF		31/12/2019	31/12/2018
INSTRUMENTS OPTIONNELS ACHETES			
OPERATIONS DIVERSES SUR TITRES			
DEBITEURS DIVERS	253 092 414	185 551 053	-
Sommes dues par l'Etat	233 257 162	168 569 325	-
Sommes dues par les organismes de prévoyance	-	-	-
Sommes diverses dues par le personnel	287 043	382 902	-
Comptes clients de prestations non bancaires	-	-	-
Divers autres débiteurs	19 548 208	16 598 826	-
VALEURS ET EMPLOIS DIVERS			
COMPTES DE REGULARISATION			
Comptes d'ajustement des opérations de hors bilan	70 309 184	50 559 289	-
Comptes d'écart sur devises et titres	-	-	-
Résultats sur produits dérivés de couverture	-	-	-
Charges à répartir sur plusieurs exercices	-	-	-
Comptes de liaison entre siège, succursales et agences au Maroc	-	-	-
Produits à recevoir et charges constatées d'avance	1 819 075	1 354 898	-
Autres comptes de régularisation	68 490 109	49 204 391	-
CREANCES EN SOUFFRANCE SUR OPERATIONS DIVERSES			
TOTAL	323 401 598	236 110 341	-

COMMISSIONS		en Dirhams	
LIBELLE		31/12/2019	31/12/2018
COMMISSIONS PERÇUES :			
sur opérations avec les établissements de crédit	48 454 256	40 793 603	-
sur opérations de change	-	-	-
relatives aux interventions sur les marchés primaires de titres	-	-	-
sur produits dérivés	-	-	-
opérations sur titres en gestion et en dépôt	-	-	-
sur moyens de paiement	-	-	-
sur activités de conseil et d'assistance	-	-	-
sur ventes de produits d'assurances	-	-	-
sur autres prestations de service	-	-	-
COMMISSIONS VERSEES			
sur opérations avec les établissements de crédit	48 454 256	40 793 603	-
sur opérations avec la clientèle	233 394	208 004	-
sur opérations de change	-	-	-
relatives aux interventions sur les marchés primaires de titres	-	-	-
sur produits dérivés	-	-	-
opérations sur titres en gestion et en dépôt	-	-	-
sur moyens de paiement	-	-	-
sur activités de conseil et d'assistance	-	-	-
sur ventes de produits d'assurances	-	-	-
sur autres prestations de service	-	-	-
TOTAL	233 394	208 004	-

DETTES ENVERS LES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES		en Dirhams	
Etablissements de crédit et assimilés au Maroc		Total	
DETTES	Bank Al-Maghrib, Trésor Public et Service des Cheques Postaux	Autres établissements de crédit et assimilés au Maroc	Etablissements de crédit à l'étranger
COMPTES ORDINAIRES CREDITEURS			
VALEURS DONNEES EN PENSION	3 236 774	-	-
- au jour le jour	-	-	-
- à terme	-	-	-
EMPRUNTS DE TRESORERIE			
- au jour le jour	3 350 000 000	-	-
- à terme	3 350 000 000	-	-
EMPRUNTS FINANCIERS			
AUTRES DETTES	28 625 514	-	-
INTERETS COURUS A PAYER	3 381 862 287	-	-
TOTAL	3 381 862 287	28 625 514	3 594 397 126

CREANCES SUR LA CLIENTELE		en Dirhams	
CREANCES		Total	
Secteur public	Secteur privé	31/12/2019	31/12/2018
CREANCES DE TRESORERIE			
- Comptes à vue débiteurs	1 842 049 129	1 842 049 129	1 239 925 000
- Créances commerciales sur le Maroc	1 842 049 129	1 842 049 129	1 239 925 000
- Crédits à l'exportation	-	-	-
- Autres crédits de trésorerie	-	-	-
CREANCES A LA CONSOMMATION			
CREANCES A L'EQUIPEMENT	-	-	-
CREANCES IMMOBILIERES	-	-	-
AUTRES CREDITS	-	-	-
CREANCES ACQUISES PAR AFFACTURAGE	136 941 000	244 369 955	1 403 625
INTERETS COURUS A RECEVOIR	-	-	9 748 238
CREANCES EN SOUFFRANCE	-	-	52 295 667
- Créances pré-doutées	-	-	35 704 960
- Créances douteuses	-	-	16 590 706
- Créances compromises	-	-	-
TOTAL	136 941 000	244 369 955	1 843 452 754

PROVISIONS		en Dirhams	
PROVISIONS, DEDUITES DE L'ACTIF, SUR:		Montants	
Encours 31/12/2018	Dotations	Reprises	Autres variations
PROVISIONS, DEDUITES DE L'ACTIF, SUR:			
créances sur les établissements de crédit et assimilés	227 717 503	79 437 889	13 265 641
créances sur la clientèle	198 385 566	60 560 580	11 981 738
titres de participation et emplois assimilés	-	-	-
immobilisations en crédit-bail et en location autres actifs	29 331 937	18 877 309	1 283 903
PROVISIONS INSCRITES AU PASSIF	20 594 760	14 527 901	9 096 143
Provisions pour risques d'exécution d'engagements par signature	-	-	-
Provisions pour risques de change	-	-	-
Provisions pour risques généraux	5 970 473	11 248 092	2 096 143
Provisions pour pensions de retraite et obligations similaires	-	-	-
Provisions pour autres risques et charges	14 624 286	3 279 809	7 000 000
Provisions réglementées	-	-	-
TOTAL GENERAL	248 312 263	93 965 790	22 361 784

AFFECTATION DES RESULTATS INTERVENUE AU COURS DE L'EXERCICE		en Dirhams	
Montants		Montants	
A- Origine des résultats affectés			
Décision de l'AGO du 16 mai 2019			
Report à nouveau	-	Réserve légale	5 667 884
Résultats nets en instance d'affectation	113 357 686	Dividendes	30 000 000
Résultat net de l'exercice	-	Autres affectations	77 689 802
Prélèvements sur les bénéfices	-	Report à nouveau	-
Autres prélèvements	-	-	-
TOTAL A	113 357 686	TOTAL B	113 357 686

DETAIL DES AUTRES PASSIFS		en Dirhams	
PASSIF		31/12/2019	31/12/2018
INSTRUMENTS OPTIONNELS VENDUS			
OPERATIONS DIVERSES SUR TITRES			
CREDITEURS DIVERS			
Sommes dues à l'Etat	635 010 483	615 033 047	-
Sommes dues aux organismes de prévoyance	37 066 861	63 732 817	-
Sommes diverses dues au personnel	1 077 721	971 376	-
Sommes diverses dues aux actionnaires et associés	2 795 975	2 294 650	-
Fournisseurs de biens et services	453 185 625	327 956 519	-
Divers autres créditeurs	140 884 101	220 077 694	-
COMPTES DE REGULARISATION			
Comptes d'ajustement des opérations de hors bilan	991 275 702	782 107 343	-
Comptes d'écart sur devises et titres	-	-	-
Résultats sur produits dérivés de couverture	-	-	-
Comptes de liaison entre siège, succursales et agences au Maroc	-	-	-
Charges à payer et produits constatés d'avance	991 275 702	782 107 343	-
Autres comptes de régularisation	-	-	-
TOTAL	1 626 286 185	1 397 140 391	-

MARGE D'INTERET		en Dirhams	
LIBELLE		31/12/2019	31/12/2018
INTERETS PERÇUS			
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les EC	438 256 719	391 598 477	-
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	7 768 864	5 117 789	-
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	400 115 443	361 480 688	-
INTERETS SERVIS			
Intérêts et charges assimilés sur opérations avec les EC	170 484 285	152 662 848	-
Intérêts et charges assimilés sur opérations avec la clientèle	122 501 345	122 637 038	-
Intérêts et charges assimilés sur titres de créance émis	47 992 940	30 045 809	-

CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION		en Dirhams	
LIBELLE		31/12/2019	31/12/2018
LIBELLE			
Charges du personnel	24 188 268	22 090 331	-
Impôts et taxes	4 305 039	421 273	-
Charges externes	157 481 900	138 832 717	-
Autres charges générales d'exploitation	4 253 451	925 308	-
Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations corporelles et incorporelles	134 133	119 134	-
TOTAL	190 362 691	162 388 763	-

CAPITAUX PROPRES		en Dirhams	
CAPITAUX PROPRES		31/12/2018	Affectation du résultat
ECARTS DE REVALUATION			
Réserves et primes liées au capital	319 372 004	83 357 686	402 729 691
Réserve légale	20 468 601	5 667 884	26 136 485
Autres réserves	298 903 403	77 689 802	376 593 205
PRIMES D'EMISSION, DE FUSION ET D'APPORT			
Capital	289 783 500	-	289 783 500
Capital appelé	289 783 500	-	289 783 500
Capital non appelé	-	-	-
Certificats d'investissement	-	-	-
Fonds de dotations	-	-	-
Actionnaires. Capital non versé	-	-	-
Report à nouveau (+/-)	1	-	1
RÉSULTATS NETS EN INSTANCE D'AFFECTATION (+/-)			
Résultat net de l'exercice (+/-)	113 357 686	-113 357 686	40 475 556
TOTAL	722 513 191	-30 000 000	40 475 556

DETAIL DE LA TAXE SUR LA VALEUR AJOUTEE		en Dirhams	
NATURE	Soledébut de l'exercice 1	Opérations comptables de l'exercice 2	Déclarations TVA de l'exercice 3
A. TVA collectée	4 894 686	148 248 537	146 296 287
B. TVA à récupérer	122 062 466	-862 557 345	-916 174 842
- Sur charges	9 382 000	63 587 742	21 415 034
- Sur immobilisations	44 731 653	124 359 193	146 094 147
- Cumul crédit à déduire de l'exercice	67 948 812	-1 050 504 280	-1 083 684 023
C. TVA due ou crédit de TVA = (A-B)	-117 167 780	1 010 805 882	1 062 471 129
Soledébut fin d'exercice (1+2-3=4)	-	-	6 846 935
Soledébut fin d'exercice (1+2-3=4)	-	-	175 679 963
Soledébut fin d'exercice (1+2-3=4)	-	-	51 554 708
Soledébut fin d'exercice (1+2-3=4)	-	-	22 996 699
Soledébut fin d'exercice (1+2-3=4)	-	-	101 128 556
Soledébut fin d'exercice (1+2-3=4)	-	-	-168 833 027

ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT ET DE GARANTIE		en Dirhams	
ENGAGEMENTS		31/12/2019	31/12/2018
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT ET DE GARANTIE DONNES			
Engag. de financement en faveur d'établissements de crédit et assimilés	393 123 849	226 293 556	-
Credits documentaires import	-	-	-
Acceptations ou engagements de payer	-	-	-
Ouvertures de crédit confirmés	-	-	-
Engagements de substitution sur émission de titres	-	-	-
Engagements irrévocables de crédit-bail	-	-	-
Autres engagements de financement donnés	-	-	-
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT EN FAVEUR DE LA CLIENTELE			
Credits documentaires import	393 123 849	226 293 556	-
Acceptations ou engagements de payer	-	-	-
Ouvertures de crédit confirmés	339 423 382	204 441 454	-
Engagements de substitution sur émission de titres	-	-	-
Engagements irrévocables de crédit-bail	53 700 467	21 852 102	-
Autres engagements de financement donnés	-	-	-
ENGAGEMENTS DE GARANTIE D'ORDRE D'ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES			
Credits documentaires export confirmés	-	-	-
Acceptations ou engagements de payer	-	-	-
Garanties de crédits donnés	-	-	-
Autres cautions, avais et garanties donnés	-	-	-
ENGAGEMENTS DE GARANTIE D'ORDRE DE LA CLIENTELE			
Garanties de crédits donnés	-	-	-
Cautions et garanties en faveur de l'administration publique	-	-	-
Autres cautions et garanties donnés	-	-	-
ENGAGEMENTS EN SOUFFRANCE			
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT ET DE GARANTIE RECUS	1 706 280 000	1 363 700 000	-
Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés	1 250 000 000	1 020 000 000	-
Ouvertures de crédit confirmés	1 250 000 000	1 020 000 000	-
Engagements de substitution sur émission de titres	-	-	-
Autres engagements de financement reçus	-	-	-
Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés	456 280 000	343 700 000	-
Garanties de crédits	456 280 000	343 700 000	-
Autres garanties reçues	-	-	-
Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers	-	-	-
Garanties de crédits	-	-	-
Autres garanties reçues	-	-	-

DATATION ET EVENEMENTS POSTERIEURS	
I. DATATION	
Date de clôture	31/12/2019
Date d'établissement des états de synthèse	20/03/2020
Date de tenue du conseil d'administration	24/03/2020

(1) Justification en cas de changement de la date de clôture de l'exercice
 (2) Justification en cas de dépassement du délai réglementaire de trois mois prévu pour l'élaboration des états de synthèse.

II. EVENEMENTS NES POSTERIEUREMENT A LA CLOTURE DE L'EXERCICE NON RATTACHABLES A CET EXERCICE ET CONNUS AVANT LA 1^{ERE} COMMUNICATION EXTERNE DES ETATS DE SYNTHESE

Dates	Indications des événements
L'état d'urgence sanitaire lié à l'épidémie de COVID-19 n'entraîne pas d'ajustement dans les comptes de RCI Finance Maroc au 31 décembre 2019. Par ailleurs, la société dispose d'une réserve de liquidité, composée notamment de lignes de crédit confirmées, lui permettant d'assurer la continuité financière de son activité.	
La crise actuelle pourrait avoir des impacts sur l'activité commerciale de RCI Finance Maroc, une baisse des ventes du Groupe Renault Maroc pouvant entraîner un ralentissement dans l'origine de nouveaux financements. La conjoncture économique pourrait également impacter la solvabilité des clients et se répercuter sur le niveau de coût du risque.	
Des travaux sont en cours pour estimer l'impact de ces éléments sur les prévisions budgétaires de la société.	
Enfin, à ce stade de la crise, aucun impact n'est attendu dans la bonne tenue des instances sociales de RCI Finance Maroc.	



Nature	IMMOBILISATIONS DONNEES EN CREDIT-BAIL, EN LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT ET EN LOCATION SIMPLE										
	Montant brut au début de l'exercice	Montant des acquisitions au cours de l'exercice	Montant des cessions ou retraits au cours de l'exercice	Montant brut à la fin de l'exercice	Dotations au titre de l'exercice	Amortissements	Dotations au titre de l'exercice	Provisions	Cumul des provisions	Montant net à la fin de l'exercice	
IMMOBILISATIONS DONNEES EN CREDIT-BAIL ET EN LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT	2 850 790 817	1 624 006 854	932 219	4 493 874 943	978 136 425	1 731 801 513	21 433 107	3 259 253	55 242 479	2 706 534 952	
CREDIT-BAIL SUR INCORPORELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
CREDIT-BAIL MOBILIER	2 811 770 137	1 624 006 854	932 219	4 434 843 772	978 136 425	1 731 801 513	2 555 798	1 978 351	6 310 738	2 096 731 621	
- Crédits-bail mobilier en cours	811 636	913 502	-	811 636	913 502	-	-	-	-	913 502	
- Crédits-bail mobilier loué	2 734 770 263	1 613 093 352	-1 654 737	4 350 429 139	978 161 074	1 654 303 525	-	-	2 696 139 036	-	
- Crédits-bail mobilier non loué après réaffectation	76 179 241	9 927 219	1 975 351	83 891 110	1 975 351	77 497 968	2 555 798	1 978 351	6 310 738	82 334	
CREDIT-BAIL IMMOBILIER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Crédits-bail immobilier en cours	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Crédits-bail immobilier loué	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Crédits-bail immobilier non loué après réaffectation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LOYERS COURUS A RECEVOIR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LOYERS RESTRUCTURES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LOYERS IMPAYES	6 614 347	-	-	5 261 481	-	-	-	-	5 261 481	-	
CREANCES EN SOUFFRANCE	32 408 333	-	-	53 973 691	-	-	18 877 309	1 283 903	48 931 741	4 641 950	
IMMOBILISATIONS DONNEES EN LOCATION SIMPLE	1 064 179	-	-	1 064 179	-	-	-	-	1 064 179	-	
BIENS MOBILIERS EN LOCATION SIMPLE	1 064 179	-	-	1 064 179	-	-	-	-	1 064 179	-	
BIENS IMMOBILIERS EN LOCATION SIMPLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LOYERS COURUS A RECEVOIR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LOYERS RESTRUCTURES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LOYERS IMPAYES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LOYERS EN SOUFFRANCE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL	2 851 854 996	1 624 006 854	932 219	4 494 743 122	978 136 425	1 731 801 513	21 433 107	3 259 253	55 242 479	2 707 699 131	

Nature	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES										
	Montant brut au début de l'exercice	Montant des acquisitions au cours de l'exercice	Montant des cessions ou retraits au cours de l'exercice	Montant brut à la fin de l'exercice	Dotations au titre de l'exercice	Amortissements et/ou provisions	Dotations au titre de l'exercice	Montant des amortissements et/ou provisions au début de l'exercice	Montant des amortissements et/ou provisions à la fin de l'exercice	Cumul des amortissements et/ou provisions	Montant net à la fin de l'exercice
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	409 000	-	-	409 000	409 000	-	-	-	-	-	409 000
- Droit au bail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Immobilisations en recherche et développement	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Autres immobilisations incorporelles d'exploitation	409 000	-	-	409 000	409 000	-	-	-	-	-	409 000
- Immobilisations incorporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	643 841	162 773	-	806 614	272 547	253 267	-	-	-	-	525 814
- IMMEUBLES D'EXPLOITATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Terrain d'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Immeubles d'exploitation, Bureaux	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Immeubles d'exploitation, Logements de fonction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOBILIER ET MATERIEL D'EXPLOITATION	643 841	162 773	-	806 614	272 547	253 267	-	-	-	-	525 814
- Mobilier de bureau d'exploitation	319 164	162 773	-	481 937	105 132	150 978	-	-	-	-	256 110
- Matériel de bureau d'exploitation	128 893	-	-	128 893	57 442	10 361	-	-	-	-	178 803
- Matériel informatique	197 684	-	-	197 684	109 974	82 928	-	-	-	-	192 001
- Matériel relatif rattaché à l'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Autres matériels d'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES D'EXPLOITATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Terrain hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Immeubles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Mobilier et matériel hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Autres immobilisations corporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1 062 841	162 773	-	1 215 614	681 547	253 267	-	-	-	-	934 814

ACTIF	VENTILATION DES EMPLOIS ET DES RESSOURCES SUIVANT LA DUREE RESIDUELLE						
	Ds 1 mois	1 mois DS 3 mois	3 mois DS 1 an	1 an DS 5 ans	D> 5 ans	TOTAL	
Créances sur les EC et ass.	687 685 954	1 144 909 400	1 696 505 848	1 283 836 593	73 451 684	4 886 389 479	
Créances sur la clientèle	-	-	-	-	-	-	
Titres de créance	-	-	-	-	-	-	
Créances subordonnées	170 008 908	122 456 934	514 577 722	1 044 901 436	460 000	1 852 405 000	
Credit-bail et assimilé	857 694 862	1 267 366 334	2 211 083 570	2 328 738 029	73 911 684	6 738 794 479	
TOTAL	1 715 390 664	2 534 732 668	3 422 167 140	2 338 738 029	73 911 684	9 363 222 230	
PASSIF							
Dettes envers les EC et ass.	350 000 000	400 000 000	1 200 000 000	1 400 000 000	-	3 350 000 000	
Dettes envers la clientèle	-	-	-	-	-	-	
Titres de créance émis	-	200 000 000	520 000 000	1 200 000 000	-	1 920 000 000	
Emprunts subordonnés	-	-	-	-	20 178 000	20 178 000	
TOTAL	350 000 000	600 000 000	1 720 000 000	2 600 000 000	20 178 000	5 290 178 000	

Nombre	Montant global des risques	Montant des risques dépassant 10% des fonds propres		
		crédits par décaissement	crédits par signature	Montant des titres détenus dans le capital des bénéficiaires
14	601 105	396 000	205 105	-

Dénomination de la société émettrice	Secteur d'activité	Capital social	Participation au capital en %	Prix d'acquisition global	Valeur comptable nette	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			
						Date de clôture de l'exercice	Situation nette	Résultat net	
Participations dans les entreprises liées				11 978 000	11 978 000	31/12/2019	39 038 972	32 078 961	30 000 000
RDFM	Société de courtage d'assurances	2 000 000	100%	11 978 000	11 978 000	31/12/2019	39 038 972	32 078 961	30 000 000
Autres titres de participation				-	-	-	-	-	-
TOTAL				11 978 000	11 978 000	-	39 038 972	32 078 961	30 000 000

Date de cession ou de retrait	Nature	PLUS OU MOINS VALEURS SUR CESSIONS OU RETRAITS D'IMMOBILISATIONS				
		Montant brut	Amortissements cumulés	Valeur comptable nette	Produit de cession	Plus-values de cession
		417 103 217	105 069 103	68 787 692	1 461 294	37 742 705

EXERCICES	RESULTATS ET AUTRES ELEMENTS DES TROIS DERNIERS EXERCICES		
	Exercice N	Exercice N-1	Exercice N-2
CAPITAUX PROPRES ET ASSIMILES	753 707 629	743 232 074	659 871 584
OPERATIONS ET RESULTATS DE L'EXERCICE			
1- Produit net bancaire	330 273 290	371 649 770	324 333 377
2- Résultat avant impôts	68 817 323	170 893 784	162 471 930
3- Impôts sur les résultats	28 341 768	57 536 098	40 466 574
4- Bénéfices distribués	-	-	-
5- Résultats non distribués (mis en réserve ou en instance d'affectation)	40 475 556	113 357 686	116 005 356
Résultat net par action ou part sociale	14	39	40
Bénéfice distribué par action ou part sociale	-	-	-
PERSONNEL			
Montants des rémunérations brutes de l'exercice	24 188 268	22 090 331	16 768 920
Effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice	38	42	38

NATURE	PASSAGE DU RESULTAT NET COMPTABLE AU RESULTAT NET FISCAL	
	en Dirhams	
I - RESULTAT NET COMPTABLE	40 475 556	
- Bénéfice net	40 475 556	
- Perte nette	-	
II - REINTEGRATIONS FISCALES	138 309 142	
1- Courantes	126 195 133	
- Impôt sur les sociétés	32 229 344	
- Provisions	93 965 790	
2- Non courantes	12 114 009	
III - DEDUCTIONS FISCALES	102 185 326	
1- Courantes	69 118 416	
2- Non courantes	33 066 910	
TOTAL	76 599 372	
IV - RESULTAT BRUT FISCAL	76 599 372	
- Bénéfice brut si T1 > T2 (A)	76 599 372	
- Déficit brut fiscal si T2 > T1 (B)	-	
V - REPORTS DEFICITAIRES IMPUTES (C) (1)	-	
Exercice n-4	-	
Exercice n-3	-	
Exercice n-2	-	
Exercice n-1	-	
VI - RESULTAT NET FISCAL	76 599 372	
- Bénéfice net fiscal (A - C)	76 599 372	
- Déficit net fiscal (B)	-	
VII - CUMUL DES AMORTISSEMENTS FISCALEMENT DIFFERES	-	
VIII - CUMUL DES DEFICITS FISCAUX RESTANT A REPORTER	-	
Exercice n-4	-	
Exercice n-3	-	
Exercice n-2	-	
Exercice n-1	-	

REPARTITION DU CAPITAL SOCIAL			
Montant du capital:	289 783 500	DHS	
Montant du capital social souscrit et non appelé	-		
Valeur nominale des titres	100	DHS	
Non des actionnaires ou associés	Nombre de titres détenus		Part du capital détenue %
	Exercice précédent	Exercice actuel	
RCI BANQUE SA	2 897 831	2 897 831	99,99%
Claude VEZZOSI	1	1	0,00%
Alessandro GARZIA	0	1	0,00%
François GUJONNET	0	1	0,00%
Mouna BADRANE	2	0	0,00%
Total	2 897 835	2 897 835	100,00%

EFFECTIFS	EFFECTIFS		(en nombre)
	31/12/2019	31/12/2018	
Effectifs rémunérés	49	48	
Effectifs utilisés	49	48	
Effectifs équivalents plein temps	49	48	
Effectifs administratifs et techniques (équivalent plein temps)	32	31	
Cadres (équivalent plein temps)	17	17	
Employés (équivalent plein temps)	23	17	
dont effectifs employés à l'étranger	0	0	

RESULTAT DES OPERATIONS DE MARCHÉ		
PRODUITS ET CHARGES	31/12/2019	31/12/2018
PRODUITS	503 172	90 626
Cotisations sur les opérations de change	503 172	90 626
CHARGES	1 259	50 308
Pertes sur opérations de change	1 259	50 308
RESULTAT	501 913	40 318

AUTRES PRODUITS ET CHARGES	
PRODUITS D'EXPLOITATION NON BANCAIRE	1 589 201
- Produits accessoires	1 589 201
- Autres produits d'exploitation non bancaire	-
REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES	22 585 558
- Reprises de provisions pour créances en souffrance	13 265 641
- Récupérations sur créances amorties	223 775
- Reprises de provisions pour autres risques et charges	9 096 142
PRODUITS NON COURANTS	1 246 893
Autres charges bancaires	1 243 555
- Charges sur opérations de change	1 259
- Diverses autres charges bancaires	1
CHARGES D'EXPLOITATION NON BANCAIRE	134 133
- Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	134 133
- Dotations aux amortissements des immobilisations incorporelles	-
- Dotations aux amortissements des immobilisations corporelles	-
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES	94 133 442
- Dotations aux provisions pour créances en souffrance	79 437 889
- Pertes sur créances irrécouvrables	167 652
- Dotations aux provisions pour autres risques et charges	14 527 901
CHARGES NON COURANTES	2 381 486
- Dotations non courantes aux provisions	-
- Autres charges non courantes	2 381 486

CREANCES SUR LES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES						
CREANCES</						

II. Les comptes annuels consolidés



ETATS FINANCIERS CONSOLIDES DE RCI FINANCE MAROC AU 31/12/2019

ACTIF CONSOLIDÉ	En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
Valuers en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	362	2 889
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	313 233	417 904
. À vue	93 268	48 829
. À terme	219 965	369 075
Créances sur la clientèle	4 028 199	3 987 745
. Crédits de trésorerie et à la consommation	3 975 904	3 928 449
. Crédits à l'équipement	-	-
. Crédits immobiliers	-	-
. Autres crédits	52 296	59 297
Opération de crédit-bail et de location	1 891 859	1 388 475
Créances acquises par affectage	382 715	314 139
Titres de transaction et de placement	-	-
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	-	-
. Autres titres de créance	-	-
. Titres de propriété	-	-
Autres actifs	356 734	260 334
Titres d'investissement	-	-
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	-	-
. Autres titres de créance	-	-
Titres de participation et emplois assimilés	-	-
Créances subordonnées	-	-
Immobilisations incorporelles	-	-
Immobilisations corporelles	281	261
TOTAL DE L'ACTIF	6 973 382	6 371 747

CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS	En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE	731 537	-
Capitaux propres à l'ouverture	704 994	-
Augmentation de capital	-	-
Distributions	-30 000	-
Résultat consolidé	56 543	-

(*) les capitaux propres sont retraités des charges à répartir

ENGAGEMENT HORS BILAN CONSOLIDÉS	En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
ENGAGEMENTS DONNES	393 124	226 294
Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	-	-
Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	393 124	226 294
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	-	-
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	-	-
Titres achetés à réméré	-	-
Autres titres à livrer	-	-
ENGAGEMENTS RECUS	1 706 280	1 363 700
Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés	1 250 000	1 020 000
Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés	456 280	343 700
Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers	-	-
Titres vendus à réméré	-	-
Autres titres à recevoir	-	-

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES CONSOLIDÉ	En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	494 214	451 514
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	7 769	5 118
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	400 115	361 481
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	-	-
Produits sur titres de propriété	372	-
Produits sur opérations de crédit-bail et de location	32 976	37 573
Commissions sur prestations de service	48 454	40 794
Autres produits bancaires	4 527	6 549
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	171 738	153 950
Intérêts et charges assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	122 501	122 637
Intérêts et charges assimilés sur opérations avec la clientèle	-	-
Intérêts et charges assimilés sur titres de créance émis	47 993	30 046
Charges sur opérations de crédit-bail et de location	-	-
Autres charges bancaires	1 244	1 267
PRODUIT NET BANCAIRE	322 477	297 564
Produits d'exploitation non bancaire	49 929	46 901
Charges d'exploitation non bancaire	-	-
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	191 847	162 690
Charges de personnel	24 188	22 090
Impôts et taxes	5 445	425
Charges externes	157 827	139 129
Autres charges générales d'exploitation	4 253	925
Dotations aux amortissements et provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	134	119
DOTATIONS AUX PROV. ET PERTES SUR CRÉANCES IRRECOURVABLES	94 133	67 874
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	79 438	50 639
Pertes sur créances incouvrables	168	423
Autres dotations aux provisions	14 528	16 812
REPRISES DE PROV. ET RECUP. SUR CRÉANCES AMORTIES	22 586	28 102
Reprise aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	13 266	16 890
Récupérations sur créances amorties	224	272
Autres reprises de provisions	9 096	10 939
RESULTAT COURANT	109 011	142 002
Produits non courants	1 247	409
Charges non courantes	2 438	239
RESULTAT AVANT IMPÔTS	107 819	142 173
Impôts sur les résultats	51 277	53 297
RESULTAT NET DU GROUPE	56 543	88 875

PASSIF CONSOLIDÉ	En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	3 385 678	3 597 341
. À vue	7 052	112 195
. À terme	3 378 626	3 485 146
Dépôts de la clientèle	-	-
. Comptes à vue créditeurs	-	-
. Comptes d'épargne	-	-
. Dépôts à terme	-	-
. Autres comptes créditeurs	-	-
Titres de créance émis	1 951 446	1 238 718
. Titres de créance négociables émis	1 951 446	1 238 718
. Emprunts obligataires émis	-	-
. Autres titres de créance émis	-	-
Autres passifs	853 840	786 733
Provisions pour risques et charges	30 163	23 242
Provisions réglementées	-	-
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	-	-
Dettes subordonnées	20 719	20 719
Ecarts de réévaluation	-	-
Réserves et primes liées au capital	-	-
Capital	289 784	289 784
Actionnaires. Capital non versé (-)	-	-
Réserves consolidées, écarts de réévaluation, écarts de conversion et différence sur mises en équivalence	385 211	326 335
. Part du groupe	385 211	326 335
Résultat net de l'exercice (+/-)	56 543	88 875
. Part du groupe	56 543	88 875
TOTAL DU PASSIF	6 973 382	6 371 747

ETAT DES SOLDES DE GESTION CONSOLIDÉ	en Dirhams	
I - TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS	31/12/2019	31/12/2018
LIBELLE		
(+) Intérêts et produits assimilés	407 884	366 598
(-) Intérêts et charges assimilés	170 494	152 683
MARGE D'INTERET	237 390	213 916
(+) Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	32 976	37 573
(-) Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Résultat des opérations de crédit-bail et de location	32 976	37 573
(+) Commissions perçues	48 454	40 794
(-) Commissions servies	-	-
Marge sur commissions	48 454	40 794
(+) Résultat des opérations sur titres de transaction	-	-
(+) Résultat des opérations sur titres de placement	372	-
(+) Résultat des opérations de change	-	-
(-) Résultat des opérations sur produits dérivés	-	-
Résultat des opérations de marché	372	-
(+) Divers autres produits bancaires	4 527	6 549
(-) Diverses autres charges bancaires	1 244	1 267
PRODUIT NET BANCAIRE	322 477	297 564
(+) Résultat des opérations sur immobilisations financières	-	-
(+) Autres produits d'exploitation non bancaire	49 929	46 901
(-) Autres charges d'exploitation non bancaire	-	-
(-) Charges générales d'exploitation	191 847	162 690
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	180 558	181 775
(+) Dotations nettes des reprises aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	66 116	33 900
(-) Autres dotations nettes de reprises aux provisions	5 432	5 873
RESULTAT COURANT	109 011	142 002
RESULTAT NON COURANT	-1 191	170
(-) Impôts sur les résultats	51 277	53 297
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	56 543	88 875

II - CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT CONSOLIDÉ

LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
(+/-) RESULTAT NET DE L'EXERCICE	56 543	88 875
(+) Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	134	119
(+) Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations financières	-	-
(+) Dotations aux provisions pour risques généraux	14 528	16 812
(+) Dotations aux provisions réglementées	-	-
(+) Dotations non courantes	2 438	239
(-) Reprises de provisions	9 096	10 939
(-) Plus-values de cession des immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
(+) Moins-values de cession des immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
(-) Plus-values de cession des immobilisations financières	-	-
(+) Moins-values de cession des immobilisations financières	-	-
(-) Reprises de subventions d'investissement reçues	-	-
(+/-) CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	64 547	95 106
(c) Bénéfices distribués	-	-
(+/-) AUTOFINANCEMENT	64 547	95 106



LISTE DES ENTREPRISES CONSOLIDÉES AU 31/12/2019										En milliers de dirhams		
Dénomination de la société consolidée	Adresse du siège social	Secteur d'activité	Capital social	% du contrôle	% d'intérêts	Contribution au résultat consolidé	Extrait des derniers états de synthèse de la société consolidée			Méthode de consolidation		
							Date de clôture de l'exercice	Situation nette	Résultat net			
RDFM	PLACE BADOUGO, CASABLANCA	Société de courtage	2 000	100%	100%	32 079	31/12/19	39 039	32 079	INTÉGRATION GLOBALE		

LISTE DES ENTREPRISES ENTRÉES ET DES ENTREPRISES SORTIES DU PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU 01/01/2019 AU 31/12/2019										En milliers de dirhams		
Dénomination de la société consolidée	Adresse du siège social	Secteur d'activité	Capital social	% du contrôle	% d'intérêts	Contribution au résultat consolidé	Extrait des derniers états de synthèse de la société consolidée			Méthode de consolidation		
							Date de clôture de l'exercice	Situation nette	Résultat net			
Entreprises entrées										NEANT		
Entreprises sorties										NEANT		

LISTE DES ENTREPRISES LAISSÉES EN DEHORS DU PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION AU 31/12/2019										En milliers de dirhams		
Dénomination de la société	Adresse du siège social	Secteur d'activité	Montant des capitaux propres	% du contrôle	% d'intérêts	Contribution au résultat consolidé	Extrait des derniers états de synthèse de la société consolidée			Motifs justifiant l'exclusion du périmètre de consolidation		
							Date de clôture de l'exercice	Situation nette	Résultat net			
NEANT												

TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE CONSOLIDÉ				En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018			
(+) Produits d'exploitation bancaire perçus	1 525 673	1 205 104			
(+) Récupérations sur créances amorties	224	272			
(+) Produits divers d'exploitation perçus	49 929	46 307			
(-) Charges d'exploitation bancaire versées	-1 190 389	-863 921			
(-) Charges diverses d'exploitation payées	-	-			
(-) Charges générales d'exploitation versées	-192 158	-161 807			
(-) Impôts sur les résultats versés	-72 256	-60 390			
I.Flux de trésorerie nets provenant du compte de produits et charges	121 024	165 566			
Variation des actifs d'exploitation :					
(+) Créances sur les établissements de crédit et assimilés	149 110	-369 075			
(+) Créances sur la clientèle	-180 577	-546 687			
(+) Titres de transaction et de placement	-	-			
(+) Autres actifs	-96 401	-52 081			
(+) Immobilisations données en crédit-bail et en location	-651 964	-526 648			
Variation des passifs d'exploitation :					
(+) Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	-106 521	349 173			
(+) Dépôts de la clientèle	-275	-253			
(+) Titres de créance émis	712 728	348 226			
(+) Autres passifs	229 951	447 054			
II.Solde des variations des actifs et passifs d'exploitation	96 051	-350 291			
III.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES D'EXPLOITATION (I + II)	177 075	-184 726			
(+) Produit des cessions d'immobilisations financières	-	-			
(+) Produit des cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	-	-			
(-) Acquisition d'immobilisations financières	-	-			
(-) Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	-20	-20			
(+) Intérêts perçus	-	-			
(+) Dividendes perçus	-	-			
IV.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES D'INVESTISSEMENT	-20	-20			
(-) Subventions, fonds publics et fonds spéciaux de garantie reçus	-	-			
(+) Emission de dettes subordonnées	-	-			
(+) Emission d'actions	-	-			
(-) Remboursement des capitaux propres et assimilés	-	-			
(-) Intérêts versés	-	-			
(-) Dividendes versés	-30 000	-30 000			
V.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES DE FINANCEMENT	-30 000	-30 000			
VI.VARIATION NETTE DE LA TRESORERIE (III+ IV +V)	147 055	-214 745			
VII.TRESORERIE A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	-60 477	154 268			
VIII.TRESORERIE A LA CLOTURE DE L'EXERCICE	86 577	-60 477			

CREANCES SUR LES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES							En milliers de dirhams	
CREANCES	Etablissements de crédit et assimilés au Maroc					Total 31/12/2019	Total 31/12/2018	
	Bank Al-Maghrib, Trésor Public et Service des Chèques Postaux	Banques au Maroc	Autres établissements de crédit et assimilés au Maroc	Etablissements de crédit à l'étranger	Total			
COMPTES ORDINAIRES DEBITEURS	65	93 268	-	-	93 333	51 429		
VALEURS DONNEES EN PENSION	-	-	-	-	-	-		
- au jour le jour	-	-	-	-	-	-		
- à terme	-	-	-	-	-	-		
PRETS DE TRESORERIE	-	-	-	-	-	-		
- au jour le jour	-	-	-	-	-	-		
- à terme	-	-	-	-	-	-		
PRETS FINANCIERS	-	-	-	-	-	-		
AUTRES CREANCES	-	-	-	-	-	-		
INTERETS COURUS A RECEVOIR	-	-	-	-	-	-		
CREANCES EN SOUFFRANCE	-	-	-	-	-	-		
TOTAL	65	93 268	-	-	93 333	51 429		

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES										En milliers de dirhams			
Nature	Montant brut au début de l'exercice	Montant des acquisitions au cours de l'exercice	Montant des cessions ou retrêts au cours de l'exercice	Montant brut à la fin de l'exercice	Amortissements et provisions				Montant net à la fin de l'exercice				
					Montant des amortissements et provisions début de l'exercice	Dotations au titre de l'exercice	Montant des amortissements sur immobilisations sorties	Cumul					
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	409 000	-	-	409 000	409 000	-	-	-	409 000	-0			
- Droit au bail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- Immobilisations en recherche et développement	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- Autres immobilisations incorporelles d'exploitation	409 000	-	-	409 000	409 000	-	-	-	409 000	-0			
- Immobilisations incorporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	643 841	162 773	-	806 614	272 547	253 267	-	526 814	280 800	280 800			
- IMMEUBLES D'EXPLOITATION	319 164	162 773	-	481 937	105 132	150 978	-	256 110	225 827	225 827			
- Terrain d'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- Immeubles d'exploitation, bureaux	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- Immeubles d'exploitation, logements de fonction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- MOBILIER ET MATERIEL D'EXPLOITATION	643 841	162 773	-	806 614	272 547	253 267	-	526 814	280 800	280 800			
- Mobilier de bureau d'exploitation	319 164	162 773	-	481 937	105 132	150 978	-	256 110	225 827	225 827			
- Matériel de bureau d'exploitation	126 993	-	-	126 993	57 442	19 361	-	76 803	50 190	50 190			
- Matériel informatique	197 684	-	-	197 684	109 974	82 928	-	192 901	4 783	4 783			
- Matériel roulant rattaché à l'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- Autres matériels d'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- IMMOBILISATIONS CORPORELLES D'EXPLOITATION HORS EXPLOITATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- Terrains hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- Immeubles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- Mobilier et matériel hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
- Autres immobilisations corporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Total	1 052 841	162 773	-	1 215 614	681 847	253 267	-	834 814	280 800	280 800			

DETTES ENVERS LES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES							En milliers de dirhams	
DETTES	Etablissements de crédit et assimilés au Maroc					Total 31/12/2019	Total 31/12/2018	
	Bank Al-Maghrib, Trésor Public et Service des Chèques Postaux	Banques au Maroc	Autres établissements de crédit et assimilés au Maroc	Etablissements de crédit à l'étranger	Total			
COMPTES ORDINAIRES CREDITEURS	-	7 052	-	-	7 052	112 195		
VALEURS DONNEES EN PENSION	-	-	-	-	-	-		
- au jour le jour	-	-	-	-	-	-		
- à terme	-	-	-	-	-	-		
EMPRUNTS DE TRESORERIE	-	-	-	-	-	-		
- au jour le jour	-	-	-	-	-	-		
- à terme	-	3 350 000	-	-	3 350 000	3 450 000		
PRETS FINANCIERS	-	-	-	-	-	-		
AUTRES DETTES	-	-	-	-	-	-		
INTERETS COURUS A PAYER	-	28 626	-	-	28 626	35 146		
TOTAL	-	3 385 678	-	-	3 385 678	3 597 341		



Deloitte Audit
65, Boulevard Mohammed Ben Abdallah
Bâtiment C - Tour 3 - 3ème étage
Ain Sebbâa - Casablanca



KPMG
11, Avenue Bir Kasem
Sous-sol 10000
Rabat

Aux Actionnaires de
RCI FINANCE MAROC
44, Boulevard Khaled Brou Loualid
Ain Sebbâa - Casablanca

RAPPORT DES AUDITEURS INDEPENDANTS SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la société RCI FINANCE MAROC SA et de sa filiale (Groupe RCI FINANCE MAROC), comprenant le bilan au 31 décembre 2019, ainsi que le compte de produits et charges, le tableau des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives. Ces états financiers consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de 731,53 KMAD dont un bénéfice net consolidé de 56,543 KMAD.

Responsabilité de la Direction

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états financiers consolidés ne comportant pas d'anomalie significative, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité des auditeurs

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers consolidés sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers consolidés ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers consolidés. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers consolidés contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états financiers consolidés afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers consolidés.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états financiers consolidés

A notre avis, les états financiers consolidés ci-dessus donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière du Groupe RCI FINANCE MAROC constitué par les entités comprises dans la consolidation au 31 décembre 2019, ainsi que de la performance financière et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable au Maroc.

Casablanca, le 27 mars 2020

Les Commissaires aux Comptes

DELOITTE AUDIT



Hicham BELEMQADEM
Associé

KPMG SA



Fouad LAHAGZI
Associé

III. Le rapport spécial des contrôleurs de comptes

Deloitte.

Deloitte Audit
Bd Sidi Mohammed Benabdellah
Bâtiment C – Tour Ivoire 3 –
3ème étage
La Marina
Casablanca Maroc



11, Avenue Bir Kacem
Souissi 10170 RABAT
Maroc

RCI FINANCE MAROC

RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

Aux actionnaires de la société
RCI FINANCE MAROC
Casablanca

RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées conformément aux dispositions des articles 56 à 59 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée par la loi 20-05 et de son décret d'application et la loi 78-12.

Il nous appartient de vous présenter les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisées par le Président du Conseil d'Administration ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé, ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon la loi ci-dessus, de vous prononcer sur leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard des normes de la profession au Maroc. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été communiquées avec les documents de base dont elles sont issues.

1. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DE L'EXERCICE

Le président du conseil d'administration de votre société ne nous a donné avis d'aucune convention nouvelle conclue au cours de l'exercice clos au 31 décembre 2019.

2. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DES EXERCICES ANTERIEURS ET DONT L'EXECUTION S'EST POURSUIVIE DURANT L'EXERCICE

2.1 Contrat de cession des créances avec Renault Commerce Maroc

- Personne concernée : M. Claudio Vezzosi, Président-Directeur Général RCI Finance Maroc et membre du comité de Management de Renault Maroc.
- Date de la convention : 01/12/2007
- Nature, objet et modalités de la convention : La société RCI Finance Maroc a conclu avec la société Renault Maroc, un contrat de cession des créances par lequel RCI Finance Maroc offre à Renault :
 - des services de rachat des créances de Renault nées de la relation Renault – Concessionnaires,
 - des services de gestion des créances nées de la relation Renault – Concessionnaires et plus particulièrement des services de recouvrement, de suivi des paiements, l'analyse du risque de crédit et le suivi de la solvabilité du réseau des concessionnaires.

En contrepartie de ces prestations, Renault Maroc verse à RCI Finance Maroc :

- des intérêts calculés sur la base d'un barème de taux convenu entre les deux parties, et sur la base d'un nombre de jours appelé « Période de franchise ». La période de franchise commence dès la date de facturation du véhicule et prend fin soit à la date convenue de fin de franchise ou à la date de livraison au client final si cette dernière a eu lieu avant la date convenue de fin de franchise. A l'expiration de la période de franchise, le concessionnaire est tenu de régler ses factures à RCI Finance ou prendra à sa charge les intérêts sur la période de financement hors période de franchise, et ce, dans le cadre d'un contrat de financement entre RCI Finance Maroc et le concessionnaire,
- une commission de gestion calculée en fonction de l'encours des créances « Réseaux » porté par RCI Finance Maroc.

- Produits comptabilisés par RCI en 2019 :

Les intérêts sur franchise comptabilisés au niveau des produits au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 74.086.011,95 HT.

Les commissions de gestion comptabilisées au niveau des produits au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 16.703.077,00 HT.

- Montant encaissé par RCI en 2019 :

Les intérêts sur franchise encaissés s'élèvent en 2019 à MAD 71.010.263,91 (TTC).

Les commissions de gestion encaissées s'élèvent en 2019 à MAD 19.549.843,80 (TTC).

2.2 Convention de gestion du risque de crédit « Réseau » avec Renault Commerce Maroc

- Personne concernée : M. Claudio Vezzosi, Président-Directeur Général RCI Finance Maroc et membre du comité de Management de Renault Maroc.
- Date de la convention : 01/12/2007
- Nature, objet et modalité de la convention : la société RCI Finance Maroc a conclu avec la société Renault Maroc, une convention de gestion du risque de crédit « Réseau » par laquelle RCI Finance Maroc contribue à limiter au maximum le risque éventuel d'un défaut de paiement des concessionnaires et à améliorer la pérennité du réseau des concessionnaires au Maroc.

Cette convention ne prévoit pas de rémunération.

- Charges/produits comptabilisés par RCI en 2019 :

Aucune charge ni produit n'a été comptabilisé par RCI Finance Maroc en 2019, au titre de cette convention.

- Montant décaissé/encaissé par RCI en 2019 :

Aucun montant n'a été décaissé ni encaissé au cours de l'exercice 2019 au titre de cette convention.

2.3 Contrat de prestation de service entre RCI et Renault Maroc

- Personne concernée : M. Claudio Vezzosi, Président-Directeur Général RCI Finance Maroc et membre du comité de Management de Renault Maroc.
- Date de la convention : 04/12/2008 et révisée début Janvier 2012
- Nature, objet et modalités de la convention : Ce contrat prévoit :
 - La location par Renault Maroc à RCI Finance Maroc une surface de bureaux (climatisation, mobiliers, espaces communs, etc.),
 - La location du matériel Informatique et la téléphonie Fixe.
 - La fourniture à RCI l'administration des Ressources humaines.

- Charges comptabilisées par RCI en 2019 :

Le montant comptabilisé dans les charges au titre de l'exercice 2019 s'élève à MAD 2.482.164,00 HT.

- Montant décaissé par RCI en 2019 :

Le montant décaissé au titre de l'exercice 2019 s'élève à MAD 2.144.384,40 (TTC).

2.4 Contrat d'affacturage avec Renault Commerce Maroc

- Personne concernée : M. Claudio Vezzosi, Président-Directeur Général RCI Finance Maroc et membre du comité de Management de Renault Maroc.
- Date de la convention : 25/12/2008
- Nature, objet et modalités de la convention : la société RCI Finance Maroc a conclu avec la société Renault Maroc, un contrat d'affacturage par lequel Renault Maroc accorde à RCI Finance Maroc l'affacturage à titre exclusif de ses créances sur les Acheteurs (hors concessionnaires faisant l'objet de conventions de cession de créances (*Cf.2.1*)) ayant fait l'objet d'un agrément par RCI Finance Maroc.

Aussi, dans le cadre de ce contrat, RCI Finance Maroc mandate Renault Maroc pour effectuer toutes les démarches nécessaires au recouvrement ordinaire et à la gestion comptable des créances transférées. Ainsi, la principale prestation d'affacturage fournie par RCI consiste à financer ces créances.

En contrepartie de ce financement, Renault Maroc verse à RCI Finance Maroc, chaque premier jour ouvré du mois, une commission globale et forfaitaire calculée, en fonction du barème fixé entre les deux parties, sur le montant toutes taxes comprises des créances portées par RCI Finance Maroc sur le mois écoulé.

- Produits comptabilisés par RCI en 2019 :

Les commissions d'affacturage comptabilisées au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 18.689.094,24 HT.

- Montant encaissé par RCI en 2019 :

Les commissions d'affacturage encaissées au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 21.376.269,53 (TTC).

2.5 Contrat de coopération économique RCI Finance Maroc et Renault Commerce Maroc

- Date de la convention : 01/12/2007

- Nature, objet et modalités de la convention : RCI Finance Maroc s'engage en contrepartie de la prise en charge des surcouts d'installation du système de financement « Crédit Réseau » par Renault Commerce Maroc, pendant toute la durée du contrat, à coopérer avec Renault Commerce Maroc afin :

- De favoriser l'expansion commerciale de son réseau et d'en assurer sa pérennité.
- De dédier son activité exclusivement aux marques commercialisées par Renault Commerce Maroc et s'interdire toute autre collaboration avec des constructeurs concurrents.

- Charges/produits comptabilisés par RCI en 2019 :

Aucune charge ni produit n'a été comptabilisé par RCI FINANCE MAROC en 2019, au titre de cette convention.

- Montant décaissé/encaissé par RCI en 2019 :

Aucun montant n'a été décaissé ni encaissé au cours de l'exercice 2019 au titre de cette convention.

2.6 Contrat de contre garantie avec RCI Banque

- Personnes concernées : Administrateur RCI FINANCE MAROC : François GUIONNET, membre du Comité Exécutif, Directeur des Territoires et de la Performance de RCI Banque SA - Alessandro GARZIA, Directeur du Territoire Afrique-Moyen-Orient-Inde-Pacifique de RCI Banque SA.
- Date de la convention : 31/07/2009 (Renouvellement annuel du contrat depuis 2007)
- Nature, objet et modalités de la convention : Dans le cadre de ce contrat renouvelé annuellement, RCI Finance Maroc s'engage à payer à RCI Banque toute commission que cette dernière pourrait lui réclamer au titre des garanties qui sont octroyées par RCI Banque à RCI Finance Maroc dans le cadre des contrats de financement « Véhicules Neufs » et « Pièces de Rechange » conclus par RCI Finance Maroc avec les concessionnaires suivants :

RCI Banque SA s'engage, irrévocablement et inconditionnellement à payer RCI FM à première demande de sa part , tout montant que ce dernier pourrait lui réclamer au titre des garanties octroyées suivant les contrats de financement Véhicules neufs et pièces de rechange aux concessionnaires ci-après : BOUGHAZ AUTO SARL, NOUVELLE COMPAGNIE ROYALE AUTOMOBILE SA, LA CONTINETALE DE SERVICE SARL, RAHMOUNI AUTO SERVICE SARL, ETS HAKAM FRERES SA, SARL TOP AUTO MOHAMMEDIA ET SODISMA SA.

- Charges comptabilisées par RCI en 2019 :

Les commissions comptabilisées dans les charges au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 307.693,16 HT.

- Montant décaissé par RCI en 2019 :

Les commissions décaissées au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 360.328,78 (TTC)

2.7 Contrat de coopération informatique avec RCI Banque

- Personnes concernées : Administrateur RCI FINANCE MAROC : François GUIONNET, membre du Comité Exécutif, Directeur des Territoires et de la Performance de RCI Banque SA - Alessandro GARZIA, Directeur du Territoire Afrique-Moyen-Orient-Inde-Pacifique de RCI Banque SA.
- Date de la convention : 22/11/2007
- Nature, objet et modalités de la convention : Dans le cadre de ce contrat, conclu le 22 novembre 2007, RCI Banque fournit, via sa filiale DIAC, les moyens techniques et humains nécessaires à l'exploitation et à la maintenance des applications de RCI Finance Maroc à partir d'une structure informatique centrale.
- Charges comptabilisées par RCI en 2019 :

Les frais informatiques comptabilisés s'élèvent au titre de l'exercice 2019 à MAD 9.141.186,3 (HT)

- Montant décaissé par RCI en 2019 :

Les frais informatiques décaissés s'élèvent au titre de l'exercice 2019 à MAD 9.295.125,19 (TTC)

2.8 Conventions de campagne promotionnelle RCI FM/ Renault Commerce Maroc

- Personne concernée : CLAUDIO Vezzosi, Président-Directeur Général RCI Finance Maroc et membre du comité de Management de Renault Maroc.
- Date de la convention : 2014, Renouvelable annuellement
- Nature, objet et modalités de la convention : Renault Commerce Maroc verse à RCI Finance Maroc des participations commerciales sur certains produits de financement promotionnels afin d'améliorer la compétitivité de l'offre de financement et en conséquence augmenter ces volumes de vente de véhicules.
- Produits comptabilisés par RCI en 2019 :

RCI Finance Maroc étale des participations commerciales selon la décroissance des contrats auxquelles elles se rattachent. Aussi la comptabilisation de participations commerciales d'une année correspond à la part d'étalement de participations de l'année et des années antérieures.

Les participations commerciales brutes accordées par Renault Commerce Maroc au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 220.914.017,76 (HT).

Les produits relatifs à l'étalement des participations commerciales comptabilisées au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 159.560.442,88 (HT).

- Montant encaissé par RCI en 2019 :

Les participations commerciales encaissées au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 240.461.535,65 (TTC)

2.9 Convention de rétrocession de participations commerciales entre RCI Finance Maroc et Renault Commerce Maroc

- Personne concernée : M. Claudio Vezzosi, Président-Directeur Général RCI Finance Maroc et membre du comité de Management de Renault Maroc.
- Date de la convention : 03/04/2013

- Nature, objet et modalités de la convention : La société Renault Commerce Maroc verse à RCI Finance Maroc des participations commerciales afin d'améliorer la compétitivité des offres de financement et de services promotionnelles objets des conventions (Cf. convention 2.9). Il a été convenu de mettre en place un accord de rétrocession d'une quote part des participations objet de la convention 2.9, de RCI Finance Maroc vers Renault Commerce Maroc.
- Charges comptabilisées par RCI en 2019 :

Les rétrocessions de participations commerciales sont étalées selon la décroissance des contrats auxquels elles se rattachent. Aussi, la comptabilisation de rétrocessions de participations commerciales d'une année correspond à la part d'étalement des rétrocessions de participations de l'année et des années antérieures.

Les rétrocessions de participations commerciales brutes engagées et dues par RCI Finance au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 75.510.535,38 (HT)

Les charges relatives à l'étalement de la rétrocession de participations commerciales comptabilisées au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 46.848.753,04 (HT)

- Montant décaissé par RCI en 2019 :

Les rétrocessions de participations commerciales décaissées au titre de l'exercice 2019 s'élèvent à MAD 81.956.520,20 (TTC).

2.10 Convention de prêt subordonné

- Personnes concernées : Administrateur RCI FINANCE MAROC : François GUIONNET, membre du Comité Exécutif, Directeur des Territoires et de la Performance de RCI Banque SA - Alessandro GARZIA, Directeur du Territoire Afrique-Moyen-Orient-Inde-Pacifique de RCI Banque SA.
- Nature de la convention : Au titre de conventions entre RCI Finance Maroc et RCI banque, RCI banque propose à RCI Finance Maroc un prêt subordonné d'un montant de 1 800 000 Euros, rémunéré au taux annuel de 5%.

En effet, le prêt est consenti pour une durée de 10 ans à compter du 18 juin 2014, et RCI Finance Maroc s'engage à rembourser en principal l'intégralité du prêt à sa date d'échéance.

- Date de la convention : 10 juin 2014
- Charges comptabilisées par RCI en 2019 :

Le montant comptabilisé dans les charges au titre de l'exercice 2019 s'élève à MAD 1 008 900,00 HT.

- Montant décaissé par RCI en 2019 :

Deloitte.

Deloitte Audit
Bd Sidi Mohammed Benabdellah
Bâtiment C – Tour Ivoire 3 –
3ème étage
La Marina
Casablanca Maroc

KPMG

11, Avenue Bir Kacem
Souissi 10170 RABAT
Maroc

Le montant décaissé par RCI au cours de l'exercice 2019 au titre de cette convention s'élève à MAD 1 008 900,00 TTC.

Casablanca, le 27 Mars 2020

Les Commissaires aux Comptes

DELOITTE AUDIT



Deloitte Audit
Bd Sidi Mohammed Benabdellah
Bâtiment C – Tour Ivoire 3, La Marina
Casablanca
Tél: 05 22 22 40 25 / 05 22 22 47 34
Fax: 05 22 22 40 78 / 47 59

Hicham BELEMQADEM
Associé

KPMG SA



K.P.M.G.
11, Avenue Bir Kacem, Souissi - Rabat
Téléphone : 212 5 37 63 37 02 (à 06)
Télécopie : 212 5 37 63 37 11

Fouad LAHGAZI
Associé

IV. Le rapport de gestion



Groupe RCI Bank and Services

Rapport de gestion sur l'exercice 2019

SOMMAIRE

I- Synthèse de l'activité de l'exercice 2019

- Activité du groupe Renault
- Activité du groupe RCI Bank and Services
- Résultats commerciaux et financiers de RCI Finance Maroc
- Analyse du risque de crédit de RCI Finance Maroc

II- Perspectives 2020

III- Annexes

- Mandats donnés aux Administrateurs et fonctions essentielles
- Projet des résolutions proposées à l'Assemblée Générale Ordinaire
- Etats Financiers Sociaux et Consolidés au 31 décembre 2019

I- Synthèse de l'activité de l'exercice 2019

I-1 **Activité du Groupe Renault** (source : communiqué du 14 février 2020)

RESULTATS 2019

Le **chiffre d'affaires du Groupe** atteint 55 537 millions d'euros (- 3,3 %), dont 3 130 millions d'euros pour AVTOVAZ (+ 3,0 %). Hors impact des devises, le chiffre d'affaires du Groupe aurait été en baisse de - 2,7 %.

Le **chiffre d'affaires de l'Automobile hors AVTOVAZ** s'établit à 49 002 millions d'euros en baisse de - 4,2 %.

Cette baisse s'explique par un effet volume négatif de - 1,4 point notamment lié au recul des ventes en Argentine, Turquie et Algérie.

Les ventes aux partenaires sont en repli de - 3,4 points. Cette variation résulte de la baisse de la production de véhicules pour Nissan et Daimler, du déclin de la demande de moteurs diesel en Europe, de la forte baisse de notre activité CKD en Chine et de son arrêt en Iran. L'effet de change, négatif de - 0,7 point, est lié à la forte dévaluation du Peso argentin et de la Livre turque. L'effet prix, positif de + 1,7 point, provient des efforts pour compenser ces dévaluations et de hausses de prix en Europe notamment liées aux coûts réglementaires. Depuis le 4e trimestre, cet effet a bénéficié d'une politique de prix plus ambitieuse, notamment en Europe avec Nouvelle Clio.

La **marge opérationnelle du Groupe** s'élève à 2 662 millions d'euros et représente 4,8 % du chiffre d'affaires contre 6,3 % en 2018.

La **marge opérationnelle de l'Automobile hors AVTOVAZ** est en baisse de 920 millions d'euros à 1 284 millions d'euros et atteint 2,6 % du chiffre d'affaires contre 4,3 % en 2018.

Les éléments suivants expliquent cette variation :

- La baisse de l'activité (volume et ventes à partenaires) a un impact négatif de - 582 millions d'euros.
- L'effet mix/prix/enrichissement est négatif de - 587 millions d'euros essentiellement en raison de l'enrichissement (réglementaire et des nouveaux produits) ainsi que de la baisse des ventes diesel en Europe.
- L'effet Monozukuri est positif de + 547 millions d'euros : il bénéficie de la performance des achats et de la hausse du taux de capitalisation de la R&D mais est pénalisé par l'augmentation de la charge d'amortissement.
- Les matières premières pèsent pour - 324 millions d'euros, essentiellement en raison de prix plus élevés des métaux précieux et de l'acier.
- L'amélioration de + 121 millions d'euros des frais généraux provient des efforts de l'entreprise pour limiter ses coûts et d'éléments positifs non récurrents.
- Les devises ont un impact de + 24 millions d'euros, du fait de l'effet positif de la dépréciation de la Livre turque sur les coûts de production qui permet de compenser l'impact négatif du Peso argentin.

La **contribution d'AVTOVAZ à la marge opérationnelle** s'élève à 155 millions d'euros contre 204 millions d'euros en 2018, après prise en compte d'une baisse d'éléments positifs non récurrents pour environ 70 millions d'euros.

La contribution du **Financement des ventes** à la marge opérationnelle du Groupe atteint 1 223 millions d'euros contre 1 204 millions d'euros en 2018. Cette hausse de 1,6 % provient de la progression de l'actif productif moyen reflétant la forte dynamique commerciale de RCI Banque en dépit d'un effet devises négatif de - 26 millions d'euros et d'une hausse des pertes des activités de services de mobilité pour également - 26 millions d'euros.

Les **autres produits et charges d'exploitation** s'établissent à – 557 millions d'euros (contre – 625 millions d'euros en 2018), et proviennent pour près de – 240 millions d'euros de charges de restructuration, notamment liées au plan de départs anticipés en France, et pour environ – 300 millions d'euros, de dépréciation d'actifs, notamment en Chine et en Argentine.

Le **résultat d'exploitation** du Groupe s'établit à 2 105 millions d'euros contre 2 987 millions d'euros en 2018.

Le **résultat financier** s'élève à – 442 millions d'euros, contre – 353 millions d'euros en 2018, malgré un coût d'endettement stable. La dégradation provient des autres produits et charges financiers et notamment de moindres dividendes reçus de nos participations non consolidées et de charges diverses.

La **contribution des entreprises associées** s'élève à – 190 millions d'euros, contre + 1 540 millions d'euros en 2018. Nissan contribue positivement à hauteur de + 242 millions d'euros tandis que la contribution des autres entreprises associées (- 432 millions d'euros) a été fortement pénalisée par la contre-performance de nos joint-ventures chinoises ayant aussi entraîné des dépréciations de valeur.

Les **impôts courants et différés** représentent une charge de – 1 454 millions d'euros dont – 753 millions d'euros au titre de l'arrêt de la reconnaissance d'impôts différés actifs sur les déficits fiscaux en France.

Le **résultat net** s'établit à 19 millions d'euros et le résultat net, part du Groupe, à – 141 millions d'euros (- 0,52 euros par action contre 12,24 euros par action en 2018).

Le **free cash-flow opérationnel de l'Automobile, y compris AVTOVAZ**, est positif à hauteur de 153 millions d'euros. Il tient compte d'une forte augmentation des investissements, d'une hausse du dividende de RCI et d'un impact positif de la variation du besoin en fonds de roulement. L'activité Automobile dispose, au 31 décembre 2019, d'une position de liquidité de + 15,8 milliards d'euros et d'une position de trésorerie nette de + 1,7 milliard d'euros.

Au 31 décembre 2019, les **stocks** totaux (y compris le réseau indépendant) représentent 68 jours de vente contre 70 jours à fin décembre 2018.

Un **dividende** de 1,10 euro par action, comparé à 3,55 euros versés en 2018, sera soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale des actionnaires. Ce dividende serait détaché le 30 avril 2020 et mis en paiement le 5 mai 2020.

PERSPECTIVES 2020

Le marché automobile mondial devrait être en baisse cette année, avec un repli de l'Europe d'au moins – 3 %, de la Russie d'environ – 3 % et une hausse du marché brésilien de l'ordre de 5 %.

Dans ce contexte de faible visibilité, notamment liée à la réglementation CAFE en Europe, et d'une forte hausse des amortissements liés aux investissements pour préparer l'avenir, le Groupe Renault vise :

- un chiffre d'affaires du même ordre qu'en 2019, à taux de change constants,
- une marge opérationnelle du Groupe de 3 % à 4 %,
- un *free cash-flow* opérationnel de l'Automobile positif avant prise en compte des coûts de restructurations.

Cette guidance ne tient pas compte d'éventuels impacts liés à la crise sanitaire du Coronavirus.

I-2 Activité du Groupe RCI Bank and Services (source : communiqué du 17 février 2020)

Dans un environnement automobile en repli, RCI Bank and Services stabilise son volume de contrats de financements, atteint un taux d'intervention record et poursuit le développement de son activité de services. Grâce à ces résultats commerciaux en hausse, RCI Bank and Services atteint un niveau de performance financière record en 2019.

- 1 798 432 nouveaux dossiers de financement, stable par rapport à 2018, pour un montant de nouveaux financements de 21,4 milliards d'euros en hausse de +2,3 %
- Taux d'intervention record à 44,2 % des immatriculations contre 42,9 % en 2018
- 368 409 dossiers de financement de véhicules d'occasion, en hausse de 3,7% par rapport à 2018
- 5 092 196 contrats de services vendus en 2019, en hausse de 5,2 % par rapport à 2018, soit 1,5 service vendu pour chaque véhicule immatriculé
- Actifs productifs moyens (APM) de 47,4 milliards d'euros, en hausse de 6,8 % par rapport à 2018
- Produit net bancaire de 2,10 milliards d'euros, en hausse de 8,6 % par rapport à 2018
- Ratio frais de fonctionnement à 1,26 % des APM en légère baisse de 1 point de base par rapport à 2018
- Coût du risque à 0,42 % des APM, contre 0,33 % en 2018
- Résultat avant impôts du groupe de 1 327 millions d'euros, en hausse de 9,2 % par rapport à 2018

UNE PERFORMANCE COMMERCIALE RECORD SUR L'ENSEMBLE DES TERRITOIRES

Dans un marché automobile mondial en recul de 0,8 % et une baisse des volumes d'immatriculations des marques de l'Alliance, RCI Bank and Services a atteint un taux d'intervention global hors SME record de 44,2 %, contre 42,9 % en 2018. Le taux d'intervention augmente sur tous les territoires du groupe : +0,5 point en Europe, +3 points en Amériques, +3,6 points en Afrique, Moyen-Orient, Inde, Pacifique et +2,8 points en Eurasie. RCI Bank and Services confirme également sa bonne intégration dans les politiques commerciales des marques de l'Alliance, avec un taux d'intervention qui atteint 45,7 % pour les marques du Groupe Renault (+0,9 point versus 2018) et 37 % pour les marques du Groupe Nissan (+1,2 point versus 2018).

Le volume total de dossiers de financements de véhicules se maintient avec 1 798 432 dossiers financés à fin 2019, générant 21,4 milliards d'euros de nouveaux financements, soit une hausse de +2,3 % par rapport à 2018.

L'activité de financement de véhicules d'occasion poursuit sa croissance et atteint 368 409 dossiers en 2019, soit une progression de 3,7 % par rapport à 2018. Cette croissance s'explique par l'enrichissement de notre gamme de services dédiés au véhicule d'occasion, ainsi que par le succès des offres locatives.

Pilier de la stratégie du groupe, l'activité services poursuit sa forte croissance et franchit un nouveau cap avec 5,1 millions de contrats vendus en 2019, en hausse de 5,2 % par rapport à 2018. RCI Bank and Services a ainsi vendu 1,5 service pour chaque véhicule immatriculé par les marques de l'Alliance sur son périmètre d'intervention.

RCI BANK AND SERVICES MAINTIEN UN NIVEAU DE PERFORMANCE FINANCIÈRE ÉLEVÉ

Soutenus par la croissance des nouveaux financements, les actifs productifs moyens ont progressé de 6,8 % par rapport à 2018 et s'établissent désormais à 47,4 milliards d'euros. Sur ce montant, 37,2 milliards sont directement liés à l'activité clientèle, en hausse de 9,4 %.

Le produit net bancaire s'établit à 2,10 milliards d'euros, soit une hausse de 8,6 % par rapport à 2018. Cette progression s'explique par l'augmentation conjuguée des activités de financements (progression des APM de 6,8 %) et de la contribution des services (en hausse de 11,2 % par rapport à 2018), ainsi que par l'impact positif de la cession des titres de participation des startups de mobilité. Le produit net bancaire exprimé en pourcentage des APM s'établit à 4,31 % (contre 4,34 % en 2018).

À fin décembre 2019, les frais de fonctionnement s'élevaient à 597 millions d'euros, soit 1,26 % des APM, en légère baisse par rapport à 2018. Ceci confirme la capacité de RCI Bank and Services à encadrer ses frais de fonctionnement, tout en menant à bien ses projets stratégiques et la croissance de son activité.

Le coût du risque sur l'activité clientèle (financement des particuliers et des entreprises) reste sous contrôle à 0,47 % des APM contre 0,51 % en 2018. Sur l'activité réseaux (financement des concessionnaires), le coût du risque est négatif, à -0,09 % des APM en 2019, contre -0,33 % l'année précédente. Le coût du risque total qui inclut l'abandon sur les prêts accordés à la startup Marcel pour 11,4 millions d'euros (0,02% des APM) demeure maîtrisé à 0,42 % des APM contre 0,33 % en 2018, confirmant la solidité des processus d'acceptation et de recouvrement.

LE GROUPE POURSUIT LA DIVERSIFICATION DE SA POLITIQUE DE REFINANCEMENT

RCI Bank and Services a émis l'équivalent de 2,9 milliards d'euros sur le marché obligataire public en format senior. Le groupe a lancé successivement une émission à taux fixe de 750 millions d'euros sur cinq ans et demi, une émission double tranche pour 1,4 milliard d'euros (quatre ans à taux fixe pour 750 millions d'euros, sept ans à taux fixe pour 650 millions d'euros) et une émission à taux fixe de 600 millions d'euros sur trois ans et demi. En parallèle, l'entreprise a émis 200 millions de francs suisses à taux fixe sur cinq ans, cette opération permettant à la fois de diversifier la base d'investisseurs et de financer les actifs libellés dans cette devise.

Par ailleurs, RCI Bank and Services a réalisé une émission de dette subordonnée Tier 2 pour un montant de 850 millions d'euros. Cette émission de maturité contractuelle dix ans peut être remboursée au bout de cinq ans et vient renforcer le ratio de solvabilité.

Sur le segment du refinancement sécurisé, RCI Bank and Services a placé une titrisation publique adossée à des prêts automobiles en Allemagne pour 975,7 millions d'euros répartis entre 950 millions d'euros de titres seniors et de 25,7 millions d'euros de titres subordonnés.

Cette alternance de maturités et de formats d'émission, s'inscrit dans la stratégie de diversification des sources de financement poursuivie depuis plusieurs années par le groupe et permet de toucher un plus grand nombre d'investisseurs.

Les dépôts en provenance de la clientèle de particuliers en France, Allemagne, Autriche, Royaume-Uni et Brésil (livrets d'épargne et dépôts à terme) atteignent 17,7 milliards d'euros à fin décembre 2019 contre 15,9 milliards d'euros à fin décembre 2018 et représentent près de 35 % des actifs nets à fin décembre 2019.

Le résultat avant impôts s'établit à 1 327 millions d'euros à fin 2019 (contre 1 215 millions d'euros en 2018). Hors élément lié à la cession des startups de mobilité à Renault M.A.I., le résultat avant impôts progresse de 62 millions d'euros. Ceci confirme la capacité de RCI Bank and Services à poursuivre sa dynamique de croissance rentable.

RCI BANK AND SERVICES AU PLUS PRÈS DES NOUVEAUX USAGES DES CLIENTS DES MARQUES DE L'ALLIANCE

En 2019, RCI Bank and Services a poursuivi le développement de son activité e-paiement. 400 000 transactions ont été effectuées par les clients des marques de l'Alliance via la solution RCI e-payment, en hausse de 27,4 % par rapport à 2018. RCI Bank and Services a notamment soutenu le lancement de Nouvelle ZOE, Clio 5, Nouveau Captur et Nouveau Juke grâce à la pré-réservation des véhicules en ligne. Après le Royaume-Uni, les clients de Dacia en Allemagne peuvent eux aussi désormais acheter et financer le modèle de leur choix 100% en ligne. RCI Bank and Services a également accompagné le lancement du tout nouveau Renault Arkana en Russie en proposant un processus d'achat totalement digitalisé.

RCI Bank and Services propose depuis 2019 des services connectés à ses clients professionnels dans deux nouveaux pays : la France et le Brésil. Ainsi, le nombre de contrats de services connectés vendus en 2019 a doublé par rapport à 2018. Grâce à la mise en place de services de télématique et d'analyse de données, les gestionnaires de flotte disposent aujourd'hui d'un système de reporting et de gestion en temps réel sur l'utilisation de leur parc.

Avec l'obtention de sa licence bancaire auprès de la Prudential Regulation Authority (PRA) et la création de la société RCI Bank UK Limited, RCI Bank and Services dispose désormais d'une filiale bancaire à part entière au Royaume-Uni. RCI Bank and Services pourra ainsi continuer à exercer son activité de collecte d'épargne sur le marché britannique, après la sortie du Royaume-Uni de l'Union Européenne.

I-3 Résultats commerciaux et financiers de RCI Finance Maroc

I-3-a Revue de l'activité Clientèle

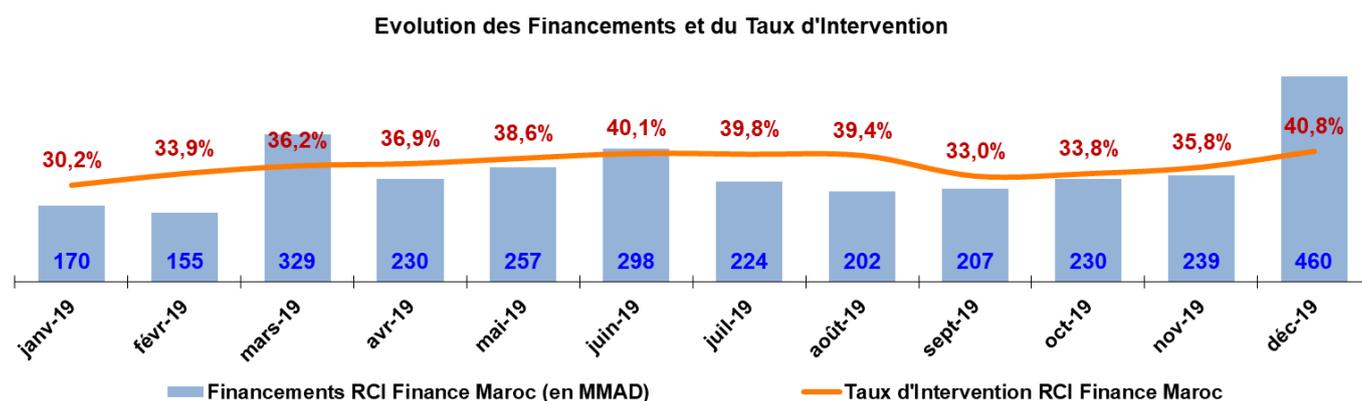
	2 017	2 018	2 019
Marché Automobile Marocain	168 593	177 359	165 918
Part Marché du Groupe Renault Maroc	41,8%	42,5%	42,4%
Immatriculations Groupe Renault Maroc	70 540	75 418	70 283

Le Marché Automobile Marocain a atteint un niveau de 165 918 unités vendues en 2019, soit une baisse de 6,5% par rapport à 2018 ; une situation de récession qui n'était plus arrivée depuis 2013. Dans ce contexte, le Groupe Renault Maroc enregistre une part de marché à 42,4%, en baisse de 0,1 point par rapport à l'année précédente, avec 70 283 véhicules commercialisés. La marque Renault enregistre une hausse de sa part de marché de +0,1 point pour s'établir à 14,6% et la marque Dacia affiche quant à elle une baisse de 0,2 point par rapport à 2018 pour s'établir à 27,8%.

	2 017	2 018	2 019
Taux d'Intervention RCI Finance Maroc	32,1%	33,3%	36,8%
Dossiers de Financement RCI Finance Maroc	22 689	25 196	26 130

en MMAD

	2 017	2 018	2 019
Nouveaux Financements RCI Finance Maroc	2 273	2 712	3 002
Encours Productif Moyen Clientèle	4 041	4 746	5 226



Malgré un marché en baisse, RCI Finance Maroc réalise une année record, avec 26 130 nouveaux dossiers de financement (+3,7% versus 2018) totalisant plus de 3 milliards de dirhams financés (+10,7% par rapport à 2018). Le Taux d'Intervention ressort en hausse de 3,5 points par rapport à 2018, pour s'établir à 36,8%, tiré par la performance du segment des Particuliers, à +9,1 points par rapport à 2018. Le Taux d'Intervention sur le segment des Entreprises progresse légèrement pour atteindre 30,6%, soit une hausse de +0,6 point.

I-3-b Revue des activités Crédit Réseau et Affacturage

en MMAD

**Financements de stocks de Véhicules Neufs /
Pièces Rechange / Crédit de Trésorerie**

Encours Productif Moyen Réseau

2 017 **2 018** **2 019**

5 799 6 642 6 833

712 879 989

en MMAD

Encours Productif Moyen Affacturage

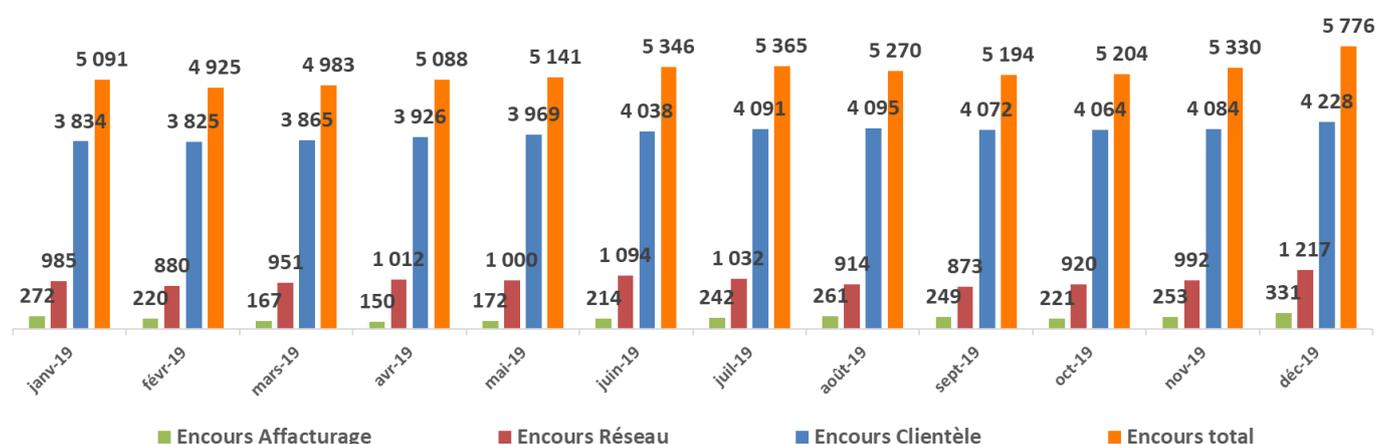
2 017 **2 018** **2 019**

238 224 229

L'activité Crédit Réseau a également connu une croissance sur l'année 2019, avec des entrées en financement atteignant 6,8 milliards de dirhams, en hausse de 2,9% par rapport à 2018. Cette progression est corrélée à des niveaux de stocks plus importants au sein du réseau de concessionnaires. Sur l'année 2019, RCI Finance Maroc a financé en portage Crédit Réseau 43 678 véhicules soit 6,4 milliards de dirhams, 0,3 milliard de dirhams de stock de pièces de rechange et près de 0,1 milliard de dirhams de crédits de trésorerie. La durée moyenne de portage a légèrement augmenté, passant de 46 jours en 2018 à 48 jours en 2019. Au global, l'Encours Productif Moyen Crédit Réseau s'élève à 989 MMAD sur l'exercice 2019, soit une croissance de 2,4% par rapport à l'année précédente.

L'activité d'affacturage de créances pour le compte du groupe Renault Maroc est en légère hausse par rapport à 2018. L'Encours Productif Moyen Affacturage est ainsi passé de 224 MMAD sur 2018 à 229 MMAD sur l'année 2019. Pour rappel, il a été décidé en 2016 d'arrêter d'affacturer certains types de créances : subventions de l'Etat, dans le cadre du programme de renouvellement des Taxis, et créances sur les autres établissements de Crédit.

Evolution de l'Encours Productif Moyen (en MMAD)



L'Encours Productif Moyen, toutes activités confondues, a connu une progression de 10,1% pour s'établir sur 2019 à 5 226 MMAD contre 4 746 MMAD en 2018.

I-3-c Evènements marquants 2019

Activité commerciale

En 2019, RCI Finance Maroc renforce sa position de N°1 des sociétés de financement sur le marché automobile.

Programme et émissions de BSF

En 2019, la performance commerciale de RCI Finance Maroc été soutenue par des succès importants sur le marché des capitaux. En mars et en novembre, la société a lancé deux émissions de Bons de Société de Financement (BSF), chacune pour 400 millions de Dirhams sur une maturité de 3 ans.

La première a attiré un livre d'ordres de 8,4 milliards de Dirhams et a ainsi été sursouscrite plus de 21 fois. La seconde, également bien clôturée, a permis à RCI FM d'atteindre le taux le plus serré jamais payé à 3 ans par une société de financement marocaine depuis plusieurs années.

Ces opérations ont démontré la confiance des investisseurs dans la solidité financière de RCI FM ainsi que leur capacité à accompagner sa croissance. Elles ont également positionné la filiale à un niveau benchmark par rapport à ses pairs et ont contribué à sa stratégie de diversification du refinancement.

Versement de dividende à l'actionnaire

En juin 2019, RCI Finance Maroc a distribué pour la troisième fois des dividendes à son actionnaire RCI Bank and Services, pour un montant de 30 MMAD au titre des résultats générés sur l'année 2018. Cette distribution a été rendue possible grâce à la rentabilité élevée des derniers exercices, qui a permis à la société de consolider ses fonds propres tout en finançant sa croissance et en respectant les ratios réglementaires locaux en matière de solvabilité.

I-3-d Résultats financiers consolidés, en norme IFRS (Groupe RCI)

en KMAD	2 017	2 018	2 019
Encours Productif Moyen	4 041 206	4 745 538	5 226 170
Produit Net Bancaire	256 424	277 724	304 941
en % EPM	6,35%	5,85%	5,83%
Coût du Risque	-27 173	-34 302	-54 318
en % EPM	-0,67%	-0,72%	-1,04%
Frais de Fonctionnement	-83 855	-96 042	-105 318
en % EPM	(2,07%)	(2,02%)	(2,02%)
Résultat Avant Impôts	145 396	147 380	145 305
en % EPM	3,60%	3,11%	2,78%

Le Produit Net Bancaire (PNB) s'élève à 305 MMAD, en augmentation de 9,8% par rapport à 2018. Le PNB en pourcentage de l'EPM reste élevé, à 5,83%, en très léger repli par rapport à 2018.

Le coût du risque s'élève à 54,3 MMAD en 2019, soit -1,04% de l'EPM, en hausse (détérioration) de 44 bp par rapport à 2018.

Le Risque Clientèle (y compris Affacturage) s'établit à -1,21%, en baisse (amélioration) de 21 bp versus 2018, sous l'effet de bonnes performances du recouvrement.

Le Risque Réseau est de -0,29%. Il est en dégradation par rapport à 2018 (+2,36%) ; sachant que l'année passée, le coût du risque Réseau était exceptionnellement positif, lié à l'impact de la méthodologie IFRS9 (forte reprise de provision lié au forward-looking) et accentué par une évolution favorable des statuts des concessionnaires.

Pour rappel, en 2018 la méthodologie de calcul du provisionnement a été modifiée suite à la mise en place de la norme IFRS9 en 2018. Cette nouvelle norme, basée sur les pertes attendues, et non les pertes avérées, oblige en effet à provisionner toutes les créances, y compris saines, et introduit même le provisionnement des engagements donnés en faveur de la clientèle (hors-bilan).

Les Frais de Fonctionnement ont connu une hausse en masse de 9,7% en 2019, et représentent 2,02% de l'EPM, un ratio stable par rapport à 2018. Cela a été permis grâce à un plan d'action d'économies sur les frais et à la renégociation des conditions financières du partenariat avec Wafasalaf. Les fees payés au partenaire Wafasalaf et les refacturations intra-groupes représentent toujours une part importante des frais (62%).

Au global, RCI Finance Maroc a réalisé un résultat avant impôts de 145 MMAD en norme IFRS, en retrait de 1% par rapport à 2018.

I-3-e Résultats sociaux en norme comptable marocaine Bank Al-Maghrib

RCI Finance Maroc - Résultats sociaux

en KMAD	2 017	2 018	2 019
Créances sur la Clientèle	3 576 744	3 987 745	4 028 199
Créances acquises par affacturage	218 226	314 139	382 715
Immo. Données en location	1 529 087	2 055 735	2 707 699
Créances totales + Immo LOA	5 324 056	6 357 619	7 118 613
Produit net bancaire	324 333	371 650	330 273
<i>Charges générales d'exploitation</i>	(148 059)	(162 389)	(190 363)
Dot. Créances Irrécouvrables	(60 602)	(67 874)	(94 133)
Rep.et Récup. Créances Amorties	45 273	28 102	22 586
<i>Dot. Créances Irrécouvrables nettes de Rep. & Récup.</i>	(15 329)	(39 772)	(71 548)
Résultat Courant	162 249	170 724	69 952
Résultat Avant Impôts	162 472	170 894	68 817
Résultat Net	116 005	113 358	40 476

En 2019, RCI Finance Maroc a réalisé un produit net bancaire de 330,3 MMAD, en baisse de 11% par rapport à 2018, sous l'effet d'une moindre contribution des produits liés aux premiers loyers majorés.

Les Charges Générales d'Exploitation s'élèvent à 190,4 MMAD en 2019 contre 162,4 MMAD en 2018, soit une hausse de 17%. Les frais de personnel sont passés de 22 MMAD à 24,1 MMAD (+9%), avec des ETP en hausse de 48 à 52 personnes sur 2019. Les charges externes représentent 157,4 MMAD contre 139 MMAD en 2018, en augmentation de 13% ; augmentation concentrée sur les refacturations intra-groupe (+3,3 MMAD, liés à la maintenance évolutive du système Omega), sur les frais payés au partenaire Wafasalaf dans le cadre de la gestion pour compte, mais aussi sur la hausse des rémunérations réseau et challenge suite aux bonnes performances commerciales réalisées au cours de l'année (hausse du TI de +3,5 points). A noter que les coûts de distribution impactent les charges d'exploitation en norme locale, et non le PNB comme c'est le cas en IFRS.

Le provisionnement du risque de l'activité Clientèle et Réseau a généré une charge de 71,5 MMAD sur 2019 contre 39,7 MMAD en 2018. Cette hausse du coût du risque s'explique par un mix entreprise plus important vs. N-1. Ces charges de provisionnement rapportées aux encours Crédit et LOA Clientèle à fin 2019 s'élèvent à 1,01% contre 0,63% en 2018. Pour rappel, le provisionnement des créances en local est réalisé conformément aux normes de Bank Al-Maghrib (provisionnement forfaitaire par tranches d'impayés).

Le résultat avant impôts 2019 s'élève à 68,8 MMAD, soit une baisse de -60% par rapport à l'année 2018. Quant au résultat net, il s'établit en 2019 à 40,4 MMAD, soit une baisse de 64% versus 2018.

Le total bilan de RCI Finance Maroc à fin 2019 s'élève à 7 741 MMAD, soit une progression de 11%. Les fonds propres de base atteignent 733 MMAD en 2019, soit une augmentation de 1,5% par rapport à 2018. Pour rappel, un dividende de 30 MMAD a été versé sur 2019, au titre des résultats 2018.

1-3-f Filiale de courtage en assurances RDFM

RDFM est une filiale détenue à 100% par RCI Finance Maroc. Elle a obtenu un agrément en tant que cabinet de courtage en assurance en juillet 2009 et son activité a réellement démarré sur l'année 2010, avec la perception des premières commissions sur les assurances Décès Incapacité (DI) et Perte Totale.

Au 1^{er} Janvier 2019, RCI a cessé de collaborer avec l'assureur Wafa Assurance. Les services gérés par Wafa assurance ont ainsi été confiés à deux assureurs, AXA et RMA.

L'assurance Dommages, auparavant proposée par Wafa Assurance, a été remplacée par des assurances « Mass Market » et « Mass Affluent » (Dacia : AXA, Renault : RMA).

RDFM Cabinet de courtage - Résultats

en KMAD	2 017	2 018	2 019
Commissions perçues nettes	37 386	45 666	48 340
	<i>Charges d'exploitation</i>		
	(340)	(301)	1 485
Résultat Avant Impôts	37 984	45 365	46 799
Résultat Net	26 209	31 442	32 079

En 2018, RDFM a dégagé un chiffre d'affaires de 46,8 MMAD, en augmentation de 6% par rapport à 2017. La croissance du portefeuille de polices d'assurances explique cette augmentation, en lien avec celle de l'activité de financement de RCI Finance Maroc, la majeure partie des assurances proposées aujourd'hui étant adossée à un financement de véhicule (Décès Incapacité, Perte totale, assurances « Mass Market » et « Mass Affluent »). Dans sa stratégie de développement de l'offre Services, RCI Finance Maroc a démarré en 2014 la commercialisation d'assurances « Stand Alone » (Responsabilité Civile et Dommages), via des corners Assurances situés dans les succursales et dans quelques concessions (12 corners assurances à fin 2019).

Pour rappel, courant 2015, dans le cadre de son offre de leasing packagée BOX PRO, RCI Finance Maroc a lancé une nouvelle offre de services à destination des entreprises (Assistance, Entretien, Valeur majorée, Perte Totale loueurs, « Mass Market », « Mass Affluent »).

En 2019, RDFM a dégagé un résultat net de 32 MMAD, en hausse de 2% comparé à l'année 2018.

1-3-g Comptes Consolidés en norme locale (Bank Al-Maghreb)

en KMAD	2 017	2 018	2 019
Créances sur la Clientèle	3 576 744	3 987 745	4 028 199
Créances acquises par affacturage	218 226	314 139	382 715
Opérations de crédit bail	1 107 729	1 388 475	1 891 859
Créances totales	4 902 699	5 690 360	6 302 772
Produit net bancaire	271 151	297 564	322 477
	<i>Charges générales d'exploitation</i>		
	(148 399)	(162 690)	(191 847)
	<i>Dot. Créances Irrécouvrables</i>		
	(60 602)	(67 874)	(94 133)
	<i>Rep.et Récup. Créances Amorties</i>		
	45 273	28 102	22 586
	<i>Dot. Créances Irrécouvrables nettes de Rep. & Récup.</i>		
	(15 329)	(39 772)	(71 548)
Résultat Courant	146 113	142 002	109 011
Résultat Avant Impôts	147 274	142 173	107 819
Résultat Net du Groupe	101 310	88 875	56 543

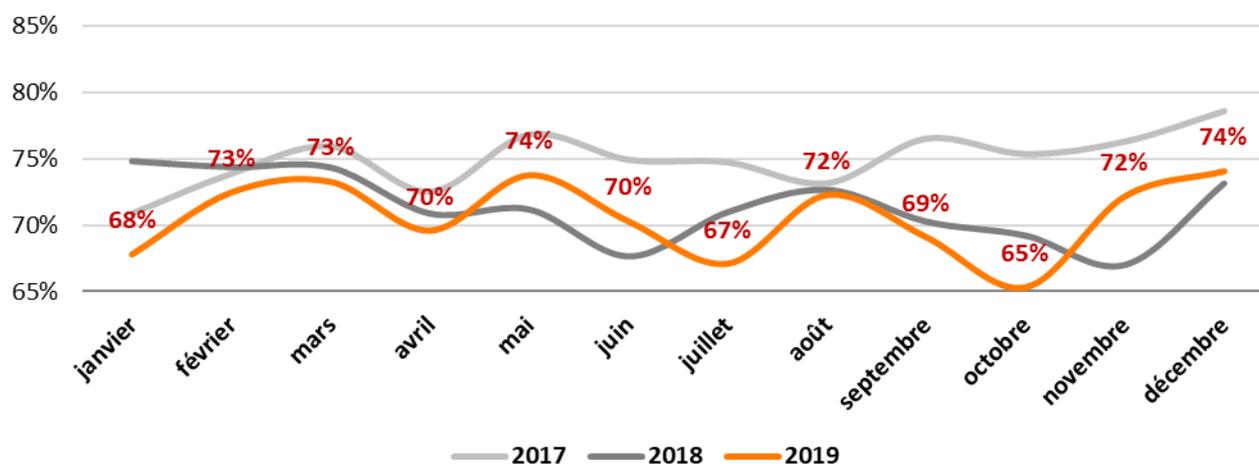
L'analyse des comptes consolidés de RCI Finance Maroc et de sa filiale de courtage en assurances RDFM révèle les mêmes tendances que celles des comptes sociaux de RCI Finance Maroc.

Les principales différences entre la comptabilisation en norme locale Bank Al-Maghrib et en norme IFRS sur les comptes consolidés concerne :

- Le traitement de la location financière (LOA et Crédit-bail) : produits d'intérêts en IFRS versus loyers et amortissement linéaire en norme locale ;
- Le traitement des frais de dossier et des coûts de distribution : produits et charges étalés dans le PNB en IFRS, versus comptabilisation one-shot en PNB (frais de dossier) et Charges d'exploitation (coûts de distribution) en norme locale ;
- La méthodologie de calcul du coût du risque : méthode forfaitaire par tranches d'impayés en norme locale ; méthode roll-rates à partir des balances âgées en norme IFRS. A noter que la méthodologie de calcul des provisions en IFRS a de nouveau changé au 1^{er} janvier 2018, dans le cadre de l'application de la nouvelle norme IFRS9.

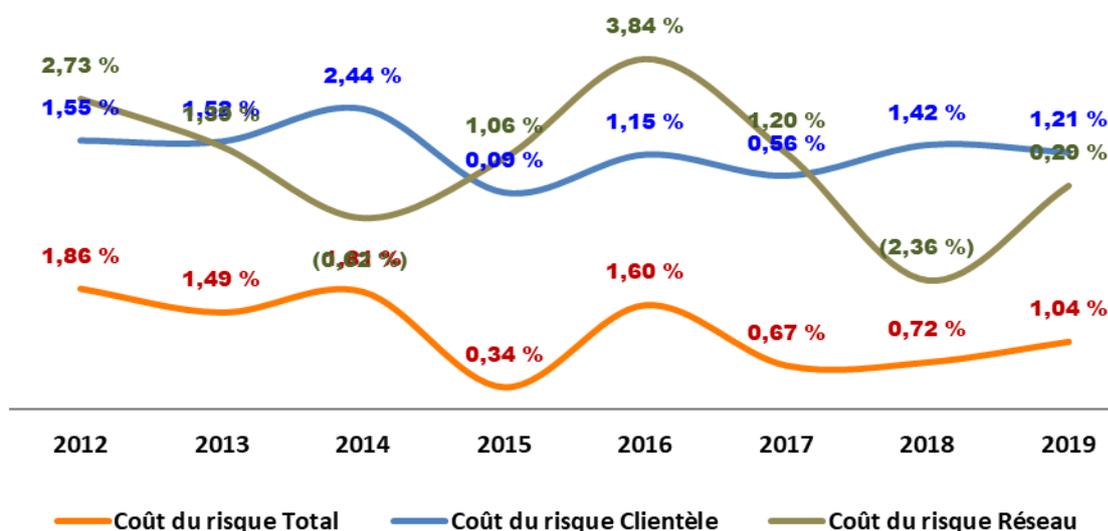
I-4 Risque de Crédit

Taux d'acceptation - Activité Clientèle



Le taux d'acceptation moyen des dossiers de financements Clientèle (Crédit & LOA) sur l'année 2019 s'établit à 70,6%, en baisse de 0,7 point. Cette baisse de l'acceptation s'explique principalement par une hausse du mix entreprise et loueurs sur l'exercice 2019.

Evolution du coût du risque (norme IFRS) en % des Encours Productifs Moyens

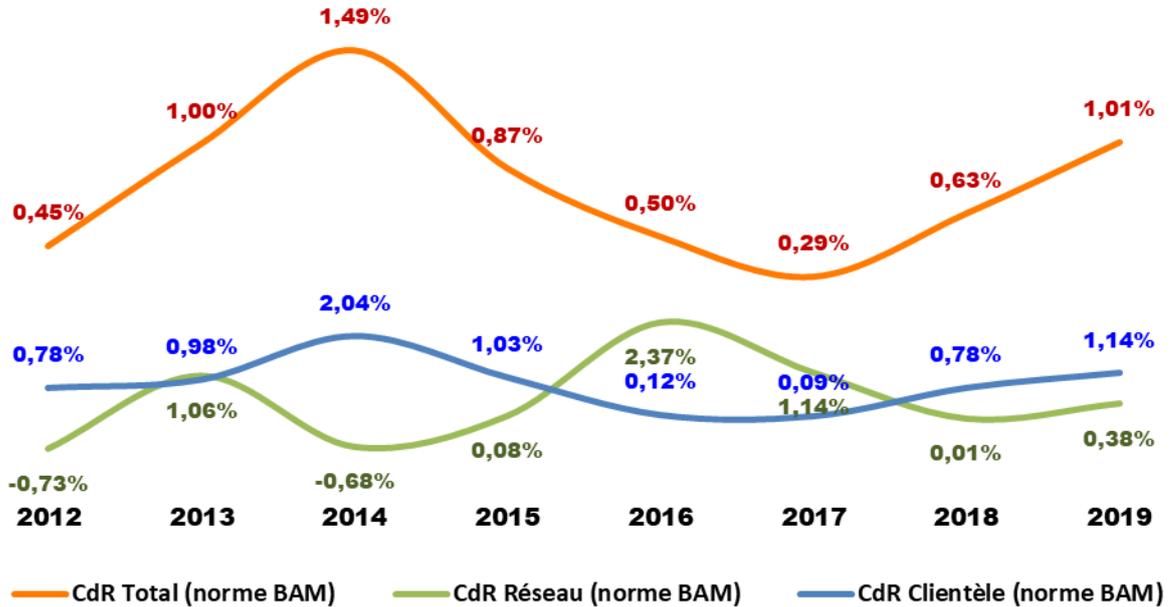


Le coût du risque Réseau représente une charge de 0,20% de l'EPM Réseau sur 2019, en hausse par rapport à N-1, qui était impactée favorablement suite à la mise en place de la nouvelle méthodologie de calcul de provision en norme IFRS et à l'évolution favorable des cotations des concessionnaires.

Le coût du risque Clientèle représente quant à lui une charge de 1,21% de l'EPM Clientèle sur l'année 2019, en amélioration par rapport à N-1, liée à un recouvrement plus efficace.

Le coût du risque Global s'établit à 1,04% de L'EPM Total, en hausse de 0,32 bp par rapport à 2018.

Evolution Coût du Risque (Norme locale BAM) - en % des créances Clientèle et des Immobilisations données en location fin de période



Le coût du risque global en norme locale BAM connaît une hausse sur 2019, et représente une charge de 1,01% des actifs productifs.

Cette évolution est induite par le coût du risque de l'activité Clientèle, qui passe de 0,78% à 1,14% des actifs financés.

Le coût du risque de l'activité Réseau affiche également une hausse par rapport à 2018, représentant une charge de 0,38% contre 0,01% en 2018, liée à l'évolution de l'exposition sur les concessionnaires.

II- Perspectives 2020

II-1 Perspectives commerciales 2020

RCI Finance Maroc - Perspectives commerciales 2019

en KMAD	2 018	2 019	2 020
Immatriculations Gpe Renault	75 418	70 283	68 000
Dossiers de Financement RCI Finance Maroc	25 196	26 130	25 193
Taux d'Intervention RCI Finance Maroc	33,3%	36,8%	36,5%
Nouveaux Financements RCI Finance Maroc	2 711 555	3 002 241	3 033 594

En 2020, dans un marché automobile prévisionnel de 170 k-unités (+2,4% vs. 2019) avec des ventes constructeurs en baisse (-3%), RCI Finance Maroc souhaite consolider sa part de marché sur les Particuliers, et continuer à développer sa performance sur le segment des Entreprises, via le développement de son offre EasyPro et à l'aide d'une nouvelle organisation Entreprises en interne (ventes et marketing) et en synergie avec l'équipe Entreprise du constructeur, afin de proposer aux clients une solution complète de mobilité (véhicule, financement, services, après-vente). 2020 devrait ainsi voir le lancement de « Renault Solution Pro ».

RCI Finance Maroc ambitionne ainsi un taux d'intervention financement sur immatriculations de 36,5% en 2020, dans un mix de vente qui devrait rester fortement orienté sur les entreprises. Cette performance devrait se concrétiser par 25 193 contrats de financement Clientèle en 2020.

II-2 Perspectives financières 2020 (norme IFRS)

RCI Finance Maroc - Résultats financiers (norme IFRS)

en KMAD	2 018	2 019	2 020
Encours Productif Moyen	4 745 538	5 226 170	5 837 149
PNB	277 724	304 941	332 621
<i>en % EPM</i>	5,85%	5,83%	5,70%
Coût du Risque	-34 302	-54 318	-63 972
<i>en % EPM</i>	(0,72%)	(1,04%)	(1,10%)
Frais de Fonctionnement	-96 042	-105 318	-115 124
<i>en % EPM</i>	(2,02%)	(2,02%)	(1,97%)
Résultat Avant Impôts	147 380	145 305	153 525
<i>en % EPM</i>	3,11%	2,78%	2,63%

A date de ce rapport, début 2020, l'état d'urgence sanitaire lié à l'épidémie de Covid-19 n'entraîne pas d'ajustement dans les comptes de RCI Finance Maroc au 31 décembre 2019. Par ailleurs, la société dispose d'une réserve de liquidité, composée notamment de lignes de crédit confirmées, lui permettant d'assurer la continuité financière de son activité.

La crise actuelle pourrait avoir des impacts sur l'activité commerciale de RCI Finance Maroc, une baisse des ventes du Groupe Renault Maroc pouvant entraîner un ralentissement dans l'origination de nouveaux financements. La conjoncture économique pourrait également impacter la solvabilité des clients et se répercuter sur le niveau du coût du risque.

Des travaux sont en cours pour estimer l'impact de ces éléments sur les prévisions budgétaires de la société.

Enfin, à ce stade de la crise, aucun impact n'est attendu dans la bonne tenue des instances sociales de RCI Finance Maroc.

La croissance des encours devrait s'accroître sur l'année 2020 (+12%), sous la combinaison de nouveaux financements Clientèle record et d'un encours réseau également en hausse pour accompagner la croissance des ventes du constructeur.

Le PNB devrait progresser de 9%, grâce à l'effet volume des encours. En pourcentage de l'EPM, il devrait poursuivre sa baisse du fait de l'amélioration des cotations réseau et de la baisse du taux du portefeuille Crédit et LOA. Le niveau de 5,7% reste toutefois un niveau élevé au sein du groupe RCI Bank and Services.

Les Frais de Fonctionnement 2020 devraient s'élever à 115,1 MMAD, en hausse de 9% en valeur absolue (impact des projets informatiques en lien avec l'activité Entreprise et le digital et des refacturations corporate) mais en baisse en valeur relative, à 1,97% de l'EPM (renégociation des fees avec le partenaire Wafasalaf et monitoring des frais).

Au global, le Résultat Avant Impôts en norme IFRS devrait atteindre 153 MMAD en 2020, soit +6% par rapport à 2019, mais en baisse en pourcentage de l'encours productif moyen du fait de la hausse du coût du risque (méthode IFRS9) et de la baisse du PNB en pourcentage de l'EPM (hausse de la rétrocession des moyens commerciaux).

II-3 Perspectives financières 2020 (norme locale BAM)

RCI Finance Maroc - Résultats sociaux (norme locale)			
en KMAD	déc.-18	déc.-19	déc.-20
Créances sur la Clientèle	3 987 745	4 028 199	4 267 878
Créances acquises par affacturage	314 139	382 715	294 000
Immo. Données en location	2 055 735	2 707 699	3 311 475
Créances totales + Immo LOA	6 357 619	7 118 613	7 873 353
Produit net bancaire	371 650	330 273	366 322
<i>en % créances</i>	5,85%	4,64%	4,65%
Charges générales d'exploitation	-162 389	-190 363	-204 151
<i>en % créances</i>	(2,55%)	(2,67%)	(2,59%)
Dot. Créances Irrécouvrables	-39 772	-71 548	-92 146
<i>en % créances</i>	(0,63%)	(1,01%)	(1,17%)
Résultat Avant Impôts	170 894	68 817	70 026
<i>en % créances</i>	2,69%	0,97%	0,89%
Résultat Net	113 358	40 476	41 186

La croissance de l'activité se traduira également dans les comptes sociaux 2020, avec des actifs productifs estimés à 7 873 MMAD fin 2020, en hausse de 11% par rapport à 2019.

Le PNB devrait s'établir à 366 MMAD, en progression de 11%, avec également une tendance visible à la baisse en pourcentage des actifs productifs.

Les charges d'exploitation devraient s'élever à 204 MMAD, soit une hausse de 7% versus 2019. Outre la hausse liée aux projets, les charges d'exploitation incluent également les coûts de distribution en comptabilité sociale, dont le montant augmente sur 2020, car corrélé à la performance du Taux d'Intervention et avec la mise en place d'une animation spécifique du réseau sur les services commercialisés. Pour rappel, ces frais sont étalés dans le PNB en comptabilité IFRS, tandis qu'ils sont comptabilisés one-shot en charges d'exploitation en comptabilité sociale (impact visible immédiatement sur les résultats 2020).

Le Coût du Risque en norme social devrait augmenter en montant et en pourcentage de l'actif productif. Et ainsi afficher un niveau de 1,17% en 2020 (+16 bp). Pour rappel, le provisionnement en norme local n'est pas impacté par la norme IFRS9.

Le Résultat Net social devrait au final être en légère hausse par rapport à 2019 (+2%), impacté par un coût du risque en hausse par rapport à 2019 du fait d'une augmentation du mix entreprise (catégorie avec un coût du risque plus fort).

II-4 Ratios réglementaires locaux

Ratios de solvabilité

Bank Al-Maghrib a modifié les règles relatives au coefficient minimum de solvabilité des établissements de crédit avec mise en application au 30 juin 2013. Le coefficient minimum de solvabilité sur fonds propres de base rapporté aux actifs pondérés est ainsi passé de 8% à 9% (ratio Tier I) et le ratio sur fonds propres élargis a été augmenté de 10% à 12% (ratio Tier II).

RCI Finance Maroc - Ratios de solvabilité Bank Al-Maghrib

en KMAD	déc-18	déc-19	déc-20
Fonds propres Tier I (1) (*)	692 513	720 989	797 175
Fonds propres complémentaires (*)	40 773	43 658	45 744
Fonds propres Tier II (2)	733 286	764 647	842 919
Actifs pondérés (3)	5 746 196	6 327 018	6 997 830
Ratio Tiers I - min. 9% (à partir de juin 2013) = (1) / (3)	12,05%	11,40%	11,39%
Ratio Tiers II - min 12% (à partir de juin 2013) = (2) / (3)	12,76%	12,09%	12,05%
Total Bilan	6 994 426	7 740 887	8 510 160

(*) Fonds propres comptables minorés du dividende prévisionnel versé à l'actionnaire en N+1

Au 31 décembre 2019, le ratio Tier II s'élève à 12,09%, en prenant en compte le versement prévisionnel de 12 MMAD de dividende à l'actionnaire, au titre de l'affectation des résultats 2019. La rentabilité de RCI Finance Maroc sur l'exercice 2019 lui a permis avant tout de financer la croissance de son activité, dans le cadre du plan de croissance souhaité par le groupe RCI Bank and Services.

A fin 2020, le ratio de solvabilité devrait atteindre 12,05%, après le financement de la croissance.

Division des risques

Bank Al-Maghrib a renforcé en 2013 les règles de division des risques. Aussi, les surexpositions au-delà de 20% des fonds propres ne pourraient être couvertes par des garanties de Banques dont l'exposition globale n'excède pas elle-même 20% des fonds propres (pondération à 100%).

Dans le cas de RCI Finance Maroc, des surexpositions ponctuelles sur certains concessionnaires peuvent intervenir, notamment au moment des pics d'encours réseau des mois de juin et décembre. Des garanties bancaires sont alors demandées à la maison-mère RCI Bank and Services, pour couvrir les surexpositions.

Au 31 décembre 2019, 4 garanties bancaires de RCI Bank and Services ont permis de couvrir la surexposition :

- Garantie de 85 000 KMAD sur le concessionnaire ETS HAKAM FRERES SA, valable jusqu'au 30/03/2020.
- Garantie 60 000 KMAD sur le concessionnaire RAHMOUNI AUTO SERVICE SARL, valable jusqu'au 30/03/2020.
- Garantie de 100 000 KMAD sur le concessionnaire NOUVELLE CIE ROYALE AUTOMOBILE SA (NCRA), valable jusqu'au 30/03/2020.
- Garantie de 105 000 KMAD sur le concessionnaire SODISMA, valable jusqu'au 30/03/2020.

II-5 Plan de refinancement 2020

		(MMAD)	2017	2018	2019	2020
			Réel	Réel	Réel	Prévision
BESOIN DE REFINANCEMENT	STOCK	Total Encours, yc Loc Op et BFR	4 505	5 055	5 861	6 298
		Encours Clientèle	3 394	3 834	4 355	4 778
		Encours Réseau	979	1 240	1 269	1 386
		Encours Affacturage	218	293	375	294
		Location Opérationnelle	1	1	1	0
	BFR (+) / EFR (-)	-87	-312	-140	-160	
	FLUX	1. Encours Clientèle (+/-)	476	440	522	423
		2. Encours Réseau (+/-)	213	261	29	117
		3. Encours Affacturage (+/-)	-172	75	82	-81
		4. Immo Location Opérationnelle (+/-)	-	-	-	-1
		5. Encours BFR / EFR	230	-225	173	-20
		6. Tombées de BSF (+)	100	330	100	720
		7. Tombées de Lignes Bancaires (+)	1 015	1 560	1 250	1 950
		8. Tombées de Dettes Subordonnées (+)	-	-	1	1
		9. Variation des ICNE	-3	-17	16	39
10. Résultat Net (hors dividendes) (-)	-68	-64	-83	-54		
11. Dividende reçu (-)	-20	-25	-30	-33		
12. Dividende versé (+)	60	30	30	12		
13. Augmentation de capital (-)	-	-	-	-		
14. Autres (+/-)	-	42	17	-15		
BESOIN DE REFINANCEMENT			1 832	2 406	2 106	3 030
RESSOURCE	STOCK	Capitaux Propres	642	659	721	791
		Total Encours de Refinancement	4 047	4 745	5 560	5 974
		BSF	880	1 220	2 320	2 300
		Lignes Bancaires	3 110	3 450	3 150	3 450
		Dettes Subordonnées	20	20	20	19
	ICNE	37	54	70	55	
	FLUX	1. Nouvelle Emission BSF	550	670	800	1 100
		2. Nouveau Tirage Bancaire	1 100	1 900	1 150	2 000
		3. Nouvelle Dette Subordonnée	-	0	-	-
	RESSOURCE DE REFINANCEMENT			1 650	2 570	1 950

En 2020, les besoins de refinancement de RCI Finance Maroc s'élèveront à 3,0 milliards de dirhams, en hausse de 0,9 milliard par rapport à 2019, en lien avec des tombées de passif en augmentation. Un programme de 3,1 milliards de refinancement sera nécessaire pour faire face à ces besoins.

Après avoir porté le poids des Bons de Société de Financement (BSF) au-delà d'un tiers de son endettement en 2019, la stratégie de RCI Finance Maroc pour 2020 sera de conserver un bon équilibre entre le refinancement bancaire et le marché des capitaux pour financer sa croissance.

Pour cela, RCI Finance Maroc pourra compter sur ses 7 partenaires bancaires locaux, ainsi que sur son programme d'émissions de BSF dont le plafond est actuellement de 2,5 milliards de dirhams et qui pourrait être rehaussé à 3,5 milliards de dirhams en cours d'année 2020.

NB : 13 émissions de BSF ont été réalisées depuis la mise en place du programme, dont 2 émissions sur l'année 2019. L'encours de BSF au 31 décembre 2019 s'élève à 1,9 milliard de dirhams.

II-6 Dettes fournisseurs

En application des dispositions du décret n° 2-12-170 du 12/07/2012 relatif aux délais de paiement et de l'arrêté conjoint du ministre de l'économie et des finances et du ministre de l'industrie, du commerce et des nouvelles technologies n° 3030-12 du 20/09/2012, relatif au taux de la pénalité de retard et aux modalités de décomposition du solde des dettes fournisseurs dans les transactions commerciales, nous présentons ci-après la décomposition par échéance du solde des dettes fournisseurs de notre société au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019 :

Exercice	Montant des dettes fournisseurs à la date de la clôture	Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues			
			Montant des dettes échues à moins de 30 J	Montant des dettes échues entre 31 et 60 J	Montant des dettes échues entre 61 et 90 J	Dettes échues de plus de 91 J
31/12/2017	219 718 301	198 890 099	3 580 977	1 238 692	14 731 248	1 277 015
31/12/2018	319 734 621	291 369 310	2 179 418	11 729 058	1 278 555	13 178 280
31/12/2019	441 235 642	404 506 847	29 902 938	2 019 045	3 235 516	1 571 297

II-7 Proposition d'affectation des résultats

Nous vous proposons d'affecter les résultats de l'exercice social comme suit :

Bénéfice net comptable	40.475.555,52 DH
Réserve légale	2.023.777,78 DH
Dividende distribué aux actionnaires	12.000.000,00 DH
Affectation en réserves facultatives	26.451.777,74 DH

II-8 Conventions réglementées

Nous portons à votre connaissance que l'exécution des conventions visées aux articles 56 de la loi n°17-95 du 30 août 1996 et 57 de la loi n° 78-12 du 29 juillet 2015, relatives aux sociétés anonymes, conclues et autorisées au titre des exercices antérieurs, a été poursuivie au cours de l'exercice clos le 31/12/2019.

Par ailleurs, aucune nouvelle convention de cette nature n'a été conclue au cours de l'exercice clos le 31/12/2019.

II-9 Projet du texte des résolutions

Le projet du texte des résolutions proposées à l'Assemblée Générale Ordinaire des associés de la Société figure en annexe de ce rapport.

Le Président du Conseil d'Administration
Vincent HAUVILLE

RCI FINANCE MAROC
 44 BD KHALED BNOU LOUALID
 Tél.:0522 34.97.00/Fax:0522.34.98.85
 Aïn Sebâa Casablanca ④



III- Annexes

III-1 Mandats donnés aux administrateurs et fonctions essentielles

Prénom et NOM	Mandat au sein de RCI Finance Maroc	Fonctions au sein des comités spécialisés du Conseil d'Administration	Fonctions au sein de RCI Finance Maroc ou du Groupe RCI Banque SA
Vincent HAUVILLE	Administrateur, Président du Conseil d'Administration	Aucune (invité permanent)	Président Directeur Général de RCI Finance Maroc
Alessandro GARZIA	Administrateur	Membre du Comité d'audit Membre du Comité des risques	Directeur du Territoire Afrique-Moyen-Orient-Inde-Pacifique de RCI Banque SA
François GUIONNET	Administrateur	Membre du Comité de rémunération Membre du Comité des nominations	Membre du Comité Exécutif et Directeur des Territoires et de la Performance de RCI Banque SA
Alain DASSAS	Administrateur indépendant	Membre et Président du Comité d'audit Membre et Président du Comité des risques Membre et Président du Comité de rémunération Membre et Président du Comité des nominations	Aucune

III-2 Projet du texte des résolutions proposées à l'Assemblée Générale Ordinaire

PREMIÈRE RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale, après en avoir entendu lecture, approuve dans toutes ses parties le **rapport de gestion du Conseil d'Administration** au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019.

DEUXIÈME RÉSOLUTION

Après avoir entendu lecture du rapport général des Commissaires Aux Comptes, l'Assemblée Générale approuve les **comptes** et les **états de synthèse sociaux** de l'exercice clos le 31 décembre 2019 tels qu'ils lui ont été présentés ; lesdits comptes faisant apparaître un montant de **capitaux propres de base** de **732.988.746 Dirhams** dont un **résultat net comptable** de **40.475.555,52 Dirhams**.

TROISIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale, approuve les **comptes** et les **états de synthèse consolidés** de l'exercice clos le 31 décembre 2019 tels qu'ils lui ont été présentés ; lesdits comptes faisant apparaître un montant de **capitaux propres consolidés** de **731.537 milliers de Dirhams** dont un **résultat net part du Groupe** de **56.543 milliers de Dirhams**.

QUATRIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale décide d'affecter le **résultat social** de l'exercice clos le 31 décembre 2019 comme suit :

Bénéfice net comptable	40.475.555,52 DH
Réserve légale	2.023.777,78 DH
Dividende distribué aux actionnaires	12.000.000,00 DH
Affectation en réserves facultatives	26.451.777,74 DH

CINQUIÈME RÉSOLUTION

Après en avoir entendu lecture, l'Assemblée Générale approuve le **rapport spécial des Commissaires Aux Comptes sur les conventions** visées aux articles 56 de la loi n°17-95 du 30 août 1996 et 57 de la loi n° 78-12 du 29 juillet 2015, relatives aux sociétés anonymes, conclues et autorisées au titre des exercices antérieurs, et dont l'exécution a été poursuivie au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019.

SIXIÈME RÉSOLUTION

En conséquence de ce qui précède, l'Assemblée Générale donne **quitus entier, définitif et sans réserve au Conseil d'Administration**, de sa gestion au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019.

SEPTIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée générale donne **quitus entier, définitif et sans réserve aux Commissaires Aux Comptes**, pour l'exécution de leur mandat au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019.

HUITIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale décide d'allouer des **jetons de présence** au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019, d'un montant total net de **55 000 Dirhams**, et charge le Président de répartir ces jetons de présence entre les Administrateurs Indépendants du Conseil.

NEUVIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale constate l'arrivée à terme des mandats des Commissaires Aux Comptes KPMG et Deloitte Audit. Vu l'avis du Conseil d'Administration et en l'absence de remarque de Bank Al-Maghrib, l'Assemblée Générale décide de nommer en qualité de **Commissaires Aux Comptes de la Société**, pour une durée de trois (3) années :

- Le cabinet **KPMG**, sis au 11 boulevard Bir Kacem, Souissi, Rabat
- Le cabinet **Mazars**, sis au 101 boulevard Abdelmoumen, Casablanca

Les fonctions des Commissaires Aux Comptes, KPMG et Mazars, prendront fin à l'issue de l'Assemblée Générale devant statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2022.

DIXIÈME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale donne **tous pouvoirs** au porteur d'une copie, d'un original, ou d'un extrait du présent procès-verbal, pour accomplir les formalités prescrites par la loi.

III-3 Etats financiers sociaux et consolidés au 31 décembre 2019

Voir pages suivantes.

PRÉSENTATION DE RCI FINANCE MAROC

Créée en 2005, RCI Finance Maroc est filiale à 100% du groupe RCI Bank and Services (filiale à 100% de Renault). Présent dans 36 pays, le Groupe RCI Bank and Services propose des solutions financières et des services pour faciliter l'accès à la mobilité automobile des clients de l'Alliance Renault-Nissan-Mitsubishi.

La mission principale de RCI Finance Maroc est de contribuer à conquérir et à fidéliser les clients des marques Renault et Dacia dans le Royaume, en apportant une offre de financements et de services compétitive intégrée à leur politique commerciale. La société veille à maximiser sa rentabilité, tout en maintenant un haut niveau de sécurité financière.

RCI Finance Maroc assure ses missions au travers de deux activités principales:

- le financement des clients particuliers et entreprises via les réseaux de distribution des marques Renault et Dacia.
- le financement des stocks de véhicules et de pièces de rechange du réseau de concessionnaires.

RÉSULTATS ET FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2019

Ce communiqué de presse fait suite à la tenue du Conseil d'Administration du 25 mars 2020 qui a arrêté les comptes sociaux et consolidés annuels.

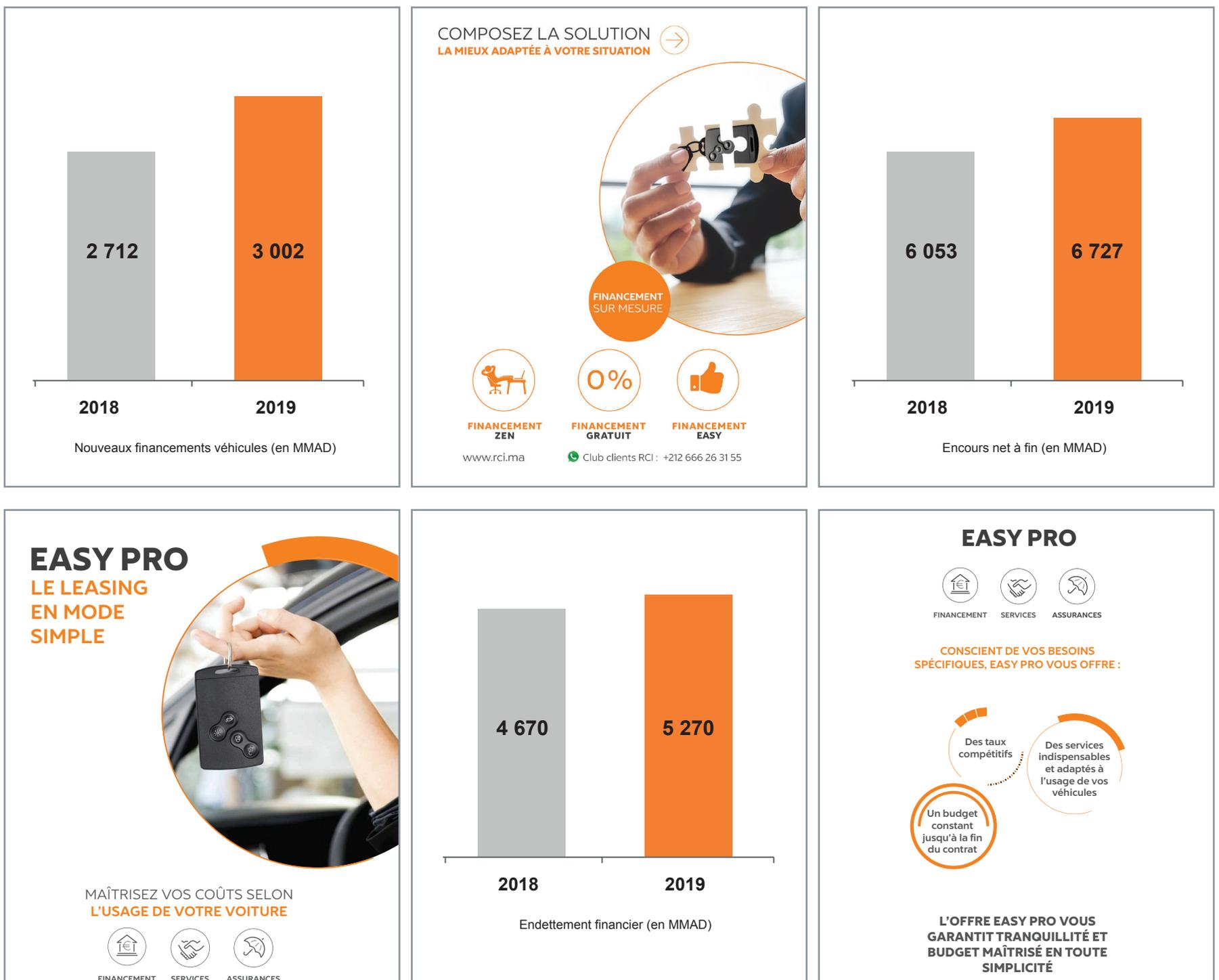
En 2019, RCI Finance Maroc poursuit la croissance de son activité et réalise, pour la première fois, une production de nouveaux financements véhicules supérieure à 3 milliards de Dirhams. Cette évolution constitue une hausse de près de 11% par rapport à l'an passé.

A fin 2019, le Produit Net Bancaire (PNB) est de 330 millions de Dirhams, en baisse de 11% par rapport à 2018, sous l'effet d'une moindre contribution des produits liés aux premiers loyers majorés.

L'encours (social) est en hausse, à 6,7 milliards de Dirhams. Les créances sur la Clientèle (y compris affacturage) s'élèvent à 5 464 MMAD, en croissance de près de 14% par rapport à fin décembre 2018. Les créances liées à l'activité Réseau (concessionnaires) s'élèvent à 1 264 MMAD, en hausse de 2% par rapport à fin 2018.

L'endettement financier atteint 5,3 milliards de Dirhams. La dette bancaire est en léger repli, à 3 350 MMAD, quand l'endettement lié aux Bons de Société de Financement (BSF) croît de 57% sur un an, à 1 920 MMAD.

En mars et en novembre, la société a lancé deux émissions de BSF, chacune pour 400 millions de Dirhams sur une maturité de 3 ans. La première a attiré un livre d'ordres de 8,4 milliards de Dirhams et a ainsi été sursouscrite plus de 21 fois. La seconde, également bien clôturée, a permis à RCI FM d'atteindre le taux le plus serré jamais payé à 3 ans par une société de financement marocaine depuis plusieurs années. Ces opérations démontrent la confiance des investisseurs dans la solidité financière de RCI FM ainsi que leur capacité à accompagner sa croissance.





RCI FINANCE
MAROC

ETATS FINANCIERS SOCIAUX DE RCI FINANCE MAROC
AU 31/12/2019

ACTIF	en Dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public,		
Service des chèques postaux	361 878	2 889 359
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	286 251 429	385 568 696
. A vue	66 286 381	16 493 496
. A terme	219 965 048	369 075 199
Créances sur la clientèle	4 028 199 290	3 987 745 470
. Crédits de trésorerie et à la consommation	3 975 903 624	3 928 448 689
. Crédits à l'équipement	-	-
. Crédits immobiliers	-	-
. Autres crédits	52 295 667	59 296 781
Créances acquises par affectation	382 714 580	314 138 884
Titres de transaction et de placement	-	-
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	-	-
. Autres titres de créance	-	-
. Titres de propriété	-	-
Autres actifs	323 401 598	236 110 341
Titres d'investissement	-	-
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	-	-
. Autres titres de créance	-	-
Titres de participation et emplois assimilés	11 978 000	11 978 000
Créances subordonnées	-	-
Immobilisations données en crédit-bail et en location	2 707 699 131	2 055 734 660
Immobilisations incorporelles	-0	-0
Immobilisations corporelles	280 800	260 625
TOTAL DE L'ACTIF	7 740 886 705	6 994 426 035

HORS BILAN	en Dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
ENGAGEMENTS DONNES	393 123 849	226 293 556
Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	-	-
Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	393 123 849	226 293 556
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	-	-
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	-	-
Titres achetés à réméré	-	-
Autres titres à livrer	-	-
ENGAGEMENTS RECUS	1 706 280 000	1 363 700 000
Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés	1 250 000 000	1 020 000 000
Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés	456 280 000	343 700 000
Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers	-	-
Titres vendus à réméré	-	-
Autres titres à recevoir	-	-

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES	en Dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 520 662 095	1 235 570 606
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	7 768 864	5 117 789
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	400 115 443	361 480 688
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	-	-
Produits sur titres de propriété	30 372 412	25 000 000
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	1 029 423 972	796 629 941
Commissions sur prestations de service	48 454 256	40 793 603
Autres produits bancaires	4 527 148	6 548 585
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 190 388 805	863 920 836
Intérêts et charges assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	122 501 345	122 637 038
Intérêts et charges assimilés sur opérations avec la clientèle	-	-
Intérêts et charges assimilés sur titres de créance émis	47 992 940	30 045 809
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	1 018 650 965	709 970 773
Autres charges bancaires	1 243 555	1 267 215
PRODUIT NET BANCAIRE	330 273 290	371 649 770
Produits d'exploitation non bancaire	1 589 201	1 234 868
Charges d'exploitation non bancaire	-	-
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	190 362 691	162 388 763
Charges de personnel	24 188 268	22 090 331
Impôts et taxes	4 305 039	421 273
Charges externes	157 481 800	138 832 717
Autres charges générales d'exploitation	4 253 451	925 308
DAP des immobilisations incorporelles et corporelles	134 133	119 134
DOTATIONS AUX PROV. ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES	94 133 442	67 874 377
DAP pour créances et engagements par signature en souffrance	79 437 889	50 639 310
Pertes sur créances irrécouvrables	167 652	423 246
Autres dotations aux provisions	14 527 901	16 811 820
REPRISES DE PROV. ET RECUP. SUR CREANCES AMORTIES	22 585 559	28 102 053
RAP pour créances et engagements par signature en souffrance	13 265 641	16 890 389
Récupérations sur créances amorties	223 775	272 372
Autres reprises de provisions	9 096 143	10 939 293
RESULTAT COURANT	69 951 917	170 723 552
Produits non courants	1 246 893	408 819
Charges non courantes	2 381 486	238 586
RESULTAT AVANT IMPOTS	68 817 323	170 893 784
Impôts sur les résultats	28 341 768	57 536 098
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	40 475 556	113 357 686

TABEAU DES FLUX DE TRESORERIE	en Dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
(+) Produits d'exploitation bancaire perçus	1 526 419 390	1 205 104 040
(+) Récupérations sur créances amorties	223 775	272 372
(+) Produits d'exploitation non bancaire perçus	1 589 201	1 234 868
(-) Charges d'exploitation bancaire versées	1 190 388 805	863 920 836
(-) Charges d'exploitation non bancaire versées	-	-
(-) Charges générales d'exploitation versées	191 363 152	162 099 396
(-) Impôts sur les résultats versés	57 536 098	46 466 574
I.Flux de trésorerie nets provenant du compte de produits et charges	88 944 310	134 124 474
Variation des :		
(+) Créances sur les établissements de crédit et assimilés	149 110 152	-369 075 199
(+) Créances sur la clientèle	-180 577 398	-546 686 771
(+) Titres de transaction et de placement	-	-
(+) Autres actifs	-87 291 257	-45 655 680
(+) Immobilisations données en crédit-bail et en location	-651 964 471	-526 648 070
(+) Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	-106 520 626	349 172 555
(+) Dépôts de la clientèle	-274 874	-253 238
(+) Titres de créance émis	712 728 161	348 225 809
(+) Autres passifs	229 145 794	444 883 681
II.Solde des variations des actifs et passifs d'exploitation	64 355 481	-346 036 913
III.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES D'EXPLOITATION (I + II)	153 299 791	-211 912 439
(+) Produit des cessions d'immobilisations financières	-	-
(+) Produit des cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
(-) Acquisition d'immobilisations financières	-	-
(-) Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	-20 176	-19 862
(+) Intérêts perçus	-	-
(+) Dividendes perçus	30 000 000	25 000 000
IV.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES D'INVESTISSEMENT	29 979 824	24 980 138
(+) Subventions, fonds publics et fonds spéciaux de garantie reçus	-	-
(+) Emission de dettes subordonnées	-	-
(+) Emission d'actions	-	-
(-) Remboursement des capitaux propres et assimilés	-	-
(-) Intérêts versés	-	-
(-) Dividendes versés	-30 000 000	-30 000 000
V.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES DE FINANCEMENT	-30 000 000	-30 000 000
VI.VARIATION NETTE DE LA TRESORERIE (III+ IV +V)	153 279 615	-216 932 302
VII.TRESORERIE A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	-89 868 130	127 064 171
VIII.TRESORERIE A LA CLOTURE DE L'EXERCICE	63 411 485	-89 868 130

PASSIF	en Dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	3 381 862 287	3 594 397 126
. A vue	3 236 774	109 250 986
. A terme	3 378 625 514	3 485 146 140
Dépôts de la clientèle	68 696	343 569
. Comptes à vue créditeurs	-	-
. Comptes d'épargne	-	-
. Dépôts à terme	-	-
. Autres comptes créditeurs	68 696	343 569
Titres de créance émis	1 951 446 276	1 238 718 115
. Titres de créance négociables émis	1 951 446 276	1 238 718 115
. Emprunts obligataires émis	-	-
. Autres titres de créance émis	-	-
Autres passifs	1 626 286 185	1 397 140 391
Provisions pour risques et charges	27 515 632	20 594 760
Provisions réglementées	-	-
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	-	-
Dettes subordonnées	20 718 883	20 718 883
Ecart de réévaluation	-	-
Réserves et primes liées au capital	402 729 691	319 372 004
Capital	289 783 500	289 783 500
Actionnaires.Capital non versé (-)	-	-
Report à nouveau (+/-)	1	1
Résultats nets en instance d'affectation (+/-)	-	-
Résultat net de l'exercice (+/-)	40 475 556	113 357 686
TOTAL DU PASSIF	7 740 886 705	6 994 426 035

ETAT DES SOLDES DE GESTION en Dirhams

I - TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS	en Dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
(+) Intérêts et produits assimilés	407 884 307	366 598 477
(-) Intérêts et charges assimilés	171 503 185	153 691 748
MARGE D'INTERET	236 381 122	212 906 729
(+) Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	1 029 423 972	796 629 941
(-) Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	1 018 650 965	709 970 773
Résultat des opérations de crédit-bail et de location	10 773 006	86 659 168
(+) Commissions perçues	48 454 256	40 793 603
(-) Commissions servies	233 394	208 004
Marge sur commissions	48 220 862	40 585 599
(+) Résultat des opérations sur titres de transaction	-	-
(+) Résultat des opérations sur titres de placement	-	-
(+) Résultat des opérations de change	501 913	40 318
(+) Résultat des opérations sur produits dérivés	-	-
Résultat des opérations de marché	501 913	40 318
(+) Divers autres produits bancaires	34 396 388	31 457 959
(-) Diverses autres charges bancaires	1	3
PRODUIT NET BANCAIRE	330 273 290	371 649 770
(+) Résultat des opérations sur immobilisations financières	-	-
(+) Autres produits d'exploitation non bancaire	1 589 201	1 234 868
(-) Autres charges d'exploitation non bancaire	-	-
(-) Charges générales d'exploitation	190 362 691	162 388 763
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	141 499 799	210 495 875
(+) Dotations nettes des reprises aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	-66 116 125	-33 899 796
(+) Autres dotations nettes de reprises aux provisions	-5 431 757	-5 872 528
RESULTAT COURANT	69 951 917	170 723 552
RESULTAT NON COURANT	-1 134 594	170 233
(-) Impôts sur les résultats	28 341 768	57 536 098
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	40 475 556	113 357 686

II - CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT

LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
(+/-) RESULTAT NET DE L'EXERCICE	40 475 556	113 357 686
(+) Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	134 133	119 134
(+) Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations financières	-	-
(+) Dotations aux provisions pour risques généraux	14 527 901	16 811 820
(+) Dotations aux provisions réglementées	-	-
(+) Dotations non courantes	2 381 486	238 586
(-) Reprises de provisions	9 096 143	10 939 293
(-) Plus-values de cession des immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
(+) Moins-values de cession des immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
(-) Plus-values de cession des immobilisations financières	-	-
(+) Moins-values de cession des immobilisations financières	-	-
(-) Reprises de subventions d'investissement reçues	-	-
(+/-) CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	48 422 932	119 587 934
(-) Bénéfices distribués	-30 000 000	-30 000 000
(+/-) AUTOFINANCEMENT	18 422 932	89 587 934

INDICATION DES METHODES D'ÉVALUATION APPLIQUÉES PAR RCI FINANCE MAROC AU 31/12/2019

Activité :

RCI Finance Maroc est une société anonyme créée en 2007;
Elle est régie par la loi n° 17-95 relative aux SA et par la loi n° 1-93-147 relative à l'exercice de l'activité des établissements de crédit et de leur contrôle.

La société RCI Finance Maroc a pour objet principal :

- Les opérations d'affacturage, notamment par voie de recouvrement et/ou de mobilisation des créances commerciales;
- Les opérations de crédit-bail et de location avec option d'achat et assimilées
- Les opérations de crédit à la consommation

Principales méthodes d'évaluation spécifiques à l'entreprise :

- Les états de synthèse sont établis dans le respect des principes comptables fondamentaux et des dispositions du plan comptable des établissements de crédit qui ont précisément pour but d'en assurer la pertinence, la fiabilité et la comparabilité dans le temps et dans l'espace.
- Les méthodes d'évaluation couvrent les principes, bases, conventions, règles et procédures adoptés pour la détermination de la valeur des éléments inscrits en comptabilité. Elles servent de base à l'enregistrement des opérations et à la préparation des états de synthèse.

Créances sur clientèle

- Conformément aux dispositions de la circulaire n° 19/G/2002 relative à la classification des créances et leur couverture par les provisions; les créances sont réparties en deux classes:

- 1- les créances saines: sont les créances dont le règlement s'effectue normalement à l'échéance et qui sont détenues sur des contreparties dont la capacité à honorer les engagements, ne présente pas de motif d'inquiétude.
- 2- Les créances en souffrance: sont les créances qui présentent un risque de non recouvrement total ou partiel, elles sont reclassées, en fonction de leur degré de risque de perte, en trois catégories:

A - Pré douteux :

sont classés dans cette catégorie, les dossiers impayés dont une échéance a un âge d'impayé compris entre 4 et 6 mois.

B- Douteux :

la catégorie douteuse regroupe les dossiers impayés dont une échéance a un âge d'impayé compris entre 7 à 11 mois.

C- Compromis : est considéré impayé compromis :

- Les dossiers dont une échéance a un âge d'impayé supérieur ou égal à 12 mois
- Les dossiers ayant cumulé 9 échéances impayées
- Les dossiers restructurés dont une échéance n'est pas réglée 6 mois après son terme

Provisions pour créances en souffrance

Les créances prêtes à être recouvrées, douteuses et compromises donnent lieu à la constitution de provisions égales au moins, respectivement à 20%, 50% et 100% de leur montants, conformément à la réglementation en vigueur

- Les pertes sur créances irrécouvrables sont constatées lorsque les chances de récupération des créances en souffrance sont jugées nulles.
- Toute provision devenue sans objet est reprise en produits en totalité.

Agios sur créances en souffrance

Les agios correspondant aux créances en souffrance sont comptabilisés en agios réservés et ne sont constatés parmi les produits que lorsqu'ils sont effectivement encaissés

Méthodes de prise en compte des intérêts dans le CPC

Les méthodes et commissions sur produits et charges sont comptabilisées à l'échéance avec constatation des intérêts courus et non échus en fin d'exercice



IMMOBILISATIONS DONNEES EN CREDIT-BAIL, EN LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT ET EN LOCATION SIMPLE										
Nature	Montant brut au début de l'exercice	Montant des acquisitions au cours de l'exercice	Montant des cessions ou retraits au cours de l'exercice	Montant brut à la fin de l'exercice	Amortissements			Provisions		Montant net à la fin de l'exercice
					Dotations au titre de l'exercice	Cumul des amortissements	Dotations au titre de l'exercice	Reprises de provisions	Cumul des provisions	
IMMOBILISATIONS DONNEES EN CREDIT-BAIL ET EN LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT										
	2 850 790 817	1 624 005 854	932 219	4 493 678 943	978 136 425	1 731 801 513	21 433 107	3 259 253	55 242 479	2 706 634 952
CREDIT-BAIL SUR IMMOBILISATIONS INCORPORELLES										
CREDIT-BAIL MOBILIER	2 811 770 137	1 624 005 854	932 219	4 434 843 772	978 136 425	1 731 801 513	2 585 798	1 975 351	6 310 738	2 696 731 821
- Crédit-bail mobilier en cours	811 636	513 502	811 636	513 502	-	-	-	-	-	513 502
- Crédit-bail mobilier loué	2 734 779 200	1 613 805 133	-1 854 767	4 350 439 159	978 161 074	1 654 303 525	-	-	-	2 696 136 635
- Crédit-bail mobilier non loué après résiliation	76 179 241	9 687 219	1 975 351	83 891 110	1 975 351	77 497 988	2 555 798	1 975 351	6 310 738	62 384
CREDIT-BAIL IMMOBILIER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Crédit-bail immobilier en cours	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Crédit-bail immobilier loué	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Crédit-bail immobilier non loué après résiliation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOYERS COURUS A RECEVOIR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOYERS RESTRUCTURES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOYERS IMPAYES	6 614 347	-	-	5 261 481	-	-	-	-	-	5 261 481
CREANCES EN SOUFFRANCE	32 406 333	-	-	53 573 691	-	-	-	-	-	4 641 850
IMMOBILISATIONS DONNEES EN LOCATION SIMPLE	1 064 179	-	-	1 064 179	-	-	-	-	-	1 064 179
BIENS MOBILIERS EN LOCATION SIMPLE	1 064 179	-	-	1 064 179	-	-	-	-	-	1 064 179
BIENS IMMOBILIERS EN LOCATION SIMPLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOYERS COURUS A RECEVOIR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOYERS RESTRUCTURES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOYERS IMPAYES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOYERS EN SOUFFRANCE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2 851 854 996	1 624 005 854	932 219	4 494 743 122	978 136 425	1 731 801 513	21 433 107	3 259 253	55 242 479	2 707 699 131

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES										
Nature	Montant brut au début de l'exercice	Montant des acquisitions au cours de l'exercice	Montant des cessions ou retraits au cours de l'exercice	Montant brut à la fin de l'exercice	Amortissements et/ou provisions			Cumul	Montant net à la fin de l'exercice	
					Dotations au titre de l'exercice	Dotations au titre de l'exercice	Montant des amortissements et/ou provisions sur immobilisations sorties			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	409 000	-	-	409 000	409 000	-	-	-	409 000	0
- Droit au bail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Immobilisations en recherche et développement	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Autres immobilisations incorporelles d'exploitation	409 000	-	-	409 000	409 000	-	-	-	409 000	0
- Immobilisations incorporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	643 841	162 773	-	806 614	272 547	253 267	-	525 814	280 800	280 800
- IMMOBILES D'EXPLOITATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terrain d'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immeubles d'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bureaux	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immeubles d'exploitation, Logements de fonction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- MOBILIER ET MATERIEL D'EXPLOITATION	643 841	162 773	-	806 614	272 547	253 267	-	525 814	280 800	280 800
Mobiliers de bureau d'exploitation	319 164	162 773	-	481 937	105 132	150 978	-	256 110	225 827	225 827
Matériel de bureau d'exploitation	126 993	-	-	126 993	57 442	19 361	-	76 803	50 190	50 190
Matériel informatique	197 684	-	-	197 684	109 974	82 928	-	192 901	4 783	4 783
Matériel roulant rattaché à l'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres matériels d'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- AUTRES IMMOB. CORPORELLES D'EXPLOITATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- IMMOB. CORPORELLES HORS EXPLOITATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terrains hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immeubles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mobiliers et matériels hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres immobilisations corporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1 052 841	162 773	-	1 215 614	681 547	253 267	-	934 814	280 800	280 800

VENTILATION DES EMPLOIS ET DES RESSOURCES SUIVANT LA DUREE RESIDUELLE						
	en Dirhams					TOTAL
	Ds 1 mois	1 moisDs 3 mois	3 moisDs 1 an	1 an sDs 5 ans	D> 5 ans	
ACTIF						
Créances sur les EC et ass.	-	-	-	-	-	-
Créances sur la clientèle	687 685 954	1 144 909 400	1 696 505 848	1 283 836 593	73 451 684	4 886 389 479
Titres de créance	-	-	-	-	-	-
Créances subordonnées	-	-	-	-	-	-
Crédit-bail et assimilé	170 008 908	122 456 934	514 577 722	1 044 901 436	460 000	1 852 405 000
TOTAL	857 694 862	1 267 366 334	2 211 083 570	2 328 738 029	73 911 684	6 738 794 479
PASSIF						
Dettes envers les EC et ass.	350 000 000	400 000 000	1 200 000 000	1 400 000 000	-	3 350 000 000
Dettes envers la clientèle	-	-	-	-	-	-
Titres de créance émis	-	200 000 000	520 000 000	1 200 000 000	-	1 920 000 000
Emprunts subordonnés	-	-	-	-	20 178 000	20 178 000
TOTAL	350 000 000	600 000 000	1 720 000 000	2 600 000 000	20 178 000	5 290 178 000

CONCENTRATION DES RISQUES SUR UN MEME BENEFICIAIRE				
Nombre	Montant global des risques	Montant des risques dépassant 10% des fonds propres		
		crédits par décaissement	crédits par signature	Montant des titres détenus dans le capital des bénéficiaires
14	601 105	396 000	205 105	-

TITRES DE PARTICIPATION ET EMPLOIS ASSIMILES									
Dénomination de la société émettrice	Secteur d'activité	Capital social	Participation au capital en %	Prix d'acquisition global	Valeur comptable nette	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au CPC de l'exercice
						Date de clôture de l'exercice	Situation nette	Résultat net	
Participations dans les entreprises liées									
RDFM	Société de courtage d'assurances	2 000 000	100%	11 978 000	11 978 000	31/12/2019	39 038 972	32 078 961	30 000 000
Autres titres de participation									
TOTAL				11 978 000	11 978 000		39 038 972	32 078 961	30 000 000

PLUS OU MOINS VALUES SUR CESSIIONS OU RETRAITS D'IMMOBILISATIONS							
Date de retrait	Nature	Montant brut	Amortissements cumulés	Valeur comptable nette	Produit de cession	Plus-values de cession	Moins-values de cession
TOTAL		522 172 320	417 103 217	105 069 103	68 787 692	1 461 294	37 742 705

RESULTATS ET AUTRES ELEMENTS DES TROIS DERNIERS EXERCICES			
	Exercice N	Exercice N-1	Exercice N-2
CAPITAUX PROPRES ET ASSIMILES	753 707 629	743 232 074	659 871 584
OPERATIONS ET RESULTATS DE L'EXERCICE			
1- Produit net bancaire	330 273 290	371 649 770	324 333 377
2- Résultat avant impôts	68 817 323	170 893 784	162 471 930
3- Impôts sur les résultats	28 341 768	57 536 098	46 466 574
4- Bénéfices distribués	-	-	-
5- Résultats non distribués (mis en réserve ou en instance d'affectation)	40 475 556	113 357 686	116 005 356
RESULTAT PAR TITRE (en Dirhams)			
Résultat net par action ou part sociale	14	39	40
Bénéfice distribué par action ou part sociale	-	-	-
PERSONNEL			
Montants des rémunérations brutes de l'exercice	24 188 268	22 090 331	16 768 920
Effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice	38	42	38

PASSAGE DU RESULTAT NET COMPTABLE AU RESULTAT NET FISCAL			
en Dirhams			
I - RESULTAT NET COMPTABLE			40 475 556
Bénéfice net			40 475 556
Perte nette			-
II - REINTEGRATIONS FISCALES			138 309 142
1- Courantes			126 195 133
Impôt sur les sociétés			32 229 344
Provisions			93 965 790
2- Non courantes			12 114 009
III - DEDUCTIONS FISCALES			102 185 326
1- Courantes			69 116 416
2- Non courantes			33 066 910
TOTAL			0
IV - RESULTAT BRUT FISCAL			76 599 372
Bénéfice brut si T1 > T2 (A)			76 599 372
Déficit brut fiscal si T2 > T1 (B)			-
V - REPORTS DEFICITAIRES IMPUTES (C) (1)			-
Exercice n-4			-
Exercice n-3			-
Exercice n-2			-
Exercice n-1			-
VI - RESULTAT NET FISCAL			76 599 372
Bénéfice net fiscal (A - C)			76 599 372
Déficit net fiscal (B)			-
VII - CUMUL DES AMORTISSEMENTS FISCALEMENT DIFFERES			-
VIII - CUMUL DES DEFICITS FISCAUX RESTANT A REPORTER			-
Exercice n-4			-
Exercice n-3			-
Exercice n-2			-
Exercice n-1			-

REPARTITION DU CAPITAL SOCIAL			
Montant du capital:	289 783 500	DHS	
Montant du capital social souscrit et non appelé	-		
Valeur nominale des titres	100	DHS	
Nombre de titres détenus			
Exercice précédent	2 897 831		
Exercice actuel	2 897 831		
Part du capital détenue %			
RCI BANQUE SA	15 rue d'Uzès, 75002 Paris, France		99,99%
Claudio VEZZOSI	68 bis boulevard Abdelkrim El khattabi, Casablanca, Maroc	1	0,00%
Alessandro GARZIA	17 rue des Batignolles, 75017 Paris, France	1	0,00%
François GUIONNET	1 allée du Merle Moqueur, 91370 Verrières le Buisson, France	0	0,00%
Mouna BADRANE	Résidence El Hamd App 180, 20000 Casablanca, Maroc	1	0,00%
Autres	-	2	0,00%
Total		2 897 835	100,00%

EFFECTIFS (en nombre)			
	EFFECTIFS	31/12/2019	31/12/2018
Effectifs rémunérés		49	48
Effectifs utilisés		49	48
Effectifs équivalent plein temps		49	48
Effectifs administratifs et techniques (équivalent plein temps)		32	31
Effectifs affectés à des tâches bancaires (équivalent plein temps)		17	17
Cadres (équivalent plein temps)		26	31
Employés (équivalent plein temps)		23	17
dont effectifs employés à l'étranger		0	0

RESULTAT DES OPERATIONS DE MARCHÉ			
en Dirhams			
PRODUITS ET CHARGES		31/12/2019	31/12/2018
PRODUITS		503 172	90 626
Gains sur les opérations de change		503 172	90 626
CHARGES		1 259	50 308
Pertes sur opérations de change		1 259	50 308
RESULTAT		501 913	40 318

AUTRES PRODUITS ET CHARGES			
en Dirhams			
PRODUITS D'EXPLOITATION NON BANCAIRE		1 589 201	1 589 201
- Produits accessoires		1 589 201	1 589 201
- Autres produits d'exploitation non bancaire		-	-
REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES		22 585 559	13 265 641



ETATS FINANCIERS CONSOLIDES DE RCI FINANCE MAROC AU 31/12/2019

ACTIF CONSOLIDE	En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	362	2 889
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	313 233	417 904
. A vue	93 268	48 829
. A terme	219 965	369 075
Créances sur la clientèle	4 028 199	3 987 745
. Crédits de trésorerie et à la consommation	3 975 904	3 928 449
. Crédits à l'équipement	-	-
. Crédits immobiliers	-	-
. Autres crédits	52 296	59 297
Opération de crédit-bail et de location	1 891 859	1 388 475
Créances acquises par affacturage	382 715	314 139
Titres de transaction et de placement	-	-
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	-	-
. Autres titres de créance	-	-
. Titres de propriété	-	-
Autres actifs	356 734	260 334
Titres d'investissement	-	-
. Bons du Trésor et valeurs assimilées	-	-
. Autres titres de créance	-	-
Titres de participation et emplois assimilés	-	-
Créances subordonnées	-	-
Immobilisations incorporelles	-	-
Immobilisations corporelles	281	261
TOTAL DE L'ACTIF	6 973 382	6 371 747

CAPITAUX PROPRES CONSOLIDES	En milliers de dirhams	
CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE	731 537	
Capitaux propres à l'ouverture	704 994	
Augmentation de capital	-	
Distributions	-30 000	
Résultat consolidé	56 543	

(*) les capitaux propres sont retraités des charges à répartir

ENGAGEMENT HORS BILAN CONSOLIDES	En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
ENGAGEMENTS DONNES	393 124	226 294
Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	-	-
Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	393 124	226 294
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	-	-
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	-	-
Titres achetés à réméré	-	-
Autres titres à livrer	-	-
ENGAGEMENTS RECUS	1 706 280	1 363 700
Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés	1 250 000	1 020 000
Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés	456 280	343 700
Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers	-	-
Titres vendus à réméré	-	-
Autres titres à recevoir	-	-

COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES CONSOLIDE	En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	494 214	451 514
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	7 769	5 118
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	400 115	361 481
Intérêts et produits assimilés sur titres de créance	-	-
Produits sur titres de propriété	372	-
Produits sur opérations de crédit-bail et de location	32 976	37 573
Commissions sur prestations de service	48 454	40 794
Autres produits bancaires	4 527	6 549
CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	171 738	153 950
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	122 501	122 637
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec la clientèle	-	-
Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis	47 993	30 046
Charges sur opérations de crédit-bail et de location	-	-
Autres charges bancaires	1 244	1 267
PRODUIT NET BANCAIRE	322 477	297 564
Produits d'exploitation non bancaire	49 929	46 901
Charges d'exploitation non bancaire	-	-
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	191 847	162 690
Charges de personnel	24 188	22 090
Impôts et taxes	5 445	425
Charges externes	157 827	139 129
Autres charges générales d'exploitation	4 253	925
Dotations aux amortissements et provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	134	119
DOTATIONS AUX PROV. ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES	94 133	67 874
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	79 438	50 639
Pertes sur créances irrécouvrables	168	423
Autres dotations aux provisions	14 528	16 812
REPRISES DE PROV. ET RECUP. SUR CREANCES AMORTIES	22 586	28 102
Reprise aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	13 266	16 890
Récupérations sur créances amorties	224	272
Autres reprises de provisions	9 096	10 939
RESULTAT COURANT	109 011	142 002
Produits non courants	1 247	409
Charges non courantes	2 438	239
RESULTAT AVANT IMPOTS	107 819	142 173
Impôts sur les résultats	51 277	53 297
RESULTAT NET DU GROUPE	56 543	88 875

PASSIF CONSOLIDE	En milliers de dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	-	-
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	3 385 678	3 597 341
. A vue	7 052	112 195
. A terme	3 378 626	3 485 146
Dépôts de la clientèle	-	-
. Comptes à vue créditeurs	-	-
. Comptes d'épargne	-	-
. Dépôts à terme	-	-
. Autres comptes créditeurs	-	-
Titres de créance émis	1 951 446	1 238 718
. Titres de créance négociables émis	1 951 446	1 238 718
. Emprunts obligataires émis	-	-
. Autres titres de créance émis	-	-
Autres passifs	853 840	786 733
Provisions pour risques et charges	30 163	23 242
Provisions réglementées	-	-
Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	-	-
Dettes subordonnées	20 719	20 719
Ecarts de réévaluation	-	-
Réserves et primes liées au capital	-	-
Capital	289 784	289 784
Actionnaires, Capital non versé (-)	-	-
Réserves consolidées, écarts de réévaluation, écarts de conversion et différence sur mises en équivalence	385 211	326 335
- Part du groupe	385 211	326 335
Résultat net de l'exercice (+/-)	56 543	88 875
- Part du groupe	56 543	88 875
TOTAL DU PASSIF	6 973 382	6 371 747

ETAT DES SOLDES DE GESTION CONSOLIDE

I - TABLEAU DE FORMATION DES RESULTATS	en Dirhams	
LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
(+) Intérêts et produits assimilés	407 884	366 598
(-) Intérêts et charges assimilées	170 494	152 683
MARGE D'INTERET	237 390	213 916
(+) Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	32 976	37 573
(-) Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	-	-
Résultat des opérations de crédit-bail et de location	32 976	37 573
(+) Commissions perçues	48 454	40 794
(-) Commissions servies	-	-
Marge sur commissions	48 454	40 794
(+) Résultat des opérations sur titres de transaction	-	-
(+) Résultat des opérations sur titres de placement	372	-
(+) Résultat des opérations de change	-	-
(+) Résultat des opérations sur produits dérivés	-	-
Résultat des opérations de marché	372	-
(+) Divers autres produits bancaires	4 527	6 549
(-) Diverses autres charges bancaires	1 244	1 267
PRODUIT NET BANCAIRE	322 477	297 564
(+) Résultat des opérations sur immobilisations financières	-	-
(+) Autres produits d'exploitation non bancaire	49 929	46 901
(-) Autres charges d'exploitation non bancaire	-	-
(-) Charges générales d'exploitation	191 847	162 690
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	180 558	181 775
(+) Dotations nettes des reprises aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	66 116	33 900
(+) Autres dotations nettes de reprises aux provisions	5 432	5 873
RESULTAT COURANT	109 011	142 002
RESULTAT NON COURANT	-1 191	170
(-) Impôts sur les résultats	51 277	53 297
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	56 543	88 875

II - CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT CONSOLIDE

LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
(+/-) RESULTAT NET DE L'EXERCICE	56 543	88 875
(+) Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	134	119
(+) Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations financières	-	-
(+) Dotations aux provisions pour risques généraux	14 528	16 812
(+) Dotations aux provisions réglementées	-	-
(+) Dotations non courantes	2 438	239
(-) Reprises de provisions	9 096	10 939
(-) Plus-values de cession des immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
(+) Moins-values de cession des immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
(-) Plus-values de cession des immobilisations financières	-	-
(+) Moins-values de cession des immobilisations financières	-	-
(-) Reprises de subventions d'investissement reçues	-	-
(+/-) CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	64 547	95 106
(-) Bénéfices distribués	-	-
(+/-) AUTOFINANCEMENT	64 547	95 106



LISTE DES ENTREPRISES CONSOLIDÉES AU 31/12/2019 En milliers de dirhams

Dénomination de la société consolidée	Adresse du siège social	Secteur d'activité	Capital social	% du contrôle	% d'intérêts	Contribution au résultat consolidé	Extrait des derniers états de synthèse de la société consolidée			Méthode de consolidation
							Date de clôture de l'exercice	Situation nette	Résultat net	
RDFM	PLACE BANDOENS, CASABLANCA	Société de courtage	2 000	100%	100%	32 079	31/12/19	39 039	32 079	INTEGRATION GLOBALE

LISTE DES ENTREPRISES ENTRÉES ET DES ENTREPRISES SORTIES DU PERIMÈTRE DE CONSOLIDATION DU 01/01/2019 AU 31/12/2019 En milliers de dirhams

Dénomination de la société consolidée	Adresse du siège social	Secteur d'activité	Capital social	% du contrôle	% d'intérêts	Contribution au résultat consolidé	Extrait des derniers états de synthèse de la société consolidée			Méthode de consolidation
							Date de clôture de l'exercice	Situation nette	Résultat net	
Entreprises entrées	NEANT									
Entreprises sorties	NEANT									

LISTE DES ENTREPRISES LAISSÉES EN DEHORS DU PERIMÈTRE DE CONSOLIDATION AU 31/12/2019 En milliers de dirhams

Dénomination de la société	Adresse du siège social	Secteur d'activité	Montant des capitaux propres	% du contrôle	% d'intérêts	Extrait des derniers états de synthèse de la société consolidée			Motifs justifiant l'exclusion du périmètre de consolidation
						Date de clôture de l'exercice	Situation nette	Résultat net	
NEANT									

TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE CONSOLIDÉ En milliers de dirhams

LIBELLE	31/12/2019	31/12/2018
(+) Produits d'exploitation bancaire perçus	1 525 673	1 205 104
(+) Récupérations sur créances amorties	224	272
(+) Produits divers d'exploitation perçus	49 929	46 307
(-) Charges d'exploitation bancaire versées	-1 190 389	-863 921
(-) Charges diverses d'exploitation payées	-	-
(-) Charges générales d'exploitation versées	-192 158	-161 807
(-) Impôts sur les résultats versés	-72 256	-60 390
I.Flux de trésorerie nets provenant du compte de produits et charges	121 024	165 566
<u>Variation des actifs d'exploitation :</u>		
(+) Créances sur les établissements de crédit et assimilés	149 110	-369 075
(+) Créances sur la clientèle	-180 577	-546 687
(+) Titres de transaction et de placement	-	-
(+) Autres actifs	-96 401	-52 081
(+) Immobilisations données en crédit-bail et en location	-651 964	-526 648
<u>Variation des passifs d'exploitation :</u>		
(+) Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	-106 521	349 173
(+) Dépôts de la clientèle	-275	-253
(+) Titres de créance émis	712 728	348 226
(+) Autres passifs	229 951	447 054
II.Solde des variations des actifs et passifs d'exploitation	56 051	-350 291
III.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES D'EXPLOITATION (I + II)	177 075	-184 726
(+) Produit des cessions d'immobilisations financières	-	-
(+) Produit des cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
(-) Acquisition d'immobilisations financières	-	-
(-) Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	-20	-20
(+) Intérêts perçus	-	-
(+) Dividendes perçus	-	-
IV.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES D'INVESTISSEMENT	-20	-20
(+) Subventions, fonds publics et fonds spéciaux de garantie reçus	-	-
(+) Emission de dettes subordonnées	-	-
(+) Emission d'actions	-	-
(-) Remboursement des capitaux propres et assimilés	-	-
(-) Intérêts versés	-	-
(-) Dividendes versés	-30 000	-30 000
V.FLUX DE TRESORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITES DE FINANCEMENT	-30 000	-30 000
VI.VARIATION NETTE DE LA TRESORERIE (III+ IV +V)	147 055	-214 745
VII.TRESORERIE A L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	-60 477	154 268
VIII.TRESORERIE A LA CLOTURE DE L'EXERCICE	86 577	-60 477

CREANCES SUR LES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES En milliers de dirhams

CREANCES	Etablissements de crédit et assimilés au Maroc					Total 31/12/2019	Total 31/12/2018
	Bank Al-Maghrib, Trésor Public et Service des Chèques Postaux	Banques au Maroc	Autres établissements de crédit et assimilés au Maroc	Etablissements de crédit à l'étranger			
COMPTES ORDINAIRES DEBITEURS	65	93 268	-	-	-	93 333	51 429
VALEURS DONNEES EN PENSION	-	-	-	-	-	-	-
- au jour le jour	-	-	-	-	-	-	-
- à terme	-	-	-	-	-	-	-
PRETS DE TRESORERIE	-	-	-	-	-	-	-
- au jour le jour	-	-	-	-	-	-	-
- à terme	-	-	-	-	-	-	-
PRETS FINANCIERS	-	-	-	-	-	-	-
AUTRES CREANCES	-	-	-	-	-	-	-
INTERETS COURUS A RECEVOIR	-	-	-	-	-	-	-
CREANCES EN SOUFFRANCE	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	65	93 268	-	-	-	93 333	51 429

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES En milliers de dirhams

Nature	Montant brut au début de l'exercice	Montant des acquisitions au cours de l'exercice	Montant des cessions ou retraits au cours de l'exercice	Montant brut à la fin de l'exercice	Amortissements et/ou provisions			Montant net à la fin de l'exercice
					Montant des amortissements et/ou provisions début de l'exercice	Dotations au titre de l'exercice	Montant des amortissements sur immobilisations sorties	
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	409 000	-	-	409 000	409 000	-	-	409 000
- Droit au bail	-	-	-	-	-	-	-	-
- Immobilisations en recherche et développement	-	-	-	-	-	-	-	-
- Autres immobilisations incorporelles d'exploitation	409 000	-	-	409 000	409 000	-	-	409 000
- Immobilisations incorporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	643 841	162 773	-	806 614	272 547	253 267	-	525 814
- IMMEUBLES D'EXPLOITATION	319 164	162 773	-	481 937	105 132	150 978	-	256 110
- Terrain d'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-
- Immeubles d'exploitation, Bureaux	-	-	-	-	-	-	-	-
- Immeubles d'exploitation, Logements de fonction	-	-	-	-	-	-	-	-
- MOBILIER ET MATERIEL D'EXPLOITATION	643 841	162 773	-	806 614	272 547	253 267	-	525 814
- Mobilier de bureau d'exploitation	319 164	162 773	-	481 937	105 132	150 978	-	256 110
- Matériel de bureau d'exploitation	126 993	-	-	126 993	57 442	19 361	-	76 803
- Matériel informatique	197 684	-	-	197 684	109 974	82 928	-	192 901
- Matériel roulant rattaché à l'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-
- Autres matériels d'exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-
- AUTRES IMMOB. CORPORELLES D'EXPLOITATION	-	-	-	-	-	-	-	-
- IMMOB. CORPORELLES HORS EXPLOITAT.	-	-	-	-	-	-	-	-
- Terrains hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-
- Immeubles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-
- Mobilier et matériel hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-
- Autres immobilisations corporelles hors exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1 052 841	162 773	-	1 215 614	681 547	253 267	-	934 814

DETTES ENVERS LES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES En milliers de dirhams

DETTES	Etablissements de crédit et assimilés au Maroc				Total 31/12/2019	Total 31/12/2018
	Bank Al-Maghrib, Trésor Public et Service des Chèques Postaux	Banques au Maroc	Autres établissements de crédit et assimilés au Maroc	Etablissements de crédit à l'étranger		
COMPTES ORDINAIRES CREDITEURS	-	7 052	-	-	7 052	112 195
VALEURS DONNEES EN PENSION	-	-	-	-	-	-
- au jour le jour	-	-	-	-	-	-
- à terme	-	-	-	-	-	-
EMPRUNTS DE TRESORERIE	-	-	-	-	-	-
- au jour le jour	-	-	-	-	-	-
- à terme	-	3 350 000	-	-	3 350 000	3 450 000
PRETS FINANCIERS	-	-	-	-	-	-
AUTRES DETTES	-	-	-	-	-	-
INTERETS COURUS A PAYER	-	28 626	-	-	28 626	35 146
TOTAL	-	3 385 678	-	-	3 385 678	3 597 341



Deloitte Audit
Bd Sidi Mohammed Benabdellah
Bâtiment C - Tour Ivoire 3 - 3ème étage
La Marina - Casablanca



11, Avenue Bir Kacem
Souissi 10000
Rabat

Aux Actionnaires de
RCI FINANCE MAROC
44, Boulevard Khaled Bnou Loualid
Aïn Sebâa - Casablanca

RAPPORT DES AUDITEURS INDEPENDANTS SUR LES COMPTES CONSOLIDES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la société RCI FINANCE MAROC SA et de sa filiale (Groupe RCI FINANCE MAROC), comprenant le bilan au 31 décembre 2019, ainsi que le compte de produits et charges, le tableau des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives. Ces états financiers consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de 731.537 KMAD dont un bénéfice net consolidé de 56.543 KMAD.

Responsabilité de la Direction

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états financiers consolidés ne comportant pas d'anomalie significative, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité des auditeurs

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers consolidés sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers consolidés ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers consolidés. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers consolidés contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états financiers consolidés afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers consolidés.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états financiers consolidés

A notre avis, les états financiers consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière du Groupe RCI FINANCE MAROC constituée par les entités comprises dans la consolidation au 31 décembre 2019, ainsi que de la performance financière et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable au Maroc.

Casablanca, le 27 mars 2020

Les Commissaires aux Comptes

DELOITTE AUDIT



Hicham BELEMQADEM
Associé

KPMG SA



Fouad LAHGAZI
Associé

V. Le rapport ESG



Rapport ESG 2019

RCI Finance Maroc

Table des matières

I.	Introduction	4
1.	RCI Finance Maroc	4
2.	Démarche RSE-ESG.....	4
A.	Environnement.....	4
B.	Social.....	5
C.	Gouvernance	5
II.	Stratégie RSE du Groupe Renault Maroc.....	6
1.	Stratégie globale	6
2.	Fondation Renault	6
III.	Actions sociales et environnementales.....	7
1.	Mobilité scolaire à Fahs Anjra.....	7
2.	Préscolaire	7
3.	Parascolaire	7
4.	Réhabilitation d'établissements scolaires	8
5.	Tkayes School.....	8
6.	Mobilité durable	9
7.	Environnement et préservation des ressources	9
IV.	Informations sociales	10
1.	Gestion des Ressources Humaines.....	10
A.	Recrutement	10
B.	Gestion des carrières et mobilité.....	11
C.	Rémunération	11
D.	Diversité femme-homme.....	12
E.	Handicap	12
F.	Formation	13
2.	Effectifs sur les trois dernières années	14
A.	Effectifs par branche d'activité	14
B.	Effectifs par nature de contrat	14
C.	Effectifs par catégorie	14
D.	Effectifs par genre.....	15
E.	Effectifs par ancienneté	15
3.	Autres indicateurs RH.....	15
V.	Gouvernance	16
1.	Assemblées Générales	16
A.	Dispositions générales.....	16

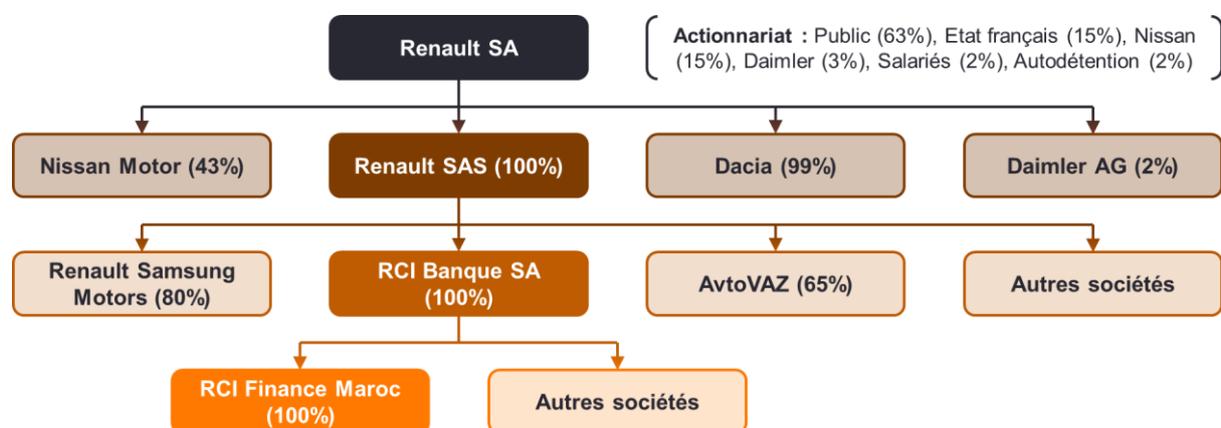
B.	Actionnaires.....	16
2.	Conseil d'Administration	16
A.	Dispositions générales et composition	16
B.	Comités spécialisés	17
C.	Mandats et fonctions essentielles des administrateurs.....	17
D.	Critères d'indépendance des administrateurs indépendants	18
E.	Rémunération du Conseil d'Administration	18
3.	Comité de Direction.....	19
A.	Composition du Comité de Direction	19
B.	Rémunération du Comité de Direction	19
4.	Ethique, déontologie et prévention de la corruption	20
A.	Formation et sensibilisation des collaborateurs.....	20
B.	Cadre procédural	20
C.	Gestion de l'intégrité des tiers.....	21
D.	Dispositif de mesure et de surveillance	21

I. Introduction

1. RCI Finance Maroc

Créée en 2005, RCI Finance Maroc est filiale à 100% du groupe RCI Bank and Services (filiale à 100% de Renault). Le Groupe RCI Bank and Services propose des solutions financières et des services pour faciliter l'accès à la mobilité automobile des clients de l'Alliance Renault-Nissan-Mitsubishi. A fin 2019, RCI FM est le leader du financement automobile au Maroc.

Actionnariat au 31 décembre 2019 :



Source : <https://group.renault.com/finance/actionnaire>

2. Démarche RSE-ESG

La démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) mise en place par RCI Finance Maroc est basée sur les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) suivants :

A. Environnement

RCI Finance Maroc s'inscrit dans la politique du Groupe Renault visant à minimiser l'impact de son activité sur l'environnement, notamment en ce qui concerne la pollution et l'utilisation des ressources naturelles. En tant que société de financement sans activité industrielle, l'impact direct de RCI FM sur l'environnement est extrêmement limité.

B. Social

RCI Finance Maroc veille de façon continue à la qualité des relations avec ses salariés, au respect des droits desdits salariés et à la prise en compte de leurs besoins. Cette mission est assurée en cohérence avec la Direction des Ressources Humaines de Renault Commerce Maroc.

C. Gouvernance

RCI Finance Maroc déploie des pratiques de bonne gouvernance au sein de ses instances de direction et de contrôle et engage une démarche continue d'amélioration de ces pratiques. L'entreprise dispose d'Actionnaires qui se réunissent régulièrement en assemblée, d'un Conseil d'Administration, dont un administrateur est indépendant, et d'un Comité de Direction.

La gestion des Ressources Humaines de RCI Finance Maroc est assurée par la DRH de Renault Commerce Maroc et la politique sociale et environnementale de RCI FM s'inscrit totalement dans celle du Groupe Renault Maroc.

II. Stratégie RSE du Groupe Renault Maroc

1. Stratégie globale

Avec plus de neuf décennies de présence au sein du Royaume, le Groupe Renault Maroc continue d'engager sa contribution au développement social et économique du Royaume, notamment portée par des interventions sociales et sociétales auprès des communautés riveraines de ses sites d'implantation.

La stratégie RSE du Groupe Renault Maroc se concentre sur des problématiques d'envergure nationale, telles que l'éducation et la sécurité routière.

2. Fondation Renault

En tant qu'entreprise citoyenne, le Groupe Renault Maroc place le développement humain et social au cœur de sa démarche RSE en multipliant les initiatives à travers la Fondation Renault Maroc, créée en 2018. Cette institution porte la vision du Groupe et a pour mission de concevoir et de développer un ensemble d'actions autour des deux piliers centraux du Groupe Renault Maroc : l'inclusion et la mobilité durable.

La Fondation Renault Maroc s'engage à favoriser l'inclusion à travers plusieurs initiatives permettant de promouvoir l'accès à l'éducation et de lutter contre l'abandon scolaire dans ses zones d'implantation, telles que :

- les programmes de transport scolaire en régions rurales ;
- la mise en place des classes de préscolaire ;
- l'accès au parascolaire aux jeunes défavorisés ;
- la réhabilitation des établissements scolaires publics.

III. Actions sociales et environnementales

1. Mobilité scolaire à Fahs Anjra

Pour lutter contre la première cause d'abandon scolaire, des solutions efficaces de mobilité ont été déployées par le Groupe afin de rendre accessibles les collèges-lycées publics de la province de Fahs-Anjra, dans le périmètre de l'usine de Renault-Tanger. Depuis 2012, les communes de Melloussa, Al Bahraoyine, Khemis Anjra, Taghramt, Jouamaa et Ksar Sghir bénéficient d'un programme de mobilité scolaire, collectif et sécurisé.

Avec 16 bus Renault Master - transformés pour le transport scolaire - mis à disposition des communes et le financement de leur gestion globale par le Groupe Renault Maroc, ce sont à présent 1 900 élèves transportés chaque jour, dans des conditions sécurisées.

À Melloussa, la priorité a été donnée notamment au ramassage scolaire des filles. Alors qu'une grande partie d'entre elles quittaient l'enseignement à la fin du primaire, le collège-lycée compte désormais un effectif pour moitié féminin.

2. Préscolaire

Le Maroc a renforcé sa stratégie à l'égard de l'enseignement préscolaire, lequel fait partie des priorités nationales. Le Groupe Renault Maroc s'inscrit dans cette démarche avec l'ouverture, en octobre 2018, de quatre classes préscolaires sur la commune de Melloussa. Ces structures offrent une capacité d'accueil de 90 élèves âgés de quatre à six ans.

Menée en partenariat avec des acteurs locaux, cette initiative intègre l'équipement de ces classes, ainsi que le recrutement, la formation et la prise en charge des enseignantes. Le programme pédagogique choisi est reconnu au niveau national.

3. Parascolaire

Pour lutter efficacement contre l'abandon scolaire et induire une vision nouvelle de l'école, la Fondation Renault Maroc s'est engagée dans une démarche éducative parascolaire : le Bibliobus. Un Renault Master transformé en bibliothèque itinérante qui se déplace dans les écoles publiques mettant à la disposition des enfants un large choix de livres de différents niveaux en arabe et en français.

Le Bibliobus est non seulement une invitation à la lecture mais aussi un espace d'échange convivial et ludique entre les écoliers et les animateurs.

Lancé en février 2019 en partenariat avec l'association Al Jisr et la Fondation Hiba, le Bibliobus a desservi à ce jour plus de 26 établissements en zones périurbaines de Casablanca et en zone rurale de Fahs Anjra, et fait bénéficier 10 200 écoliers d'ateliers de lecture, d'art plastique, de théâtre et de projection cinématographique.

4. Réhabilitation d'établissements scolaires

Une autre cause importante d'abandon scolaire est liée aux difficultés de l'environnement d'apprentissage des jeunes. Le manque d'équipements scolaires, l'insalubrité de certains bâtiments, l'absence parfois de terrain de jeu ou de sport contribuent au désintérêt des élèves pour l'école.

De longue date, le Groupe Renault Maroc a lancé de nombreuses initiatives de réfection d'établissements scolaires publics en régions rurales et périurbaines. En particulier, des écoles primaires sur ses zones d'implantation, en milieu périurbain à Casablanca et à Essaouira, ont été rénovées.

En 2019, deux nouveaux établissements scolaires à Essaouira et Melloussa ont bénéficié d'une remise à niveau des infrastructures et de mise à disposition d'équipements.

5. Tkayes School

La Fondation est également engagée dans la promotion de la sécurité routière et en particulier en faveur des jeunes usagers de la route âgés entre 9 et 14 ans, à travers son programme scolaire « Tkayes School ».

Depuis 2013, le Groupe Renault Maroc propose aux usagers de la route une initiative citoyenne : Tkayes (« doucement, fais attention »), basée sur le respect de la vie et de l'autre. L'idée est de créer un nouvel état d'esprit des usagers de la route, plus responsable : le « bien-conduire ensemble ». L'initiative Tkayes s'inscrit dans le respect de la législation nationale, en intégrant les directives de la prévention routière internationale. Pour sa mise en oeuvre au quotidien, plusieurs déclinaisons ont été élaborées, en particulier à destination des enfants en milieu scolaire avec le programme Tkayes School.

6. Mobilité durable

Depuis 2015, le Groupe a étendu son dispositif d'éducation et de prévention routière aux écoles et collèges publics de ses zones d'implantation. A ce jour, plus de 40 000 jeunes, dont 10 000 en 2019, des régions de Tanger et de Casablanca ont été sensibilisés aux dangers de la circulation routière et aux bons réflexes à adopter.

Des outils pédagogiques adaptés au contexte routier national ont été créés et déployés : le manuel de l'élève en version bilingue français-arabe, accompagné de guides destinés aux parents et aux enseignants, ainsi qu'un ensemble d'affichages pédagogiques mis à disposition des écoles pour être accrochés dans les classes et pérenniser l'apprentissage.

7. Environnement et préservation des ressources

En parallèle, le Groupe tend en permanence vers la rationalisation de la consommation d'énergie et de matières premières sur ses sites de production. L'usine de Tanger en est l'exemple le plus parlant. Conçue pour être carbone neutre et éviter tout rejet de liquides industriels, et favorisant l'énergie thermique du site, cette usine est une première au monde dans l'industrie automobile.

En 2019, Le Groupe a par ailleurs remporté le prix des défis de la RSE dans la catégorie « environnement » pour la performance écologique unique de son usine Renault à Tanger.

IV. Informations sociales

1. Gestion des Ressources Humaines

La politique de Ressources Humaines (RH) de RCI Finance Maroc s'articule principalement autour des axes suivants :

- Réussir le recrutement des nouveaux arrivants en soignant l'accueil et l'intégration dans l'entreprise ;
- Développer les compétences individuelles et collectives ;
- Identifier, reconnaître et promouvoir les meilleurs talents ;
- Définir une gestion individuelle et des parcours professionnels adaptés garantissant une évolution au sein de l'organisation avec comme premier levier, le développement de la mobilité interne ;
- Favoriser et assurer un management de bonne qualité ;
- Construire une relation personnalisée et de proximité entre les collaborateurs de RCI Finance Maroc et la fonction RH.

A. Recrutement

Le processus de recrutement est un élément capital de la gestion RH puisqu'il constitue l'un des principaux leviers de RCI Finance Maroc pour construire une base de CV répondant aux besoins des métiers, préparant les viviers et retrouvant des compétences nouvelles.

Le recrutement recouvre un ensemble d'opérations qui s'exécutent autour de trois phases principales :

- L'identification et la spécialisation du besoin par la signature d'une fiche « Autorisation de pourvoi de poste » par le PDG, la DRH et la DAF (justificatifs du besoin et disponibilité de la case budgétaire) ;
- La campagne de recrutement et les procédures de sélection (diffusion de l'annonce sur les jobboards, sourcing, pré-sélection, entretiens) ;
- L'intégration dans le poste de travail (embauche sur le système, préparation du dossier administratif, suivi des formations initiales sur l'éthiques...).

B. Gestion des carrières et mobilité

La politique RH de RCI Finance Maroc s'appuie sur le développement de ses ressources humaines et notamment sur la gestion des carrières de ses collaborateurs. Celle-ci offre la possibilité aux salariés d'élargir leurs compétences et leurs responsabilités, en renforçant la synergie entre les métiers.

La gestion des carrières se fait à travers des instances de décision, notamment le comité de carrière, qui a pour but de constituer un vivier de compétences qui auront par la suite la possibilité de prendre en charge des postes de responsabilité.

Il faut souligner que le comité de carrière s'intéresse à tous les niveaux : cadre, non cadre, cadre débutant, cadre supérieur, etc. Suite aux recommandations de ce comité annuel, une liste de successeurs potentiels est identifiée à l'avance. Il s'agit généralement de trois personnes jugées aptes à assurer la relève pour chaque poste au sein de RCI Finance Maroc.

Ensuite, la DRH organise des entretiens d'évaluation dans lesquels on fait ressortir les attentes de chacun pour pouvoir mettre en place les actions requises. Un tel dispositif permet ainsi de pourvoir rapidement et efficacement des postes stratégiques ou des postes clés. Aujourd'hui, le Groupe a implémenté un nouveau portail, intitulé People@Renault, dans lequel la DRH a mis en place un formulaire spécifique dédié à la mobilité et aux souhaits de carrière, où chaque collaborateur, avec son manager, peut se mettre pour échanger sur les éventuels postes futurs et orientations.

C. Rémunération

Le Groupe Renault a décidé d'homogénéiser les pratiques et a fait appel au cabinet « Hay » avec sa méthode internationale, utilisée par de nombreuses entreprises au monde : le « Job Grading ».

Le Job Grading ou la « pesée des postes » est un outil qui permet d'avoir un référentiel permettant d'un côté le positionnement intra et inter-filiales et d'un autre côté le positionnement par rapport au marché marocain. Il s'agit aussi d'un outil d'aide à la décision en termes de rémunération et gestion de carrière.

Le système de Job Grading permet ainsi d'évaluer chaque poste selon des critères de compétences, d'initiative et de responsabilité. Chaque critère est noté et donne un nombre de

points, dont le total correspond à un grade et à une rémunération définie par le « marché » (mini, maxi et médiane).

RCI Finance Maroc, comme filiale du Groupe, suit cette norme et participe à la campagne « Plan de Promotion ». C'est une instance dans laquelle les salariés reçoivent des augmentations générales et de mérite suivant les guidelines et instructions internes.

A ce jour, RCI Finance Maroc ne déploie pas de politique d'intéressement ou participation du personnel.

D. Diversité femme-homme

RCI Finance Maroc suit la politique transverse avec Renault sur la diversité à travers sa démarche RSE. L'entreprise s'implique sur plusieurs sujets de société fondamentaux : la mixité femmes-hommes, le handicap, l'intergénérationnel, l'orientation sexuelle, l'intégration de profils internationaux, etc.

Le Groupe a lancé le plan Women@Renault, un dispositif basé sur un plan d'actions RH destiné à améliorer la représentation des femmes à tous les niveaux et dans tous les métiers de l'entreprise. Un réseau interne est également disponible et permet de partager du contenu et de faire des échanges sur ce sujet capital.

Il est important de signaler que la promotion des femmes est parmi les priorités de la politique recrutement du Groupe.

E. Handicap

Le Groupe Renault a signé en 2019 un « Accord Cadre Mondial » dans lequel la question du handicap est omniprésente. Aujourd'hui, au niveau de RCI Finance Maroc, le recrutement se fait sur la base de la compétence. Cette compétence peut être représentée par un travailleur handicapé.

A ce jour, il n'y a pas un indicateur ou objectif spécifique aux personnes en situation de handicap. Toutefois les « jobs days » réalisés dans le cadre des recrutements sont ouverts à l'ensemble des candidats, quelque soit leur situation de santé physique.

F. Formation

La politique formation de RCI Finance Maroc s'inscrit dans le cadre de la politique du Groupe Renault Maroc visant le développement des compétences. Le Groupe Renault Maroc s'engage à faire grandir ses collaborateurs et à accompagner leur développement, et ce, pour répondre avec efficacité aux besoins des activités de production, commerce ou finance et ainsi agir avec efficacité auprès des marchés.

Aujourd'hui, le Groupe fait face à une exigence certaine de transformation de ses modes d'apprentissage et se doit de trouver des solutions innovantes en profitant pleinement de ses ressources et des nouvelles technologies disponibles pour renforcer le développement des compétences et le partage des connaissances au quotidien. Il s'appuie fortement sur l'implication de ses collaborateurs :

- D'abord en tant qu'apprenants, ils sont les premiers acteurs dans leur propre apprentissage ;
- Également en tant qu'experts, formateurs internes ou managers, ils partagent, forment et accompagnent leurs équipes ou collègues dans un esprit de solidarité au service de Renault.

Les approches d'apprentissage et de développement du Groupe sont réfléchies et constructives, combinant les différents moyens pour développer la compétence, provoquer des remises en question, amener de la diversité et de l'ouverture vers de nouvelles façons de faire et d'être dans le respect d'un apprentissage efficient.

De la formation vers l'apprentissage au quotidien, l'objectif du Groupe est de faire de RCI Finance Maroc une entreprise apprenante pour une performance durable.

En 2019, le Groupe Renault a mis à la disposition de tous les collaborateurs de l'Alliance l'outil Learning@Alliance, qui offre un catalogue e-learning très riche, construit avec des prestataires reconnus au niveau international comme Crossknowledge, LinkedIn ou encore Skillsoft. Cette offre en ligne est complétée par une offre de formation en présentiel selon les métiers, des outils de partage et espaces collaboratifs.

2. Effectifs sur les trois dernières années

A. Effectifs par branche d'activité

Activité	2019	2018	2017
Animation réseau	13	12	10
Contrôle interne	2	1	2
Direction générale	2	2	2
Finance	9	8	7
Financement clientèle	13	12	8
Financement réseau	3	3	3
Informatique	2	2	2
Marketing	5	5	3
Risque	3	3	3
Effectif global	52	48	40

B. Effectifs par nature de contrat

Nature de contrat	2019	2018	2017
CDI	46	44	36
EXPATRIES	3	3	3
Intérimaire	3	1	1
Effectif global	52	48	40

C. Effectifs par catégorie

Catégorie	2019	2018	2017
Cadre	26	26	25
Maîtrise	26	22	15
Effectif global	52	48	40

D. Effectifs par genre

Genre	2019	2018	2017
Homme	32	31	27
Femme	20	17	13
Effectif global	52	48	40

E. Effectifs par ancienneté

Ancienneté	2019	2018	2017
Entre 0 et 1 an	10	12	8
Entre 1 et 2 ans	11	7	7
Entre 2 et 3 ans	6	7	10
Entre 3 et 5 ans	12	11	6
Supérieure à 5 ans	13	11	9
Effectif global	52	48	40

3. Autres indicateurs RH

Indicateurs	2019	2018	2017
Nombre de représentant du personnel	1	1	2
Nombre de jours de grève	0	1	1
Recrutements	9	12	8
Nombre de licenciement	0	0	1
Nombre de démissions	5	4	3
Nombre de litiges sociaux	0	0	0
Nombre d'accidents de travail	0	0	0

V. Gouvernance

1. Assemblées Générales

A. Dispositions générales

Selon l'article 23 des statuts de RCI Finance Maroc, les décisions collectives des actionnaires sont prises en Assemblées Générales, lesquelles sont qualifiées d'Ordinaires (AGO) ou Extraordinaires (AGE), selon la nature des décisions qu'elles sont appelées à prendre.

B. Actionnaires

A date de rédaction de ce rapport, les actionnaires de RCI Finance Maroc sont les suivants :

Actionnaires	Nombre d'actions	Part du capital social
RCI Banque SA	2 897 831	99,99%
Vincent HAUVILLE	1	0,00%
Mouna BADRANE	1	0,00%
Alessandro GARZIA	1	0,00%
François GUIONNET	1	0,00%
Total	2 897 835	100,00%

2. Conseil d'Administration

A. Dispositions générales et composition

Les articles 13 à 17 des statuts de la société sont relatifs à la composition, aux modes de convocations, aux attributions, aux fonctionnements et aux quorums du Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc. Le Conseil d'Administration détermine les orientations de l'activité de la société et veille à leur mise en œuvre.

En matière d'administration de la société, les statuts stipulent que RCI Finance Maroc est administrée par un Conseil d'Administration composé :

- Au moins de trois membres et de douze au plus, pris parmi les actionnaires et nommés par l'Assemblée Générale ;

- D'un membre au moins et de deux au plus non-actionnaires, non-exécutifs et remplissant les critères fixés par la réglementation pour être considérés comme Administrateurs indépendants. Ces derniers sont particulièrement chargés au sein du Conseil d'Administration, du contrôle de la gestion et du suivi des audits.

B. Comités spécialisés

Les statuts de RCI Finance Maroc stipulent que Conseil d'Administration institue en son sein des comités spécialisés. Il s'agit du comité d'audit, du comité des risques, du comité de rémunération et du comité des nominations. Ces derniers sont chargés d'analyser en profondeur des questions spécifiques et d'émettre des recommandations à l'attention du Conseil d'Administration. Les comités spécialisés sont régis par un règlement intérieur. Ils se tiennent à une fréquence semestrielle et sont présidés par des Administrateurs indépendants.

C. Mandats et fonctions essentielles des administrateurs

A date de rédaction de ce rapport, les mandats et fonctions essentielles des administrateurs de RCI Finance Maroc sont les suivants :

Prénom et NOM	Mandat au sein de RCI Finance Maroc	Fonctions au sein des comités spécialisés du Conseil d'Administration	Fonctions au sein de RCI Finance Maroc ou du Groupe RCI Banque SA
Vincent HAUVILLE	Administrateur, Président du Conseil d'Administration	Aucune (invité permanent)	Président Directeur Général de RCI Finance Maroc
Alessandro GARZIA	Administrateur	Membre du Comité d'audit, membre du Comité des risques	Directeur du Territoire Afrique-Moyen-Orient-Inde-Pacifique de RCI Banque SA
François GUIONNET	Administrateur	Membre du Comité de rémunération, membre du Comité des nominations	Membre du Comité Exécutif et Directeur des Territoires et de la Performance de RCI Banque SA
Alain DASSAS	Administrateur indépendant	Membre et Président du Comité d'audit, membre et Président du Comité des risques, membre et Président du Comité de rémunération, membre et Président du Comité des nominations	Aucune

D. Critères d'indépendance des administrateurs indépendants

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, notamment la loi n° 103-12 et la circulaire 5/W/2016 de Bank Al-Maghrib sur la gouvernance au sein des établissements de crédit, le Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc compte un Administrateur indépendant.

La qualité d'Administrateur indépendant répond aux critères définis dans la circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib du 5/W/2016 du 10 juin 2016 fixant les conditions et les modalités de désignation d'administrateurs ou membres indépendants au sein de l'organe d'administration ou de surveillance des établissements de crédit.

E. Rémunération du Conseil d'Administration

L'Assemblée Générale Ordinaire (AGO) du 15 mai 2020 dans sa huitième résolution, a fixé le montant des jetons de présence à allouer au Conseil d'Administration au titre de l'exercice 2019 à un montant global brut de 55 000 MAD.

Les jetons de présence alloués au Conseil d'Administration au titre des trois derniers exercices s'élèvent à :

Jetons de présence (KMAD)	2019	2018	2017
Administrateurs indépendants	55	55	55
Autres administrateurs	0	0	0
Total	55	55	55

Par ailleurs, les membres du Conseil d'Administration n'ont perçu aucune rémunération exceptionnelle au cours des 3 dernières années.

De même, entre 2017 et 2019, aucun prêt n'a été accordé aux membres du Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc.

3. Comité de Direction

A. Composition du Comité de Direction

A fin mars 2020, les principaux dirigeants, membres du Comité de Direction de RCI Finance Maroc, sont :

Prénom et NOM	Fonctions au sein du Comité de Direction	Année d'entrée en fonction
Vincent HAUVILLE (*)	Président Directeur Général	2020
Mouna BADRANE	Directeur Contrôle Interne et Conformité	2010
Louis BAPTISTE	Directeur Administratif et Financier	2018
Said BOUDNINE	Directeur Financement Réseaux et Engagements Entreprises	2018
Taoufik EL KHARBAOUI	Directeur des Ventes	2007
Aniss FIKRI	Directeur des Opérations et Risques	2011
Abdelhamid LOTFI	Directeur Marketing	2014

(*) Le Conseil d'Administration du 1^{er} février 2020 a nommé M. Vincent HAUVILLE en tant que Président Directeur Général en remplacement de M. Claudio VEZZOSI, appelé à d'autres fonctions au sein du Groupe RCI Bank and Services.

B. Rémunération du Comité de Direction

Au titre de l'exercice 2019, RCI Finance Maroc a attribué aux membres du Comité de Direction une rémunération globale de 5,6 MMAD bruts.

La rémunération annuelle brute attribuée aux dirigeants de RCI Finance Maroc au titre des trois derniers exercices s'établit comme suit :

Rémunération annuelle (KMAD)	2019	2018	2017
Comité de Direction	5,6	5,1	4,6

Par ailleurs, l'encours des prêts accordés aux membres du Comité de Direction de RCI Finance Maroc en 2019 s'élève à 190 000 MAD.

L'encours des prêts accordés aux membres du Comité de Direction sur les trois derniers exercices s'établit comme suit :

Prêts accordés (KMAD)	2019	2018	2017
Comité de Direction	190	180	0

4. Ethique, déontologie et prévention de la corruption

Les actions déployées par RCI Finance Maroc pour l'éthique, la déontologie et la prévention de la corruption couvrent plusieurs volets : formation et sensibilisation des collaborateurs, cadre procédural, gestion de l'intégrité des tiers et dispositif de mesure et de surveillance.

A. Formation et sensibilisation des collaborateurs

Les actions de formation et sensibilisation des collaborateurs de RCI Finance Maroc sont :

- Déploiement et formation de l'ensemble des collaborateurs au « Guide de prévention Renault/RCI », en présentiel et à travers une formation en e-learning dispensée à l'ensemble des collaborateurs et reconduite régulièrement ;
- Structuration et déploiement du « process nouveaux collaborateurs » avec obligation de valider la formation dans le premier mois de leur arrivée ;
- Insertion de cette disposition dans le guide d'insertion des nouveaux arrivants.

B. Cadre procédural

Les actions engagées sur le cadre procédural de RCI Finance Maroc sont :

- Amendement du règlement intérieur de RCI Finance Maroc avec la clause de lutte contre la corruption et les sanctions conséquentes au nom respect des règles en la matière ;
- Transposition de la procédure cadre Groupe relative à la lutte contre la corruption avec la cartographie des risques liés à la corruption et diffusion aux collaborateurs en fonctions sensibles ;
- Déploiement et formation au dispositif d'alerte professionnelle du Groupe RCI Bank and Services : outil de remontée accessible à l'ensemble des collaborateurs avec possibilité de connexion extranet et escalade au comité d'éthique Groupe.

C. Gestion de l'intégrité des tiers

Les actions engagées par RCI Finance Maroc pour la gestion de l'intégrité des tiers sont :

- Insertion de la clause type « anti-corruption » au niveau de tous les contrats de prestations ;
- Déploiement du processus de Third Integrity Management (TIM) pour les fournisseurs ou prestataires sensibles.

D. Dispositif de mesure et de surveillance

Les actions de mesure et de surveillance engagées par RCI Finance Maroc sont :

- Mise en place et suivi d'un indicateur de conformité au dispositif RCI.

VI. Annexes au rapport financier

Annexe I : Liste des communiqués de presse publiés au cours de l'exercice 2019 :

Date de publication :

Titre :

- 2019.03 Communiqué émission BSF
- 2019.08 Indicateurs trimestriels T2 2019
- 2019.11 Communiqué émission BSF
- 2019.11 Indicateurs trimestriels T3 2019

Lien vers de publication des communiqués de presse :

<https://www.rcifinance.ma/finance/communiqués-financiers>

Annexe II : Etat des honoraires versés aux contrôleurs de comptes

Annexe III.2.N Etat des honoraires versés aux contrôleurs de comptes

	CAC 1 "DELOITTE"						CAC 2 "KPMG"						Total
	Montant /Année			Pourcentage/Année*			Montant /Année			Pourcentage/Année*			
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	
Commissariat aux comptes, certification, examen des comptes individuels et consolidés													
Emetteur	240 000,00	240 000,00	240 000,00	96,00%	96,00%	96,00%	280 000,00	280 000,00	280 000,00	78,65%	80,00%	80,00%	1 560 000,00
Filiales				0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,00%	0,00
Autres diligences et prestations directement liées à la mission du commissaire aux comptes													0,00
Emetteur	10 000,00	10 000,00	10 000,00	4,00%	4,00%	4,00%	10 000,00	10 000,00	10 000,00	2,81%	2,86%	2,86%	60 000,00
Filiales				0,00%	0,00%	0,00%	66 000,00	60 000,00	60 000,00	18,54%	17,14%	17,14%	186 000,00
Sous-total	250 000,00	250 000,00	250 000,00	100,00%	100,00%	100,00%	356 000,00	350 000,00	350 000,00	100,00%	100,00%	100,00%	1 806 000,00
Autres prestations rendues													0,00
Autres				0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,00%	0,00
Sous-total	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00
Total général	250 000,00	250 000,00	250 000,00	100,00%	100,00%	100,00%	356 000,00	350 000,00	350 000,00	100,00%	100,00%	100,00%	1 806 000,00

* Part de chaque ligne dans le total générale de l'année concernée